

المودم — جهاز يتيح للكمبيوتر الخاص بك الاتصال مع أجهزة الكمبيوتر الأخرى عبر خطوط الهاتف التناظرية. هناك ثلاثة أنواع للمودم هي: خارجي و PC Card وداخلي. تستخدم المودم الخاص بك بشكل أساسي للاتصال بالإنترنت ولتبادل رسائل البريد الإلكتروني.

موصل DIN — موصل مستدير ذو 6 سنون يتوافق مع معايير DIN (معيير الصناعة الألمانية)؛ يتم استخدامه بشكل نموذجي لتوصيل موصلات لوحة المفاتيح PS/2 أو كابل الماوس.

الموصل PCI Express — تعديل لوصلة PCI يعزز من معدل نقل البيانات بين المعالج والأجهزة المتصلة به. يمكن لموصل PCI Express نقل البيانات بسرعات من 250 ميغا بايت/ثانية إلى 4 جيجا بايت/ثانية. إذا كانت مجموعة رقائق موصل PCI Express والجهاز قادرة على العمل بسرعات مختلفة، فقد يتم العمل بسرعة منخفضة.

الموصل المتوازي — منفذ إدخال/إخراج يستخدم غالباً لتوصيل طابعة متوازية بالكمبيوتر الخاص بك. يشار إليه أيضاً باسم منفذ LPT.

موصل تسلسلي — أحد منافذ الإدخال/الإخراج ويستخدم غالباً لتوصيل الأجهزة بالكمبيوتر الخاص بك مثل جهاز رقمي محمول باليد أو كاميرا رقمية.

ن

الناقل — مسار اتصال بين المكونات في جهاز الكمبيوتر.

الناقل المحلي — ناقل بيانات يوفر مخرج سريع للأجهزة إلى المعالج.

و

وحدة التحكم — رقاقة تتحكم في نقل البيانات بين المعالج والذاكرة أو بين المعالج والأجهزة الأخرى.

وحدة التحكم في الفيديو — الدائرة الموجودة على بطاقة الفيديو أو الموجودة على لوحة النظام (في أجهزة الكمبيوتر المزودة بوحدة تحكم فيديو مدمجة) والتي تمد الكمبيوتر الخاص بك بقدرات الفيديو — بالترابط مع الشاشة.

وحدة الذاكرة — لوحة دائرية صغيرة تحتوي على رقائق ذاكرة، والتي تتصل بلوحة النظام.

وحدة السفر — جهاز بلاستيكي مصمم ليتم تثبيته داخل درج الوحدة في الكمبيوتر المحمول لتقليل وزن الكمبيوتر.

وضع الإسبات — وضع إدارة الطاقة يقوم بحفظ كل ما هو موجود في الذاكرة في مساحة محددة على القرص الصلب ثم يقوم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر. عند قيامك بإعادة تشغيل الكمبيوتر، تتم استعادة معلومات الذاكرة التي تم حفظها على القرص الصلب تلقائياً.

وضع الانتظار — وضع إدارة الطاقة الذي يوقف تشغيل كل العمليات غير الضرورية في الكمبيوتر لتوفير الطاقة.

وضع الرسومات — وضع للفيديو يمكن تعريفه بحاصل ضرب x وحدات البكسل الأفقية في y وحدات البكسل الرأسية في z الألوان. تستطيع أوضاع الرسومات عرض عدد غير محدود من الأشكال والخطوط المختلفة.

وضع الفيديو — وضع يصف كيفية عرض النص والرسومات على الشاشة. برنامج يعتمد على الرسومات، مثل أنظمة تشغيل Windows، يعرض في أوضاع الفيديو التي يمكن تعريفها بحاصل ضرب x وحدات البكسل الأفقية في y وحدات البكسل الرأسية في z الألوان. برنامج يعتمد على الحروف، مثل محررات النصوص، يعرض في أوضاع الفيديو التي يمكن تعريفها بحاصل ضرب x أعمدة في y صفوف الأحرف.

وضع شاشة العرض المزدوجة — إعداد خاص بشاشة العرض يتيح لك استخدام شاشة ثانية كامتداد لشاشة العرض الخاصة بك. يعرف أيضاً باسم **وضع العرض الممتد**.

وضع شاشة عرض ممتدة — إعداد خاص بشاشة العرض يتيح لك استخدام شاشة ثانية كامتداد لشاشة العرض الخاصة بك. يعرف أيضاً باسم **وضع العرض الممتد**.

ل

لوحة التحكم — أداة مساعدة لنظام التشغيل Windows، تسمح لك بتعديل نظام التشغيل وإعدادات الأجهزة مثل إعدادات شاشة العرض.

لوحة النظام — لوحة الدائرة الرئيسية في الكمبيوتر الخاص بك. تعرف أيضاً باسم *اللوحة الأم*.

م

محرك أقراص DVD+RW — محرك أقراص يمكنه قراءة أقراص DVD والعديد من وسائط الأقراص المضغوطة، كما يمكنه الكتابة على أقراص DVD+RW (أقراص DVD قابلة لإعادة الكتابة).

محرك الأقراص الضوئية — محرك يعمل بتقنية ضوئية لقراءة أو كتابة البيانات من أقراص CD أو DVD أو DVD+RW. تتضمن أمثلة محركات الأقراص الضوئية، محركات الأقراص المضغوطة ومحركات VDD ومحركات CD-RW ومحركات متعددة الوظائف لأقراص CD-RW/DVD.

محرك القرص الصلب — محرك أقراص يقوم بقراءة البيانات وكتابتها على القرص الصلب. غالباً ما يتم استخدام مصطلح محرك القرص الصلب والقرص الصلب للإشارة إلى نفس المعنى.

محمي ضد الكتابة — ملفات أو وسائط لا يمكن تغييرها. استخدم الحماية ضد الكتابة عندما تريد حماية البيانات من التغيير أو التلف. كي تحمي قرصاً مرناً 3.5 بوصة ضد الكتابة، قم بتحرك شريط الحماية ضد الكتابة الخاص به إلى الوضع المفتوح.

محول الشبكة — رقاقة توفر إمكانيات شبكة الاتصال. قد يشتمل الكمبيوتر على محول شبكة في لوحة النظام الخاصة به، أو قد يتضمن بطاقة PC Card مزودة بمحول. يشار أيضاً إلى محول الشبكة باسم *NIC* (وحدة التحكم في وصلة الشبكة).

مدمج — يشير عادة إلى المكونات الموجودة على لوحة النظام بالكمبيوتر. يشار إليه أيضاً *متضمن*.

مستشعر الأشعة تحت الحمراء — منفذ يتيح لك نقل البيانات بين الكمبيوتر والأجهزة المتوافقة مع الأشعة تحت الحمراء بدون استخدام كابل التوصيل.

مشنت حراري — لوحة من المعدن موجودة في بعض المعالجات تساعد على تشتيت الحرارة.

المعالج — رقاقة كمبيوتر تفسر وتنفذ إرشادات البرنامج. يشار أحياناً إلى المعالج باسم *CPU* (وحدة المعالجة المركزية).

معدل التحديث — التردد، مقياس بالهرتز، الذي يتم عنده إعادة ملء الخطوط الأفقية للشاشة (يشار إليه أحياناً باسم *تردد عمودي*). كلما كان معدل التحديث مرتفعاً كلما قل اهتزاز الفيديو الذي يمكن رؤيته بالعين.

مفتاح اختصار — رمز يوفر وصولاً سريعاً إلى البرامج والملفات والمجلدات والمحركات متكررة الاستخدام. عند وضع اختصار على سطح مكتب Windows الخاص بك والنقر فوقه نقرأ مزدوجاً، يمكنك فتح المجلد أو الملف الخاص به دون الحاجة إلى العثور عليه أولاً. لا تغير رموز الاختصار موقع الملفات. لا يتأثر الملف الأصلي إذا قمت بحذف الاختصار. يمكنك أيضاً إعادة تسمية رمز الاختصار.

الملف التمهيدي — ملف نصي يرفق مع حزمة البرنامج أو منتج الجهاز. توفر الملفات التمهيدية بشكل نموذجي، معلومات التنبيت وتصف تحسينات المنتج الجديدة أو تعديلاته التي لم يتم توثيقها بعد.

منطقة الإعلام — قسم في شريط مهام Windows، يحتوي على رموز توفر وصول سريع إلى البرامج ووظائف الكمبيوتر، مثل الساعة والتحكم في مستوى الصوت وحالة الطباعة. يشار إليه أيضاً باسم *درج النظام*.

المؤشر — علامة موجودة على شاشة العرض أو الشاشة توضح مكان ظهور الإجراء التالي للوحة المفاتيح أو لوحة اللمس أو الماوس. وغالباً ما يكون عبارة عن سطر وامض ثابت أو حرف مسطر أو سهم صغير.

المجال — مجموعة من أجهزة الكمبيوتر والبرامج والأجهزة موجودة على أحد شبكات الاتصال التي يتم إدارتها كأحد الوحدات باستخدام قواعد وإجراءات معروفة للاستخدام من قبل مجموعة معينة من المستخدمين. يقوم المستخدم بتسجيل الدخول إلى المجال للتمكن من الوصول إلى الموارد.

مجلد — مصطلح يستخدم لوصف المساحة من القرص أو محرك الأقراص حيث يتم تنظيم الملفات وجمعها سوياً. يمكن عرض الملفات الموجودة في أحد المجلدات وترتيبها بطرق متعددة، على سبيل المثال وفقاً للترتيب الأبجدي أو وفقاً للتاريخ أو الحجم.

مجموعة المفاتيح — أمر يتطلب منك الضغط على العديد من المفاتيح في نفس الوقت.

محرر نص — برنامج يستخدم لإنشاء وتحرير الملفات التي تحتوي على نص فقط، على سبيل المثال، مفكرة نظام التشغيل windows تستخدم محرر نص. لا توفر محررات النصوص عادةً وظائف مثل التفاف النص أو التنسيق (خيار التسطير وتغيير الخط وغير ذلك).

محرك Zip — محرك قرص مرن عالي السعة، تم تطويره بواسطة شركة Iomega، حيث يستخدم أقراص 3.5 بوصة قابلة للإزالة يطلق عليها اسم أقراص الضغط. تكون أقراص Zip أكبر قليلاً من الأقراص المرنة العادية ويكون سمكها ضعف سمك الأقراص العادية وتتسع لما يصل إلى 100 ميغا بايت من البيانات.

محرك أقراص CD-RW — محرك يستطيع قراءة الأقراص المضغوطة والكتابة على القرص المضغوط القابل لإعادة الكتابة (أقراص مضغوطة قابلة لإعادة الكتابة) وأقراص مضغوطة قابلة للتسجيل. يمكنك الكتابة عدة مرات على الأقراص المضغوطة القابلة لإعادة التسجيل، ولكن يمكنك الكتابة مرة واحدة فقط على الأقراص المضغوطة القابلة للتسجيل.

محرك أقراص CD-RW/DVD — محرك، يشار إليه أحياناً كمحرك متعدد المزايا، يستطيع قراءة الأقراص المضغوطة وأقراص DVD والكتابة على القرص المضغوط القابل لإعادة الكتابة (أقراص مضغوطة قابلة لإعادة الكتابة) والأقراص المضغوطة القابلة للتسجيل. يمكنك الكتابة عدة مرات على الأقراص المضغوطة القابلة لإعادة التسجيل، ولكن يمكنك الكتابة مرة واحدة فقط على الأقراص المضغوطة القابلة للتسجيل.

ذاكرة الفيديو — ذاكرة تتكون من رقائق ذاكرة تم تخصيصها لوظائف الفيديو. عادةً ما تكون ذاكرة الفيديو أسرع من ذاكرة النظام. يؤثر حجم ذاكرة الفيديو التي تم تركيبها بشكل أساسي في عدد الألوان التي يمكن لأحد البرامج عرضها.

ر

علامة الخدمة — ملصق شريط الرموز الموجود على الكمبيوتر الخاص بك والذي يقوم بتعريف الكمبيوتر الخاص بك عندما تصل إلى دعم Dell على موقع support.dell.com أو عند الاتصال بشركة Dell من أجل خدمة العملاء أو الدعم الفني.

ز

زمن تشغيل البطارية — الفترة الزمنية (بالدقائق أو الساعات) التي تستطيع فيها بطارية الكمبيوتر المحمول إمداد الكمبيوتر بالطاقة.

س

سرعة المعالج — السرعة التي توضح مدى سرعة مكونات الكمبيوتر التي تم توصيلها بتشغيل ناقل النظام، ويتم قياس هذه السرعة بالميغا هرتز.

سرعة الناقل — السرعة التي توضح مدى سرعة الناقل في نقل المعلومات ويعبر عنها بالميغا هرتز.

ع

علبة الوحدات — انظر *علبة الوسائط*.

علبة الوسائط — علبة تدعم أجهزة مثل محركات الأقراص الضوئية، أو بطارية ثانية أو وحدة Dell TravelLite™.

العمر الافتراضي للبطارية — الفترة الزمنية (بالسنتين) التي تكون بطارية الكمبيوتر المحمول خلالها قادرة على استنفاد وإعادة الشحن.

عنوان الإدخال/الإخراج — عنوان في ذاكرة الوصول العشوائي يرتبط بجهاز محدد (مثل موصل تسلسلي أو موصل متوازي أو فتحة التوسيع) ويتيح للمعالج الاتصال مع هذا الجهاز.

عنوان الذاكرة — موقع معين يتم تخزين البيانات به بشكل مؤقت في ذاكرة الوصول العشوائي RAM.

ف

فتحة التوسيع — موصل موجود على لوحة النظام (في بعض أجهزة الكمبيوتر) الذي تقوم بإدخال بطاقة التوسيع فيه لتوصيله بناقل النظام. **فهرنهايت** — نظام لقياس درجة الحرارة حيث تكون 32 درجة هي نقطة التجمد وتكون درجة 212 هي نقطة غليان الماء.

فيروس — برنامج تم تصميمه لإزعاجك وتدمير البيانات المخزنة على الكمبيوتر الخاص بك. ينتقل برنامج الفيروس من كمبيوتر إلى آخر من خلال أحد الأقراص المصابة أو برنامج تم تحميله من شبكة الإنترنت أو مرفقات البريد الإلكتروني. عند بدء تشغيل البرنامج المصاب، يبدأ أيضاً تشغيل الفيروس المتضمن به.

فيروس التمهيد هو نوع شائع من الفيروسات يتم تخزينه في قطاعات التمهيد الموجودة في القرص المرن. إذا تم ترك القرص المرن في المحرك عندما يتم إيقاف تشغيل الكمبيوتر ثم إعادة تشغيله، فإنه يصيب الكمبيوتر عندما يقرأ قطاعات التمهيد الموجودة في القرص المرن متوقفاً العثور على نظام التشغيل. في حالة إصابة الكمبيوتر، قد ينسخ فيروس التمهيد نفسه على جميع الأقراص المرنة التي يتم قراءتها أو كتابتها في الكمبيوتر حتى يتم استئصال الفيروس.

ق

قارئ بصمة الإصبع — مستشعر شريطي يستخدم بصمة إصبعك الفريدة للتصديق على هوية المستخدم الخاصة بك مما يساعد على جعل الكمبيوتر آمن.

القراءة فقط — بيانات و/ أو ملفات يمكنك عرضها ولكن لا يمكنك تحريرها أو حذفها. يمكن تمييز الملف للقراءة فقط إذا:

- كان الملف في قرص مرن أو قرص مضغوط أو قرص DVD محمي ضد الكتابة.
- كان الملف موجوداً على شبكة في دليل، وقد وضع مسئول النظام حقوقاً لتحويل أشخاص معينين فقط بالدخول.

قرص قابل للتمهيد — قرص يمكنك استخدامه لبدء تشغيل الكمبيوتر. في حالة تلف محرك القرص الصلب أو إصابة الكمبيوتر بأحد الفيروسات، تأكد دائماً من أن لديك قرص مضغوط أو قرص DVD أو قرص مرن قابل للتمهيد متاح.

وسائط قابلة للتمهيد — قرص مضغوط أو قرص DVD أو قرص مرن يمكنك استخدامه لبدء تشغيل الكمبيوتر. في حالة تلف محرك القرص الصلب أو إصابة الكمبيوتر بأحد الفيروسات، تأكد دائماً من أن لديك قرص مضغوط أو قرص DVD أو قرص مرن قابل للتمهيد متاح. تعتبر وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) (أو *برامج التشغيل والأدوات المساعدة*) قرص مضغوط أو قرص DVD قابل للتمهيد.

القسم — مساحة تخزين فيزيائية على القرص الصلب تم تخصيصها لوحدة أو أكثر من مساحات التخزين المنطقية والتي تعرف بالمحركات المنطقية. يمكن أن يشتمل كل قسم على العديد من محركات الأقراص المنطقية.

ك

كاش — آلية تخزين خاصة ذات سرعة عالية والتي إما أن تكون قسم محفوظ من الذاكرة الأساسية أو جهاز تخزين مستقل ذو سرعة عالية. تعمل ذاكرة التخزين المؤقت على تحسين كفاءة العديد من عمليات المعالج.

كاش L1 — ذاكرة التخزين المؤقت الأساسية المخزنة داخل المعالج.

كاش L2 — ذاكرة التخزين المؤقت الثانوية التي قد تكون إما خارج المعالج أو مدمجة داخل بنية المعالج.

إعداد النظام — أداة مساعدة تعمل كوصلة بين مكونات جهاز الكمبيوتر الصلبة ونظام التشغيل فيه. يتيح لك إعداد النظام تهيئة الخيارات التي يحددها المستخدم في نظام BIOS، مثل التاريخ والوقت أو كلمة مرور النظام. إذا لم تفهم تأثير هذه الإعدادات على الكمبيوتر، فلا تغيرها.

ب

بايت — وحدة البيانات الأساسية التي يستخدمها الكمبيوتر الخاص بك. البايت الواحد يعادل عادةً 8 بت.

بت — أصغر وحدة بيانات يقوم الكمبيوتر الخاص بك بتفسيرها.

برنامج الإعداد — برنامج يستخدم لتهيئة الأجهزة والبرامج. يرد برنامج **setup.exe** أو **install.exe** مع معظم حزم برامج نظام التشغيل Windows. برنامج الإعداد يختلف عن إعداد النظام.

برنامج تشغيل — برنامج يسمح لنظام التشغيل بالتحكم في أحد الأجهزة مثل الطابعة. لا تعمل العديد من الأجهزة بالصورة اللائقة إذا لم يتم تثبيت برنامج التشغيل الصحيح في الكمبيوتر.

برنامج تشغيل جهاز — انظر برنامج تشغيل.

برنامج مكافحة الفيروسات — برنامج تم تصميمه من أجل التعرف على و/أو الحجب على و/أو حذف الفيروسات من الكمبيوتر.

بطاقة PC Card الممتدة — بطاقة PC Card تمتد إلى ما بعد حافة فتحة الـ PC Card عند تركيبها.

بطاقة التمديد — لوحة دائرة كهربائية يتم تركيبها في فتحة توسيع موجودة على لوحة النظام في بعض أجهزة الكمبيوتر وهي تعمل على توسيع قدرات الجهاز. تتضمن الأمثلة بطاقات الفيديو والمودم والصوت.

البطاقة الذكية — بطاقة يتم تضمينها مع المعالج ورقاقة الذاكرة. يمكن استخدام البطاقات الذكية لتوثيق أحد مستخدمي أجهزة الكمبيوتر المزودة بالبطاقات الذكية.

البكسل — نقطة فردية على شاشة العرض. يتم ترتيب وحدات البكسل في صفوف وأعمدة لإنشاء صورة. يتم التعبير عن دقة الفيديو، مثل 600 × 800، بعدد وحدات البكسل على الخط الأفقي مضروبة في عدد وحدات البكسل على الخط الرأسي.

ت

تتابع التمهيد — يحدد ترتيب الأجهزة التي يحاول الكمبيوتر التمهيد منها.

تخطيط الذاكرة — العملية التي يقوم فيها الكمبيوتر بتعيين عناوين الذاكرة إلى مواقع طبيعية عند بدء التشغيل. تتمكن الأجهزة والبرامج عندئذٍ من التعرف على المعلومات التي يتمكن المعالج من الوصول إليها.

توزيع القرص — تقنية لنشر البيانات على العديد من محركات الأقراص. يمكن لتوزيع القرص رفع سرعة العمليات التي تسترد البيانات من مخزون القرص. عادة ما تنتج أجهزة الكمبيوتر التي تستخدم توزيع القرص للمستخدم تحديد حجم وحدة البيانات أو عرض التوزيع.

فحص القرص — أداة مساعدة من Microsoft تعمل على فحص الملفات، والمجلدات، وسطح القرص الصلب للتحقق من عدم وجود أخطاء. غالبًا ما يتم تشغيل ScanDisk عند إعادة تشغيل الكمبيوتر بعد أن يكون قد توقف عن الاستجابة.

تقنية Bluetooth اللاسلكية — أحد معايير التقنية اللاسلكية لأجهزة الشبكات قصيرة المدى (9م [29 قدم]) والتي تتيح للأجهزة التي تم تمكينها بالتعرف تلقائيًا على بعضها البعض.

تهيئة — عملية إعداد محرك الأقراص أو القرص لتخزين الملف. عندما تتم تهيئة أحد محركات الأقراص أو أحد الأقراص، يتم فقد المعلومات الموجودة عليه.

التوصيل والتشغيل — قدرة الكمبيوتر على تهيئة الأجهزة تلقائيًا. توفر ميزة "التوصيل والتشغيل" التركيب والتهيئة والتوافق التلقائي مع الأجهزة الموجودة بالفعل، وذلك في حالة توافق BIOS ونظام التشغيل وكافة الأجهزة مع ميزة التوصيل والتشغيل.

ج

جهاز — أجهزة مثل محرك القرص أو الطابعة أو لوحة المفاتيح التي يتم تركيبها أو توصيلها بجهاز الكمبيوتر.

جهاز التوصيل — انظر APR (جهاز متقدم متعدد المنافذ).

خ

خلفية الشاشة — نموذج أو صورة الخلفية الموجودة على سطح مكتب نظام التشغيل Windows. قم بتغيير خلفية الشاشة الخاصة بك من خلال Windows Control Panel (لوحة التحكم في Windows). كما يمكنك أيضاً مسح صورتك المفضلة ضوئياً وجعلها خلفية للشاشة.

د

الدفتري — وثيقة جمارك دولية تسهل عمليات الاستيراد المؤقتة إلى الدول الأجنبية. تعرف أيضاً باسم تصريح مرور البضائع.

الدقة — الوضوح والحدة لأي صورة تنتجها طابعة أو يتم عرضها على الشاشة. كلما كانت درجة الدقة مرتفعة كلما كانت الصورة أكثر وضوحًا.

دقة الفيديو — انظر الدقة.

ذ

الذاكرة — مساحة تخزين مؤقتة للبيانات داخل الكمبيوتر الخاص بك. نظرًا لأن البيانات الموجودة في الذاكرة لا تكون دائمة، يوصى بحفظ الملفات الخاصة بك بشكل متكرر أثناء العمل فيها، واحرص دائماً على حفظ الملفات قبل أن تقوم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر. قد يشتمل الكمبيوتر الخاص بك على نماذج عديدة ومختلفة من الذاكرة، مثل RAM "ذاكرة الوصول العشوائي" وROM "ذاكرة القراءة فقط" وذاكرة الفيديو. عادة ما تُستخدم كلمة الذاكرة كمرادف لمصطلح RAM (ذاكرة الوصول العشوائي).

T

TAPI — وصلة برمجة التطبيق الهاتفي. — تمكن برامج نظام التشغيل sWindow من التشغيل مع مجموعة كبيرة من أجهزة الإرسال الهاتفي، بما فيها الصوت والبيانات والفاكس والفيديو.

TPM — وحدة النظام الأساسي الموثوق به — ميزة أمان تعتمد على الأجهزة والتي تعمل على تعزيز أمان شبكة الاتصال والكمبيوتر عند دمجها مع برامج الأمان عن طريق تمكين ميزات مثل حماية الملفات والبريد الإلكتروني.

U

UAC — التحكم في حساب المستخدم — هي ميزة أمان في Microsoft Windows® Vista®، والتي توفر عند تمكينها درجة أمان إضافية بين حسابات المستخدم والوصول إلى إعدادات نظام التشغيل.

UMA — تخصيص الذاكرة الموحدة — ذاكرة النظام التي يتم تخصيصها ديناميكياً للفيديو.

UPS — إمداد طاقة غير منقطع — مصدر طاقة احتياطي يستخدم عند تعطل الطاقة الكهربائية أو انخفاضها إلى مستوى جهد كهربائي غير مقبول. يحافظ إمداد الطاقة غير المنقطع على إبقاء تشغيل الكمبيوتر لفترة زمنية محددة في حالة عدم وجود طاقة كهربائية. تتمتع أنظمة إمداد الطاقة غير المنقطع بشكل نموذجي من الحماية من الارتفاع المفاجئ في التيار الكهربائي، وقد تعمل أيضاً على تنظيم الفولتية. تمد أنظمة إمداد الطاقة غير المنقطع الصغيرة البطارية بالطاقة لدقائق قليلة كي تتمكنك من إيقاف تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

USB — الناقل التسلسلي العالمي — وصلة جهاز تستخدم في الجهاز منخفض السرعة مثل لوحة مفاتيح أو ماوس أو عصا التحكم أو ماسح ضوئي أو عدة سماعات أو طابعة أو أجهزة واسعة النطاق (الخط الرقمي المشترك وأجهزة مودم سلكية) أو أجهزة التصوير أو التخزين التي بها فتحة USB مدمجة. يتم توصيل الأجهزة مباشرة بمقبس ذو 4 سنون موجود في الكمبيوتر أو في لوحة توصيل متعددة المنافذ يتم توصيلها بالكمبيوتر. يمكن توصيل أجهزة USB وفصلها أثناء تشغيل الكمبيوتر، ويمكن أيضاً ربطها معاً بشكل ممتاز.

UTP — كابل مزدوج ملتو غير مغطى — يصف أحد أنواع الكابلات المستخدمة في معظم شبكات الهواتف وبعض شبكات اتصال الكمبيوتر. يتم لف زوجين من الأسلاك غير المغطاة للوقاية من التداخل الكهرومغناطيسي، بدلاً من الاعتماد على الغلاف المعدني حول كل زوج من الأسلاك للحماية من التداخل.

UXGA — مصفوفة الرسومات الممتدة الفائقة — معيار فيديو لبطاقات الفيديو ووحدات التحكم التي تدعم دقة تصل حتى 1600×1200 .

V

V — فولت — قياس الجهد الكهربائي أو القوة الكهربائية. يتولد فولت واحد عبر مقاومة مقدارها أوم واحد عند مرور تيار شدته واحد أمبير في هذه المقاومة.

W

W — وات — وحدة قياس الطاقة الكهربائية. الواط الواحد يساوي أمبير واحد من التيار المتدفق عند فرق جهد مقداره فولت واحد.

WHR — وات/ساعة — وحدة قياس شائعة الاستخدام لتوضيح السعة التقريبية للبطارية. على سبيل المثال، بطارية سعتها 66 وات في الساعة تستطيع توفير 66 وات من الطاقة لمدة ساعة أو 33 وات لمدة ساعتين.

WLAN — شبكة اتصال محلية لاسلكية. سلسلة من أجهزة الكمبيوتر المتصلة ببعضها البعض والتي تتواصل مع بعضها عبر الموجات الهوائية باستخدام نقاط وصول أو أجهزة توجيه لاسلكية لتأمين الوصول إلى شبكة الإنترنت.

WWAN — شبكة اتصال لاسلكية واسعة النطاق. شبكة اتصال بيانات لاسلكية عالية السرعة تستخدم التقنية الخلوية وتغطي مساحة جغرافية أكبر من شبكة WLAN.

WXGA — مصفوفة الرسومات الممتدة الواسعة — معيار فيديو لبطاقات الفيديو ووحدات التحكم التي تدعم دقة تصل حتى 1280×800 بوصة.

X

XGA — مصفوفة الرسومات الممتدة — معيار فيديو لبطاقات الفيديو ووحدات التحكم التي تدعم دقة تصل إلى 1024×768 .

Z

ZIF — قوة الإدخال الصفرية — مأخذ أو موصل يسمح بتثبيت أو إزالة رقاقة الكمبيوتر دون استخدام الضغط على الرقاقة أو المأخذ الخاص بها.

Zip — تنسيق شائع يستخدم في ضغط البيانات. الملفات التي تم ضغطها باستخدام تنسيق Zip يطلق عليها ملفات Zip وغالباً ما يكون امتداد اسم الملف **.zip**. يوجد نوع خاص من الملفات المضغوطة وهو ملف ذاتي فك الضغط، ويكون امتداد اسم الملف **.exe**. يمكنك فك ضغط ملف ذاتي فك الضغط عن طريق النقر نقرأ مزدوجاً فوقه.

أ

واقيات زيادة التيار — تمنع إشارات الجهد الكهربائي المرتفعة — مثل التي قد تحدث أثناء عاصفة كهربائية — من الدخول إلى الكمبيوتر عبر مأخذ التيار الكهربائي. ولا تعمل هذه الأدوات على الحماية من البرق أو انخفاض التيار، والذي يحدث عند انخفاض الفولتية أكثر من 20% أدنى من المعدل الطبيعي للتيار المتردد.

لا يمكن حماية توصيلات الشبكة باستخدام واقيات زيادة التيار. قم دائماً بفصل كابل شبكة الاتصال من موصل الشبكة أثناء العواصف الكهربائية.

P

RTC — ساعة الوقت الحقيقي — ساعة تعمل بالطاقة على لوحة النظام، تحافظ على التاريخ والوقت عقب قيامك بإيقاف تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

RTCST — إعادة تعيين ساعة الوقت الحقيقي — وصلة على لوحة النظام في بعض أجهزة الكمبيوتر يمكن استخدامها عادة لحل المشاكل.

S

SAS — وصلة SCSI التسلسلية المتصلة — إصدار تسلسلي عالي السرعة من وصلة SCSI (في مقابل بنية وصلة SCSI الأصلية المتوازية).

SATA — وصلة ATA التسلسلية — إصدار تسلسلي عالي السرعة من وصلة (IDE) ATA.

SCSI — وصلة نظام الكمبيوتر الصغيرة - وصلة عالية السرعة تستخدم لتوصيل الأجهزة بالكمبيوتر، مثل محركات الأقراص الصلبة ومحركات الأقراص الضوئية والطابعات والماصات الضوئية. تستطيع وصلة SCSI توصيل العديد من الأجهزة باستخدام وحدة تحكم واحدة. يتم الوصول إلى كل جهاز باستخدام رقم تعريف خاص موجود في ناقل وحدة التحكم في SCSI.

SDRAM — ذاكرة الوصول العشوائي الديناميكية المتزامنة — نوع من DRAM (ذاكرة الوصول العشوائي الديناميكية) تتزامن مع أقصى سرعة معالجة في المعالج.

SIM — وحدة هوية المشترك - تحتوي بطاقة SIM على رقاقة صغيرة الحجم تقوم بتشفير عمليات نقل الصوت والبيانات. يمكن استخدام بطاقات SIM في الهواتف وأجهزة الكمبيوتر المحمولة.

S/PDIF — وصلة Sony/Philips الرقمية — تنسيق ملف نقل صوتي يسمح بنقل الصوت من ملف إلى ملف آخر دون تحويله إلى ومن تنسيق تناظري، والذي قد يقلل من جودة الملف.

Strike Zone™ — المساحة المعززة من قاعدة البرنامج الأساسي التي تعمل على حماية القرص الصلب من خلال العمل كجهاز ماص للصدمات عند تعرض الكمبيوتر للاصطدام أو السقوط (سواء كان الكمبيوتر في وضع التشغيل أو إيقاف التشغيل).

SVGA — مصفوفة رسومات الفيديو الفائقة — بطاقة قياسية للفيديو لبطاقات الفيديو ووحدات التحكم. تتمثل الدقة النموذجية لـ SVGA في 600 × 800 و 1024 × 768.

يعتمد عدد الألوان والدقة التي يعرضها أحد البرامج على قدرات الشاشة ووحدة التحكم في الفيديو والمحركات الخاصة بها، بالإضافة إلى حجم ذاكرة الفيديو المثبتة في الكمبيوتر.

S-video TV-out — موصل يستخدم لتوصيل جهاز التلفزيون أو جهاز صوت رقمي بالكمبيوتر.

SXGA — مصفوفة الرسومات الممتدة الفائقة — معيار فيديو لبطاقات الفيديو ووحدات التحكم التي تدعم دقة تصل حتى 1024 × 1280.

SXGA+ — مصفوفة الرسومات الممتدة الفائقة + — معيار فيديو لبطاقات الفيديو ووحدات التحكم التي تدعم دقة تصل حتى 1050 × 1400.

PC Card — بطاقة إدخال/إخراج قابلة للإزالة وفقاً لمعيار PCMCIA. تعتبر أجهزة المودم ومحولات الشبكة أنواعاً شائعة من بطاقات PC Card.

PCI — الرابط البيني بين المكونات المحيطة — PCI هو ناقل محلي يدعم مسارات بيانات 32 بت و 64 بت، ويوفر مسار بيانات عالي السرعة بين المعالج والأجهزة مثل الفيديو والمحركات والشبكات.

PCMCIA — الجمعية الدولية لطاقة ذاكرة الكمبيوتر الشخصي — المؤسسة التي تضع معايير بطاقات PC Card.

PIO — إدخال/إخراج مبرمج — طريقة لنقل البيانات بين اثنين من الأجهزة عبر المعالج كجزء من مسار البيانات.

POST — اختبار التشغيل الذاتي — برامج تشخيصية تم تحميلها تلقائياً عن طريق BIOS، تقوم بإجراء اختبارات أساسية على مكونات الكمبيوتر الرئيسية، مثل الذاكرة ومحركات القرص الصلب والفيديو. في حالة عدم اكتشاف أية مشكلة أثناء اختبار التشغيل الذاتي، يتابع الكمبيوتر بدء التشغيل.

PS/2 — نظام شخصي/2 — نوع من الموصلات يستخدم لتوصيل لوحة مفاتيح أو ماوس متوافق مع PS/2.

PXE — بيئة تنفيذ التمهيد المسبق — معيار WfM (دليل تنفيذ إدارة النظام) الذي يتيح لأجهزة الكمبيوتر المرتبطة بشبكة غير مدعومة بنظام تشغيل، أن يتم تهيئتها وبدء تشغيلها عن بُعد.

R

RAID — مصفوفة متعددة للأقرص المستقلة — طريقة لدعم البيانات المتعددة. بعض التطبيقات الشائعة لـ RAID تتضمن RAID 0 و RAID 1 و RAID 5 و RAID 10 و RAID 50.

RAM — ذاكرة الوصول العشوائي — مساحة التخزين المؤقتة الرئيسية لإرشادات وبيانات البرامج. يتم فقد أية معلومات مخزنة في RAM عند إيقاف تشغيل الكمبيوتر.

RFI — تداخل التردد اللاسلكي — تداخل يتولد في الترددات اللاسلكية النموذجية، بمعدل من 10 كيلو هرتز إلى 100.000 ميغا هرتز. عادة ما تكون الترددات اللاسلكية عند أدنى نقطة في مجال التردد الكهرومغناطيسي وتكون عرضه لحدوث تداخل بصورة أكثر من الترددات الإشعاعية العالية مثل الأشعة تحت الحمراء والضوء.

ROM — ذاكرة القراءة فقط — ذاكرة تخزن البيانات والبرامج التي لا يمكن حذفها أو تحريرها من قبل الكمبيوتر. وتحتفظ ذاكرة ROM، على عكس ذاكرة RAM، بمحتوياتها بعد إيقاف تشغيل الكمبيوتر الخاص بك. توجد بعض البرامج الضرورية لتشغيل الكمبيوتر الخاص بك في ذاكرة ROM.

RPM — دورة لكل دقيقة — عدد الدورات التي تحدث في كل دقيقة. غالباً ما تُقاس سرعة محرك القرص الصلب بعدد الدورات في الدقيقة.

I

LED — الدايدود الباعث للضوء — مكون إلكتروني يبعث الضوء للإشارة إلى حالة الكمبيوتر.

LPT — منفذ طرفي للطباعة — التعيين الخاص بالتوصيل المتوازي مع طابعة أو جهاز متوازي آخر.

M

Mb — ميجابايت — وحدة قياس خاصة بسعة رفاقة الذاكرة وتعادل 1024 كيلو بت.

MB — ميغا بايت — وحدة قياس تخزين البيانات وتساوي 1.048.576 بايت. 1 وحدة الميغا بايت تعادل 1024 كيلو بايت. يعادل هذا المصطلح 1.000.000 بايت عند استخدامه للإشارة إلى تخزين القرص الصلب.

MB/sec — ميغا بايت في الثانية — واحد مليون بايت في الثانية. تستخدم وحدة القياس هذه بشكل نموذجي في معدلات نقل البيانات.

Mbps — ميجابايت في الثانية — واحد مليون بت في الثانية. تستخدم وحدة القياس هذه بشكل نموذجي لسرعات النقل الخاصة بشبكات الاتصال وأجهزة المودم.

MHz — ميغا هرتز — وحدة قياس التردد التي تعادل 1 مليون لفة في الثانية. غالبًا ما يتم قياس سرعة معالجات الكمبيوتر والناقلات والوصلات بالميجا هرتز.

Mini PCI — معيار للأجهزة الطرفية المدمجة مع التأكيد على الاتصالات، مثل أجهزة المودم ووحدات التحكم في واجهة الشبكة. بطاقة Mini PCI هي بطاقة خارجية صغيرة تقوم بنفس وظيفة بطاقة التمدد القياسية PCI.

Mini-Card — بطاقة صغيرة تم تصميمها للأجهزة الطرفية المدمجة مثل أجهزة الاتصال مثل وحدات التحكم في واجهة الشبكة. تقوم البطاقة الصغيرة Mini-Card بنفس وظيفة بطاقة التمدد القياسية PCI.

MP — ميغا بكسل — وحدة لقياس دقة الصورة وتستخدم في الكاميرات الرقمية.

ms — ميلي ثانية — وحدة زمنية قدرها واحد على ألف من الثانية. غالبًا ما يتم قياس زمن الوصول لأجهزة التخزين بالملي ثانية.

N

NIC — انظر محول شبكة الاتصال.

ns — النانو ثانية — وحدة زمنية تساوي واحد على بليون من الثانية.

NVRAM — ذاكرة الوصول العشوائي الثابتة — نوع من الذاكرة يقوم بتخزين البيانات عند إيقاف تشغيل الكمبيوتر أو فقد مصدر الطاقة الخارجي. تستخدم NVRAM للحفاظ على معلومات تهيئة الكمبيوتر مثل التاريخ والوقت وخيارات إعداد النظام الأخرى التي يمكنك ضبطها.

L

LAN — شبكة اتصال محلية — شبكة اتصال كمبيوتر تغطي مساحة صغيرة. عادة ما تقتصر شبكة الاتصال المحلية (LAN) على أحد المباني أو مباني قليلة متجاورة. يمكن توصيل إحدى شبكات الاتصال المحلية بشبكة اتصال محلية أخرى عبر أي مسافة من خلال خطوط الهاتف والموجات اللاسلكية لتكوين شبكة اتصال واسعة (WAN).

LCD — شاشة عرض بالبلورات السائلة — وتستخدم هذه التقنية في الكمبيوتر المحمول وشاشات العرض المسطحة.

K

KB — كيلو بايت — وحدة بيانات تعادل 1024 بايت، لكن يشار إليها غالبًا على أنها 1000 بايت.

Kb — كيلو بت — وحدة بيانات تعادل 1024 بت. وحدة قياس سعة دوائر الذاكرة المدمجة.

kHz — كيلو هرتز — وحدة قياس التردد التي تعادل 1000 هرتز.

L

ExpressCard — بطاقة إدخال/إخراج قابلة للإزالة وفقاً لمقياس PCMCIA. تعتبر محولات أجهزة المودم وشبكة الاتصال أنواع شائعة من بطاقات ExpressCard. تدعم بطاقات ExpressCard كلا من معيار PCI Express و USB 2.0.

F

FBD — وحدة ذاكرة DIMM ذات تخزين مؤقت كامل — هي وحدة ذاكرة DIMM مزودة برقائق DDR2 DRAM وذاكرة تخزين مؤقت متطورة (AMB) تعمل على زيادة سرعة الاتصال بين رقائق DDR2 و SDRAM والنظام.

FCC — لجنة الاتصالات الفيدرالية — وكالة أمريكية مسؤولة عن فرض قوانين خاصة بالاتصالات تحدد كمية الإشعاعات التي يمكن أن تنبعث من أجهزة الكمبيوتر والأجهزة الإلكترونية الأخرى.

FSB — ناقل الجانب الأمامي — مسار البيانات والوصلة الفعلية بين المعالج وذاكرة الوصول العشوائي.

FTP — بروتوكول نقل الملفات — بروتوكول إنترنت قياسي يستخدم لتبادل الملفات بين أجهزة الكمبيوتر المتصلة بالإنترنت.

G

G — الثقل النوعي — مقياس للوزن والقوة.

GB — جيجا بايت — مقياس تخزين البيانات وهو يساوي 1024 ميغا بايت (1.073.741.824 بايت) يعادل هذا المصطلح 1.000.000.000 بايت عند استخدامه للإشارة إلى تخزين القرص الصلب.

GHz — جيجا هرتز — مقياس للتردد يساوي ألف مليون هرتز أو ألف ميغا هرتز. غالباً ما يتم قياس سرعة معالجات الكمبيوتر والناقلات والوصلات بالجيجا هرتز.

GUI — واجهة المستخدم الرسومية — برنامج يتفاعل مع المستخدم من خلال القوائم والإطارات والرموز. معظم البرامج التي تعمل على أنظمة تشغيل Windows هي واجهات مستخدم رسومية.

H

HTTP — بروتوكول نقل النص التشعبي — بروتوكول لتبادل الملفات بين أجهزة الكمبيوتر المتصلة بالإنترنت.

Hyper-Threading — الربط الفائق هو أحد تقنيات Intel التي يمكنها تحسين الأداء الكلي للكمبيوتر وذلك عن طريق السماح لمعالج واحد فعلي أن يعمل كمعالجين منطقيين ويكون قادراً على القيام بمهام محددة في آن واحد.

Hz — هرتز — وحدة قياس التردد التي تساوي دورة واحدة في الثانية. غالباً ما يتم قياس أجهزة الكمبيوتر والأجهزة الإلكترونية بوحدات الكيلو هرتز (kHz) أو الميغا هرتز (MHz) أو الجيجا هرتز (GHz) أو التيرا هرتز (THz).

DRAM — ذاكرة الوصول العشوائي الحيوية — ذاكرة تخزين المعلومات في دوائر مدمجة تحتوي على مكثفات.

DSL — خط المشترك الرقمي — تقنية توفر اتصال ثابت وعالي السرعة بالإنترنت من خلال أحد خطوط الهاتف التناظرية.

dual-core (ذاكرة حلقية مزدوجة) — إحدى تقنيات Intel® التي تتضمن وحدتين حاسوبيتين داخل حزمة معالجة واحدة ومن ثم فإنها ترفع من الكفاءة الحاسوبية والقدرة على القيام بمهام متعددة.

DVD+RW — محرك أقراص DVD قابلة لإعادة الكتابة — إصدار أقراص DVD قابل لإعادة الكتابة. يمكن كتابة البيانات على قرص DVD+RW، ثم مسحها وكتابتها مرة أخرى (إعادة كتابتها). (تختلف تقنية DVD+RW عن تقنية DVD-RW).

DVD-R — قرص DVD قابل للتسجيل — إصدار قرص DVD قابل للتسجيل. يمكن تسجيل البيانات مرة واحدة فقط على قرص DVD القابل للتسجيل. ما أن يتم التسجيل، لا يمكن مسح البيانات أو الكتابة عليها.

DVI — وصلة فيديو رقمية — مقياس للنقل الرقمي بين جهاز الكمبيوتر وشاشة عرض فيديو رقمية.

E

ECC — فحص الأخطاء وتصحيحها — نوع ذاكرة يتضمن مجموعة خاصة من الدوائر الكهربائية لاختبار دقة البيانات أثناء مرورها إلى داخل الذاكرة وخارجها.

ECP — منفذ ذو قدرات الموسعة — تصميم موصل متوازي يوفر نقل محسن وثنائي الاتجاه للبيانات. ومثل EPP، يستخدم ECP الوصول المباشر للذاكرة لنقل البيانات وتحسين الأداء.

EIDE — إلكترونيات محسنة لجهاز مدمج — إصدار محسن من وصلة IDE للأقراص الصلبة والأقراص المضغوطة.

EMI — تداخل كهرومغناطيسي — تداخل كهربائي ناتج عن إشعاع كهرومغناطيسي.

ENERGY STAR® — متطلبات وكالة حماية البيئة التي تقلل من إجمالي استهلاك الكهرباء.

EPP — منفذ متوازي محسن — تصميم موصل متوازي يوفر نقل ثنائي الاتجاه للبيانات.

ESD — تفريغ الكهرباء الاستاتيكية — تفريغ سريع للكهرباء الاستاتيكية. يمكن أن يؤدي ESD إلى تلف الدوائر المدمجة الموجودة في الكمبيوتر وأجهزة الاتصالات.

رمز الخدمة السريعة — كود رقمي مكتوب على أحد الملصقات الموجودة على كمبيوتر Dell™ الخاص بك، استخدم رمز الخدمة السريعة عند الاتصال بشركة Dell للحصول على المساعدة. قد لا تتوفر خدمة رمز الخدمة السريعة في بعض الدول.

المعجم

تم توفير المصطلحات المذكورة في مسرد المصطلحات هذا لأهداف معرفية فقط وقد تصف أو لا تصف الميزات الموجودة في جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

A

AC — التيار المتردد — هو شكل التيار الكهربائي الذي يزود الكمبيوتر الخاص بك بالطاقة عندما تضع كابل محول التيار المتردد في مأخذ تيار كهربائي.

ACPI — واجهة الطاقة والتكوين المتقدم — هي إحدى خصائص إدارة الطاقة التي تمكن نظام التشغيل® Windows® Microsoft من إدخال الكمبيوتر في وضع الانتظار أو وضع الإسبات للحفاظ على مقدار الطاقة الكهربائية المخصصة لكل جهاز متصل بالكمبيوتر.

AGP — منفذ الرسومات المسرع — هو أحد منافذ الرسومات المخصصة الذي يتيح استخدام ذاكرة النظام في المهام المتعلقة بالفيديو. يوفر منفذ الرسومات المسرع AGP صورة فيديو متجانسة ذات ألوان حقيقية بفضل الوصلة السريعة الموجودة بين دائرة الفيديو وذاكرة الكمبيوتر.

AHCI — وصلة جهاز التحكم المضيف متقدمة — هي وصلة خاصة بوحدة التحكم المضيفة لمحرك القرص الصلب SATA، والذي يتيح لمحرك التخزين تمكين عدة تقنيات، مثل Native Command Queuing (NCQ) والقابلية العالية للتوصيل.

ALS — مستشعر الضوء المحيط — أحد الميزات التي تساعد على التحكم في سطوع الشاشة.

ASF — تنسيق مقاييس التنبيه — هو مقياس لتحديد آلية لإرسال تقارير تنبيه الأجهزة والبرامج إلى وحدة الإدارة. تم تصميم ASF ليكون مستقلاً عن النظام الأساسي ونظام التشغيل.

B

BIOS — نظام الإدخال/الإخراج الأساسي — برنامج (أو أداة مساعدة) يعمل كوصلة بين جهاز الكمبيوتر ونظام التشغيل. لا يتم بتغيير هذه الإعدادات ما لم تكن مدركاً لتأثيرها على الكمبيوتر. يشار إليه أيضاً باسم *system setup* (إعداد النظام).

bps — بت في الثانية — الوحدة المعيارية لقياس سرعة نقل البيانات.

BTU — الوحدة الحرارية البريطانية — مقياس خرج الحرارة.

C

C — مؤي — نظام لقياس الحرارة حيث يكون الصفر المؤي هو نقطة التجمد وتكون درجة 100 مؤوية هي نقطة غليان الماء.

CD-R — قرص مضغوط قابل للتسجيل — إصدار قرص مضغوط قابل للتسجيل. يمكن تسجيل البيانات مرة واحدة فقط على قرص مضغوط قابل للتسجيل. ما أن يتم التسجيل، لا يمكن مسح البيانات أو الكتابة عليها.

CD-RW — قرص مضغوط قابل لإعادة الكتابة — إصدار قرص مضغوط قابل لإعادة الكتابة. يمكن تسجيل البيانات على قرص مضغوط قابل لإعادة الكتابة، ثم مسحها والكتابة عليها مجدداً (إعادة كتابتها).

CMOS — أحد أنواع الدوائر الإلكترونية. تستخدم أجهزة الكمبيوتر مقداراً صغيراً من ذاكرة CMOS التي تستمد الطاقة من البطارية للحفاظ على خيارات التاريخ والوقت وإعداد النظام.

COA — شهادة التصديق — كود أبجدي رقمي لنظام التشغيل Windows يوجد على أحد الملصقات في الكمبيوتر الخاص بك. يشار إليه أيضاً باسم *مفتاح المنتج* أو *رقم تعريف المنتج*.

CRIMM — وحدة ذاكرة rambus المدمجة المستمرة — وحدة خاصة ليس بها رقائق ذاكرة ويتم استخدامها لملء فتحات ذاكرة RIMM غير المستخدمة.

D

DDR SDRAM — ذاكرة RAM الديناميكية المتزامنة ذات السرعة المضاعفة للبيانات — أحد أنواع الذاكرة SDRAM التي تضاعف دورة تدفق البيانات وهي بذلك تحسن من أداء النظام.

DDR2 SDRAM — ذاكرة RAM الديناميكية المتزامنة ذات السرعة المضاعفة للبيانات 2 — أحد أنواع ذاكرة DDR SDRAM التي تستخدم مجلد prefetch سعة 4 بت وتغييرات هندسية أخرى لرفع سرعة الذاكرة عن 400 ميغا هرتز.

DIMM وحدة ذاكرة مدمجة مزدوجة — لوحة دائرة كهربائية بها رقائق ذاكرة تتصل بإحدى وحدات الذاكرة الموجودة على لوحة النظام.

DMA — الوصول المباشر للذاكرة — قناة تسمح بأنواع معينة من نقل البيانات بين ذاكرة RAM وأحد الأجهزة لتخطي المعالج.

DMTF — فريق مهمة إدارة موزعة — اتحاد شركات الأجهزة والبرامج التي تطور معايير الإدارة لبيانات سطح المكتب وشبكة الاتصال والمؤسسة وشبكة الإنترنت الموزعة.

تتوفر المعلومات التالية على الجهاز أو الأجهزة التي تتضمنها هذه الوثيقة بالتوافق مع قوانين لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC):

اسم المنتج: Dell Precision™ M4300

رقم الموديل: PP04X

اسم الشركة:

Dell Inc.
Worldwide Regulatory Compliance & Environmental
Affairs
One Dell Way
Round Rock, TX 78682 USA
512-338-4400

إشعار منتج Macrovision

يتضمن هذا المنتج تقنية حماية حقوق التأليف والنشر التي تخضع لحماية براءات الاختراع الأمريكية وحقوق الملكية الفكرية الأخرى. لا يجب استخدام هذه التقنية لحماية حقوق التأليف والنشر إلا بتصريح من شركة Macrovision، وهي مصممة للاستخدام المنزلي واستخدامات العرض المحدودة فقط، إلا في حال تصريح شركة Macrovision بغير ذلك. يحظر إجراء الهندسة العكسية أو التفكيك.

إشعار FCC (الولايات المتحدة فقط)

FCC الفئة ب

يصدر هذا الجهاز ويستخدم، ومن الممكن أن تنبعث منه طاقة تردد لاسلكي، وقد تتسبب في حدوث تداخل مع استقبال الراديو والتلفاز إذا لم يتم تركيب الجهاز واستخدامه وفقاً لدليل إرشادات الجهة المصنعة. تم اختبار هذا الجهاز وثبت أنه متوافق مع حدود الأجهزة الرقمية من الفئة ب طبقاً للجزء 15 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية FCC.

يتوافق هذا الجهاز مع الجزء 15 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية FCC. يخضع تشغيل الجهاز للشرطين التاليين:

1 لا يجوز أن يتسبب هذا الجهاز في حدوث تداخل ضار.

2 يجب أن يقبل هذا الجهاز أية تداخلات يتم استقبالها، بما في ذلك التداخلات التي قد تؤدي إلى تشغيل غير مطلوب.

إشعار: تشترط قوانين لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) أن أية تغييرات أو تعديلات غير معتمدة صراحة من شركة Dell Inc. من شأنها أن تؤدي إلى إلغاء تحويل تشغيلك لهذا الجهاز.

إن هذه الحدود مخصصة لتوفير الحماية الملائمة ضد التداخل الضار عند التركيب في أماكن سكنية. ومع ذلك، لا يوجد ضمان بعدم حدوث التداخل عند التركيب بطريقة معينة. إذا سبب هذا الجهاز بالفعل تداخلاً ضاراً عند استقبال موجات الراديو أو التلفزيون، وهو الأمر الذي يمكن تحديده عن طريق إيقاف تشغيل الجهاز ثم تشغيله، فيُنصح المستخدم بمحاولة معالجة هذا التداخل بإتباع إجراء أو أكثر من الإجراءات التالية:

- إعادة توجيه هوائي الاستقبال.
 - إعادة تغيير موضع النظام وفقاً لجهاز الاستقبال.
 - نقل النظام بعيداً عن جهاز الاستقبال.
 - توصيل النظام بمأخذ كهربائي مختلف حتى يكون كلٌّ من النظام وجهاز الاستقبال على دوائر فرعية مختلفة.
- يمكنك استشارة مندوب شركة Dell Inc. أو فني أجهزة راديو/تلفزيون متمرس للحصول على مزيد من الاقتراحات إذا لزم الأمر.

تنظيف ماوس غير ضوئي

- 1 قم بتنظيف الجزء الخارجي من الماوس بقطعة قماش بعد ترطيبها بمحلول تنظيف مخفف.
- 2 أدر حلقة الاحتجاز الموجودة في الجزء السفلي من الماوس في عكس اتجاه عقارب الساعة، ثم أخرج الكرة.
- 3 امسح الكرة بقطعة قماش نظيفة خالية من الوبر.
- 4 انفخ بحرص في موضع الكرة أو استخدم علبة من الهواء المضغوط لإزالة الأتربة والوبر.
- 5 إذا كانت البكرات الموجودة داخل موضع الكرة متسخة، فقم بتنظيف البكرات باستخدام ممسحة قطنية مبللة بقليل من كحول الأيزوبروبيل.
- 6 أعد وضع البكرات في مواضعها في حالة تغير أماكنها. تأكد من عدم ترك زغب من الممسحة على البكرات.
- 7 أعد وضع الكرة وحلقة الاحتجاز وأدر حلقة الاحتجاز في اتجاه عقارب الساعة حتى تسمع صوت "طقطقة" تثبتها في مكانها.

تنظيف ماوس ضوئي

قم بتنظيف الغلاف الخارجي للماوس باستخدام قطعة قماش مبللة بمحلول تنظيف مخفف.

محرك الأقراص المرنة

➔ **إشعار:** لا تحاول تنظيف رؤوس المحرك بممسحة. فقد تتسبب عن غير قصد في تغيير أماكن الرؤوس، مما يؤدي إلى إعاقة محرك الأقراص عن العمل. قم بتنظيف محرك الأقراص المرنة باستخدام أحد أطعم التنظيف المتاحة في الأسواق. تشمل هذه الأطعم على أقراص مرنة مُعالجة مسبقاً لإزالة الأوساخ التي تتجمع أثناء التشغيل العادي.

أقراص CD و DVD

➔ **إشعار:** استخدم الهواء المضغوط دائماً لتنظيف العدسات في محرك أقراص DVD/CD، واتبع الإرشادات الواردة مع منتج الهواء المضغوط. لا تقم أبداً بلمس العدسات الموجودة في محرك الأقراص.

حاول تنظيف الأقراص إذا لاحظت مشاكل، مثل التخطي في خاصية إعادة تشغيل أقراص CD وأقراص DVD.

- 1 امسك القرص من حافته الخارجية. ويمكنك أيضاً لمس الحافة الداخلية لفتحة المنتصف.

➔ **إشعار:** لتفادي تعرض سطح القرص للتلف، تجنب مسح القرص بحركة دائرية.

- 2 امسح الجزء السفلي للقرص (الجانب الخالي من المصقات) باستخدام قطعة قماش ناعمة وخالية من الوبر في خط مستقيم من المركز إلى الحافة الخارجية للقرص.

حاول استخدام الماء أو محلول مخفف من الماء والصابون لإزالة الأوساخ الصعبة. كما يمكنك أيضاً شراء المنتجات المتوفرة في الأسواق التي تعمل على تنظيف الأقراص وتوفر لها بعض الحماية من الأتربة وبصمات الأصابع والخدوش. كما تعد منتجات تنظيف أقراص CD آمنة للاستخدام مع أقراص DVD.

ملحق

تنظيف جهاز الكمبيوتر

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

الكمبيوتر ولوحة المفاتيح وشاشة العرض

⚠ تنبيه: قبل تنظيف الكمبيوتر، قم بفصل الكمبيوتر من مأخذ التيار الكهربائي وإزالة أية بطاريات مثبتة. استخدم قطعة قماش ناعمة مبللة بالماء لتنظيف الكمبيوتر. لا تستخدم المنظفات السائلة أو البخاخة، التي قد تحتوي على مواد قابلة للاشتعال.

• استخدم علبة من الهواء المضغوط لإزالة الأتربة التي تتجمع بين مفاتيح لوحة المفاتيح.

⬅ إشعار: لتفادي تعرض الكمبيوتر أو شاشة العرض للتلوث، لا تقم برش محلول التنظيف مباشرة على شاشة العرض. لا تستخدم إلا المنتجات المصممة خصيصًا لتنظيف شاشات العرض، واتبع الإرشادات الواردة مع المنتج.

• قم بترطيب قطعة قماش ناعمة وخالية من الوبر بالماء أو بمنظف خاص بشاشات العرض وامسح الشاشة حتى يتم تنظيفها.

⬅ إشعار: لمنع تعرض الطبقة الواقية من الوهج للتلوث، لا تمسح شاشة العرض باستخدام الصابون أو الكحول.

• قم بترطيب قطعة قماش ناعمة وخالية من الوبر بالماء وامسح بها الكمبيوتر ولوحة المفاتيح. لا تدع الماء يتسرب من قطعة القماش بين لوحة اللمس ومسند راحة اليد المحيط بها.

• لتنظيف شاشة العرض، بلل قطعة قماش ناعمة ونظيفة بالقليل من الماء. كما يمكنك استخدام نسيج أو محلول مناسب وخاص لتنظيف الشاشات يناسب طبقة الشاشة المضادة للكهرباء الاستاتيكية.

• قم بمسح لوحة المفاتيح والكمبيوتر والأجزاء البلاستيكية للشاشة بقطعة قماش نظيفة وناعمة تم ترطيبها بمحلول يتكون من ثلاثة أجزاء ماء وجزء واحد من سائل تنظيف الصحون.

لا تتقع قطعة القماش في الماء أو تسمح بتسرب الماء داخل جهاز الكمبيوتر أو لوحة المفاتيح.

لوحة اللمس

1 قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر.

2 افصل أي أجهزة متصلة عن الكمبيوتر وعن مأخذ التيار الكهربائي.

3 قم بإزالة أية بطاريات مثبتة (انظر "استبدال البطارية" في صفحة 35).

4 قم بترطيب قطعة قماش ناعمة وخالية من الوبر بالماء، ثم امسح سطح لوحة اللمس برفق. لا تدع الماء يتسرب من قطعة القماش بين لوحة اللمس ومسند راحة اليد المحيط بها.

الماوس

⬅ إشعار: افصل الماوس عن الكمبيوتر قبل تنظيف الماوس

إذا كان مؤشر الشاشة غير ظاهر أو يتحرك على نحو غريب، فقم بتنظيف الماوس.

قائمة تدقيق التشخيص

الاسم:

التاريخ:

العنوان:

رقم الهاتف:

علامة الخدمة (شريط الرموز الموجود على الجزء الخلفي أو السفلي من الكمبيوتر):

رمز الخدمة السريعة:

رقم تحويل المواد المرتجعة (إذا كان وارداً من قبل فني دعم Dell):

نظام التشغيل والإصدار:

الأجهزة:

بطاقات التمديد:

هل أنت متصل بشبكة؟ نعم لا

الشبكة والإصدار ومحول الشبكة:

البرامج والإصدارات:

انظر وثائق نظام التشغيل الخاص بك لتحديد محتويات ملفات بدء تشغيل النظام. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بطابعة، فقم بطباعة كل ملف. أو قم بتسجيل محتويات كل ملف قبل الاتصال بـ Dell.

رسالة خطأ أو كود إشارة صوتية أو كود تشخيصي:

وصف المشكلة وإجراءات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التي قمت بتنفيذها:


4 ضع أية ملحقات تخص العنصر (العناصر) الجاري إرجاعها (كابلات الطاقة والأقراص المرنة الخاصة بالبرامج والموجهات وغيرها) إذا كان الإرجاع للانتماء.

5 قم بتعبئة الجهاز المراد إرجاعه في علبة التغليف الأصلية (أو ما يعادلها).


أنت مسئول عن تسديد مصاريف الشحن. أنت مسؤول أيضاً عن تأمين أي منتج يتم إرجاعه، كما أنك تتحمل مسؤولية فقدانه أثناء الشحن إلى Dell. لا يتم قبول حزم الدفع عند الاستلام (C.O.D.).

يتم رفض أي من المرتجعات إن لم يكن بها أي من المتطلبات السابقة عند رصيف استلام Dell ويتم إرجاعها إليك.

قبل الاتصال


 **ملاحظة:** اجعل رمز الخدمة السريعة جاهزاً أثناء الاتصال. يساعد الرمز نظام هاتف الدعم المؤتمت الخاص بـ Dell على توجيه مكالمتك بشكل أكثر فعالية. قد يُطلب منك أيضاً تقديم علامة الخدمة الخاص بك (الموجود على الجزء الخلفي أو السفلي من جهاز الكمبيوتر لديك).

تذكر أن تملأ قائمة تدقيق التشخيص (انظر "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 147). إن أمكن، قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك قبل الاتصال بـ Dell طلباً للمساعدة واتصل من هاتف قريب من الجهاز. قد يُطلب منك كتابة بعض الأوامر على لوحة المفاتيح، ووضع معلومات مفصلة أثناء العمليات، أو محاولة اتخاذ خطوات أخرى لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها، والتي لا يمكن إجراؤها إلا على الكمبيوتر ذاته. تأكد من إتاحة وثائق جهاز الكمبيوتر.

 **تنبيه:** قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر، اتبع تعليمات السلامة الموجودة في دليل معلومات المنتج.

الاتصال بشركة Dell

للعلماء بالولايات المتحدة، اتصل على 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **ملاحظة:** إذا لم يكن لديك اتصال نشط بالإنترنت، يمكنك العثور على معلومات الاتصال على فاتورة الشراء الخاصة بك أو استمارة التغليف أو الفاتورة أو بيان منتج Dell.

توفر Dell خيارات خدمة ودعم مختلفة تعتمد على الهاتف. يختلف توافر هذه الخيارات باختلاف الدولة والمنتج وقد لا تتوفر بعض الخدمات في منطقتك. للاتصال بـ Dell للوصول لقسم المبيعات أو الدعم الفني أو خدمة العملاء:

1 قم بزيارة support.dell.com.

2 قم بتحديد الدولة أو المنطقة الخاصة بك في القائمة المنسدلة **Choose A Country/Region** (اختر دولة/منطقة) في أسفل الصفحة.

3 انقر فوق **Contact Us** (اتصل بنا) على الجانب الأيسر من الصفحة.

4 قم بتحديد الخدمة أو رابط الدعم الملائم وفقاً لحاجتك.

5 اختر وسيلة الاتصال بـ Dell التي تلائمك.

- بروتوكول نقل الملفات مجهول (FTP)

ftp.dell.com

تسجيل الدخول كمستخدم: مجهول، واستخدم عنوان البريد الإلكتروني الخاص بك ليكون كلمة المرور الخاصة بك.

خدمة AutoTech

توفر خدمة دعم Dell المؤتمنة —AutoTech— أجوبة مسجلة للأسئلة الأكثر تداولاً بين عملاء Dell بشأن أجهزة الكمبيوتر المحمولة وأجهزة الكمبيوتر من نوع سطح المكتب الخاصة بهم.

عند الاتصال بخدمة AutoTech، استخدم هاتف مزود بخدمة الطنين باللمس لتحديد الموضوعات المتوافقة مع أسئلتك. للتعرف على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 146.

خدمة حالة الطلب المؤتمنة

للتحقق من حالة أي من منتجات Dell التي طلبتها، يمكنك زيارة الموقع **support.dell.com**، أو يمكنك الاتصال بخدمة حالة الطلب المؤتمنة. تظهر رسالة مسجلة تطلب منك المعلومات المطلوبة لتحديد مكان الطلب الخاص بك وتقديم تقرير بشأنه. للتعرف على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 146.

مشكلات خاصة بطلبك

إذا كان لديك أية مشكلة بشأن طلبك، مثل أجزاء مفقودة أو أجزاء خطأ أو فاتورة غير صحيحة، فاتصل بـ Dell للحصول على مساعدة العملاء. اجعل فاتورتك أو استمارة التغليف في متناول يدك عند الاتصال. للتعرف على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 146.

معلومات المنتج

إذا كنت في حاجة لمعلومات حول المنتجات الإضافية المتاحة من Dell، أو إذا كنت ترغب في إرسال طلب، قم بزيارة موقع Dell عبر الإنترنت على **www.dell.com**. للحصول على رقم هاتف للاتصال به من منطقتك أو للتحدث إلى مسؤول المبيعات، انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 146.

إرجاع عناصر للإصلاح أو الائتمان في فترة الضمان

قم بتجهيز جميع العناصر الجاري إرجاعها، سواء للإصلاح أو الائتمان، كما يلي:

- 1 اتصل بـ Dell للحصول على Return Material Authorization Number (رقم تحويل المواد المرتجعة)، وقم بكتابته بوضوح على الصندوق من الخارج.
للتعرف على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 146.
- 2 ضع في الصندوق نسخة من الفاتورة وخطاب يوضح سبب الإرجاع.
- 3 ضع نسخة من قائمة تدقيق التشخيص (انظر "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 147)، توضح الاختبارات التي أجريتها وأية رسائل خطأ ظهرت عند استخدام Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 75).

الدعم الفني وخدمة العملاء

تتوافر خدمة الدعم من Dell للإجابة عن استفساراتك حول أجهزة Dell™. يستخدم فريق العمل بالدعم لدينا برامج تشخيصية تعتمد على أجهزة الكمبيوتر لتوفير أجوبة سريعة ودقيقة.

للاتصال بخدمة دعم Dell، انظر "قبل الاتصال" في صفحة 146، ثم انظر معلومات الاتصال الخاصة بمنطقةك أو انتقل إلى الموقع support.dell.com.

DellConnect

تعتبر DellConnect أداة وصول بسيطة عبر الإنترنت، تتيح لموظف خدمة ودعم Dell الوصول إلى الكمبيوتر الخاص بك من خلال اتصال واسع النطاق وتشخيص المشكلة التي يواجهها الكمبيوتر لديك وإصلاحها، وذلك كله تحت إشرافك. لمزيد من المعلومات، انتقل إلى الموقع support.dell.com وانقر فوق DellConnect.

الخدمات عبر الإنترنت

يمكنك التعرف على منتجات Dell والخدمات التي تقدمها على مواقع الويب التالية:

www.dell.com

www.dell.com/ap (دول آسيا/المحيط الهادي فقط)

www.dell.com/jp (اليابان فقط)

www.euro.dell.com (أوروبا فقط)

www.dell.com/la (دول أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي)

www.dell.ca (كندا فقط)

يمكنك الوصول إلى دعم Dell عبر مواقع الويب وعناوين البريد الإلكتروني التالية:

- مواقع الويب الخاصة بدعم Dell

support.dell.com

support.jp.dell.com (اليابان فقط)

support.euro.dell.com (أوروبا فقط)

- عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بدعم Dell

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

la-techsupport@dell.com (دول أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي فقط)

apsupport@dell.com (دول آسيا/المحيط الهادي فقط)

- عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بتسويق ومبيعات Dell

apmarketing@dell.com (دول آسيا/المحيط الهادي فقط)

sales_canada@dell.com (كندا فقط)

الحصول على التعليمات

الحصول على المساعدة

- ⚠ تنبيه:** إذا أردت إزالة أغطية الكمبيوتر، فقم أولاً بفصل كابلات طاقة الكمبيوتر والمودم من كافة مآخذ التيار الكهربائي.
- إذا كنت تواجه مشكلة تتعلق بجهاز الكمبيوتر لديك، فيمكنك إكمال الخطوات التالية لتشخيص واستكشاف المشكلة وإصلاحها:
- 1 انظر "استكشاف الأخطاء وإصلاحها" في صفحة 75 للتعرف على المعلومات والإجراءات التي تتعلق بالمشكلة التي تواجهها في الكمبيوتر.
 - 2 انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 75 للتعرف على الإجراءات الخاصة بكيفية تشغيل Dell Diagnostics.
 - 3 قم بملء "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 147.
 - 4 استخدم مجموعة برامج Dell الشاملة للخدمات الفورية المتاحة على موقع دعم Dell (support.dell.com)، وذلك للحصول على تعليمات بشأن إجراءات التثبيت واستكشاف الأخطاء وإصلاحها. انظر "الخدمات عبر الإنترنت" في صفحة 144 للحصول على قائمة أكثر شمولاً لدعم Dell عبر الإنترنت.
 - 5 إذا لم يتم حل المشكلة باتباع الخطوات السابقة، فانظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 146.
- ملاحظة:** اتصل بدعم Dell من هاتف قريب من جهاز الكمبيوتر حتى يتمكن فريق الدعم من مساعدتك بأية إجراءات ضرورية.
- ملاحظة:** قد لا يكون نظام رمز الخدمة السريعة الخاص بـ Dell متاحاً في جميع الدول.
- عند مطالبتك من قبل نظام هاتف Dell المؤتمت، أدخل رمز الخدمة السريعة لتوجيه المكالمات مباشرة إلى مسؤول الدعم المناسب. إذا لم يكن لديك رمز الخدمة السريعة، فقم بفتح مجلد **Dell Accessories** (ملحقات Dell)، وانقر نقرًا مزدوجاً فوق رمز **الخدمة السريعة**، ثم اتبع التوجيهات.
- للحصول على الإرشادات حول استخدام دعم Dell، انظر "الدعم الفني وخدمة العملاء" في صفحة 144.
- ملاحظة:** لا تكون بعض الخدمات التالية متاحة دائماً في جميع الأماكن خارج قارة أمريكا. اتصل بممثل Dell المحلي للحصول على معلومات حول الإتاحة.

المواصفات البيئية

أقصى حد للاهتزاز (باستخدام طيف الاهتزاز العشوائي الذي يحاكي بيئة المستخدم):

التشغيل 0.66 GRMS

التخزين 1.30 GRMS

الحد الأقصى للاصطدام (يُقاس مع محرك القرص الصلب في وضع الارتكاز العمودي وبذبذبة نصف جيبية زمنها 2-ملي ثانية):

التشغيل 122 G

التخزين 163 G

الارتفاع (الحد الأقصى):

التشغيل 15.2- إلى 3048 م (-50 إلى 10.000 قدم)

التخزين 15.2- إلى 10.668 م (-50 إلى 35.000 قدم)

مستوى التلوث في الجو G2 أو أقل كما هو محدد في ISA-S71.04-1985

محول التيار المتردد	
100 – 240 فولت تيار متردد	جهد الإدخال
1.5 أمبير	تيار الإدخال (الحد الأقصى)
50 – 60 هرتز	تردد الإدخال
4.62 أمبير	تيار الإخراج
90 وات	طاقة الإخراج
19.5 فولت تيار ثابت	جهد الإخراج المقدر
	الأبعاد:
27.94 مم (1.1 بوصة)	الارتفاع
58.42 مم (2.3 بوصة)	العرض
133.85 مم (5.25 بوصة)	العمق
0.4 كجم (0.9 رطل)	الوزن (مع الكابلات)
	معدل درجة الحرارة:
0° إلى 35 درجة مئوية (من 32 إلى 95 درجة فهرنهايت)	التشغيل
-40° إلى 65° مئوية (من -40° إلى 149° فهرنهايت)	التخزين
المواصفات المادية	
35.7 مم (1.4 بوصة)	الارتفاع
361 مم (14.2 بوصة)	العرض
262.6 مم (10.3 بوصة)	العمق
6.5 رطل تقريباً، حسب التهيئة	الوزن
المواصفات البيئية	
	معدل درجة الحرارة:
0° إلى 35 درجة مئوية (من 32 إلى 95 درجة فهرنهايت)	التشغيل
-40° إلى 65° مئوية (من -40° إلى 149° فهرنهايت)	التخزين
	الرطوبة النسبية (الحد الأقصى):
من 10% حتى 90% (غير مكثف)	التشغيل
من 5% حتى 95% (غير مكثف)	التخزين

لوحة اللمس	
دقة وضع X/Y (وضع جدول الرسومات)	240 حرف لكل بوصة
الحجم:	
العرض	منطقة بمستشعر نشط 64.88 مم (2.55 بوصة)
الارتفاع	مستطيل 48.88 مم (1.92 بوصة)
عصا التوجيه	
دقة وضع X/Y (وضع جدول الرسومات)	250 عدد/ثانية عند 100 gf
الحجم	بيبرز 0.5 مم أعلى من أغطية المفاتيح المحيطة
البطارية	
النوع:	
بطارية أيون الليثيوم 9 خلايا	85 وات ساعة
بطارية أيون الليثيوم 6 خلايا	56 وات ساعة
الأبعاد:	
العمق	77.2 مم (3.08 بوصة)
الارتفاع	20 مم (0.80 بوصة)
العرض	187.03 مم (7.48 بوصة)
الوزن:	
بطارية أيون الليثيوم 9 خلايا	0.485 كجم (1.07 رطل) (نموذجي)
بطارية أيون الليثيوم 6 خلايا	0.355 كجم (0.783 رطل) (نموذجي)
الجهد الكهربائي	11.1 فولت تيار ثابت
زمن التشغيل	يتفاوت حسب ظروف التشغيل ويمكن تقليله بوضوح في حالات معينة يتم استخدام الطاقة فيها بشكل مكثف (انظر "أداء البطارية" في صفحة 31 لمزيد من المعلومات)
العمر الافتراضي (تقريباً)	500 دورة شحن/إفراغ شحن
معدل درجة الحرارة:	
التشغيل	0° حتى 35 درجة مئوية (32 درجة مئوية حتى 95 درجة فهرنهايت)
التخزين	-40° إلى 65° مئوية (من -40° إلى 149° فهرنهايت)

شاشة العرض	
النوع (active-matrix TFT)	WUXGA أو WSXGA+ أو WXGA
الأبعاد:	
الارتفاع	الحد الأقصى 207.0 مم (8.15 بوصة)
العرض	331.2 مم (12.94 بوصة)
الخط القطري	390.57 مم (15.4 بوصة)
زاوية التشغيل	0 درجة (مغلقة) حتى 180 درجة
زوايا العرض:	
WXGA أفقية	40/40°
WXGA رأسية	10/30°
WSXGA+ الأفقية	65/65°
WSXGA+ رأسية	50/50°
WUXGA أفقية	65/65°
WUXGA رأسية	50/50°
نسق البكسل:	
WXGA	0.2588 (شاشة عرض 15.4 بوصة)
WSXGA+	0.1971 (شاشة عرض 15.4 بوصة)
WUXGA	0.1725 (شاشة عرض 15.4 بوصة)
استهلاك الطاقة (لوحة مزودة بإضاءة خلفية) (نموذجية):	
WXGA	5.0 وات (الحد الأقصى)
WSXGA+	5.5 وات (الحد الأقصى)
WUXGA	6.0 وات (الحد الأقصى)
عناصر التحكم	يمكن التحكم في السطوع باستخدام مفاتيح الاختصار بلوحة المفاتيح

لوحة المفاتيح	
عدد المفاتيح	87 (الولايات المتحدة وكندا)؛ 88 (أوروبا)؛ 91 (اليابان)
مسافة حركة المفاتيح	0.3 ± 2.7 مم (0.016 ± 0.11 بوصة)
المسافة بين المفاتيح	0.3 ± 19.05 مم (0.012 ± 0.75 بوصة)
التصميم	QWERTY/AZERTY/Kanji

شبكة	
المودم:	
النوع	v.92 56K MDC
وحدة التحكم	مودم برمجي
الوصلة	ناقل Intel HDA
محور الشبكة	شبكة Ethernet LAN 1 جيجا بايت على لوحة النظام
لاسلكي	دعم داخلي لكل من WLAN و WWAN و Bluetooth® اللاسلكية (إذا تم شراء البطاقات الاختيارية)
الفيديو	
نوع الفيديو	أنظمة الرسومات المتميزة على لوحة النظام
وحدة التحكم في الفيديو	nVIDIA Quadro FX 360M
ذاكرة الفيديو	nVIDIA Quadro FX 360M — 256 ميغا بايت من ذاكرة الفيديو (مخصص) عند >512 ميغا بايت من ذاكرة النظام أو 512 ميغا بايت من ذاكرة الفيديو (مخصص زائد مشترك) = 1 > جيجا بايت من ذاكرة النظام
وصلة LCD	تقنية LVDS
دعم التلفاز	NTSC أو PAL في وضعي S-video و composite
الصوت	
نوع الصوت	صوت عالي الوضوح (Soft Audio)
وحدة التحكم بالصوت	SigmaTel STAC9205
تحويل استريو	24 بت (من استريو رقمي إلى تناظري)؛ 24 بت (من استريو تناظري إلى رقمي)
الوصلات:	
داخلية	ناقل PCI/HDA
خارجية	موصل صغير للميكروفون؛ موصل صغير لسماعات الرأس/مكبرات الصوت الاستريو
مكبر الصوت	مكبر صوت 4 أوم
مضخم مكبر صوت داخلي	قناة 2 وات في 4 أوم
عناصر التحكم في مستوى الصوت	مفاتيح الاختصار في لوحة المفاتيح أو قوائم البرامج

البطاقة الذكية	
تقرأ وتكتب لكافة بطاقات معالج البيانات الصغير (T=1 و T=0) ISO 7816 1/2/3/4	إمكانيات القراءة/الكتابة
3 فولت و 5 فولت	البطاقات المدعومة
بطاقات Java	تقنية البرنامج المدعومة
9600-115.200 بت في الثانية	سرعة الوصلة
مستوى 1 المعتمد	EMV مستوى
PC/SC	شهادة WHQL
متوافق مع بيئة PKI	التوافق
معتمدة لما يصل إلى 100.000 دورة	دورات الإدخال/الإخراج
الذاكرة	
مأخذا توصيل SODIMM يمكن للمستخدم الوصول إليهما	موصل وحدة الذاكرة
512 ميغا بايت، 1 جيجا بايت، 2 جيجا بايت	سعات وحدة الذاكرة
667 DDR2 SDRAM	نوع الذاكرة
1 جيجا بايت	الحد الأدنى للذاكرة
ما يصل إلى 4 جيجا بايت مع قناة مزدوجة	الحد الأقصى للذاكرة
المنافذ والموصلات	
موصل 9 سنون؛ متوافق مع 16550C	تسلسلي
موصل تخزين مؤقت 16 بايت	
موصل 15 فتحة	الفيديو
موصل صغير للميكروفون؛ موصل صغير لسماعات الرأس/مكبرات الصوت الاستريو	الصوت
ثلاث موصلات 4 سنون متوافقة مع USB 2.0	USB
موصل تسلسلي 4 سنون	IEEE 1394
موصل DIN صغير 7 سنون (كابل محول اختياري من S-video إلى composite video)	موصل S-video TV-out
دعم RJ-11	المودم
منفذ RJ-45	محول الشبكة
موصل D-Dock القياسي للأجهزة مثل أجهزة النسخ المتماثل ومحطات التوسعة المتطورة ذات منافذ موصلات D-Docks.	D-Dock

المواصفات

المعالج	
معالجات Intel® Core™ 2 Duo	نوع المعالج
64 كيلو بايت (داخلي)	ذاكرة كاش L1
4 ميغا بايت	ذاكرة كاش L2
800 ميغا هرتز	تردد الناقل الخارجي
معلومات النظام	
Intel PM965	مجموعة رقائق النظام
64 بت	عرض ناقل البيانات
64 بت	عرض ناقل DRAM
36 بت	عرض ناقل عنوان المعالج
داخلي	ناقل الرسومات
بطاقة PC Card	
O2Micro OZ711EZ1	وحدة تحكم CardBus
واحد (يدعم بطاقة واحدة من نوع I أو نوع II)	موصل بطاقة PC Card
3.3 فولت و 5 فولت	البطاقات المدعومة
80 سن	حجم موصل بطاقة PC Card
16 PCMCIA بت	عرض البيانات (الحد الأقصى)
32 CardBus بت	
بطاقة PCI-E Card	
512 ميغا بايت، 1 جيجا بايت (تقنية كاش للفلاش، انظر FCM" (وحدة ذاكرة كاش للفلاش)" في صفحة 128)	Intel® Turbo Memory

15

Dell™ QuickSet

توفر لك Dell™ QuickSet وصولاً سهلاً لتهيئة أو عرض الأنواع التالية من الإعدادات:

- اتصال الشبكة
- إدارة الطاقة
- شاشة العرض
- معلومات النظام

وفقاً لما ترغب في القيام به في Dell™ QuickSet، يمكنك بدء تشغيله إما بالنقر أو بالنقر نقرًا مزدوجًا أو بالنقر بزر الماوس الأيمن فوق الرمز QuickSet في شريط مهام® Microsoft Windows®. يوجد شريط المهام في الزاوية السفلية اليمنى للشاشة.

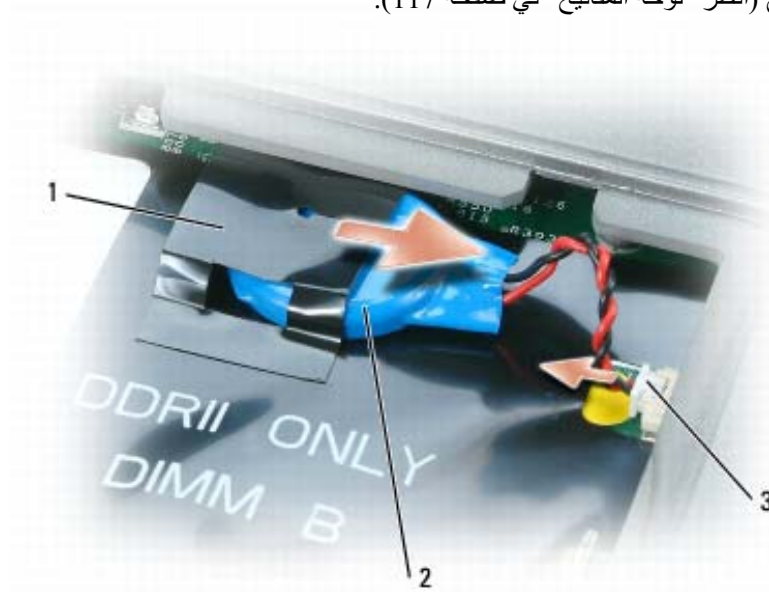
للمزيد من المعلومات حول QuickSet، انقر بزر الماوس الأيمن فوق الرمز QuickSet، ثم حدد **Help** (تعليمات).

بطارية خلوية مصغرة

إشعار: لتجنب تفريغ شحنة الكهرياء الاستاتيكية، قم بتأريض نفسك عن طريق استخدام عصابة اليد المضادة للكهرباء الاستاتيكية أو لمس أحد الموصلات الموجودة على الجزء الخلفي من جهاز الكمبيوتر بشكل دوري.

إشعار: لتجنب تلف لوحة النظام، يجب إزالة البطارية الرئيسية قبل بدء العمل داخل الكمبيوتر.

- 1 اتبع الإجراءات الواردة في "قبل البدء" في صفحة 111.
- 2 قم بإزالة الغطاء المفصلي (انظر "الغطاء المفصلي" في صفحة 116).
- 3 قم بإزالة لوحة المفاتيح (انظر "لوحة المفاتيح" في صفحة 117).

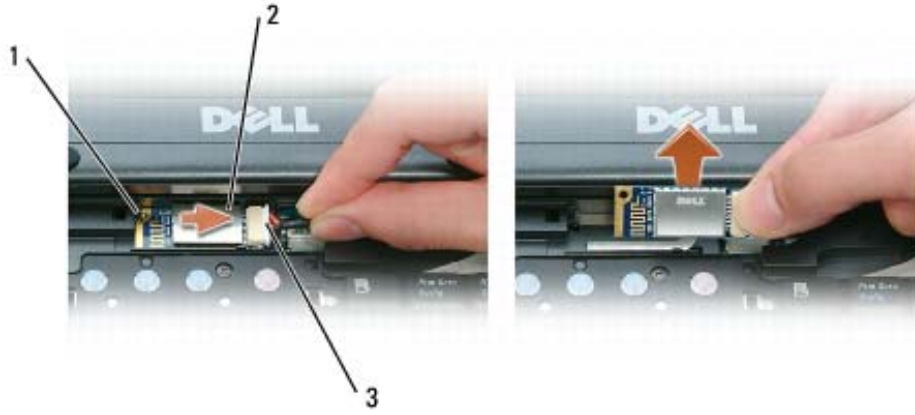


3 موصل كابل البطارية

2 البطارية الخلوية المصغرة

1 الميляр

- 4 قم بإزالة موصل كابل البطارية من الموصل الموجود على لوحة النظام.
- 5 ارفع برفق زاوية طبقة الميляр الموجودة فوق البطارية، مع توخي الحذر حتى لا تكسر الغطاء البلاستيكي.
- 6 أثناء الإمساك بطبقة الميляр، امسك البطارية واسحبها إلى خارج الفتحة المخصصة للبطارية.



1 اللسان المعدني 2 البطاقة 3 موصل الكابل

⚠️ إشعار: كن حذرًا عند إخراج البطاقة لتجنب تعرض البطاقة أو كابل البطاقة أو المكونات المحيطة للتلف.

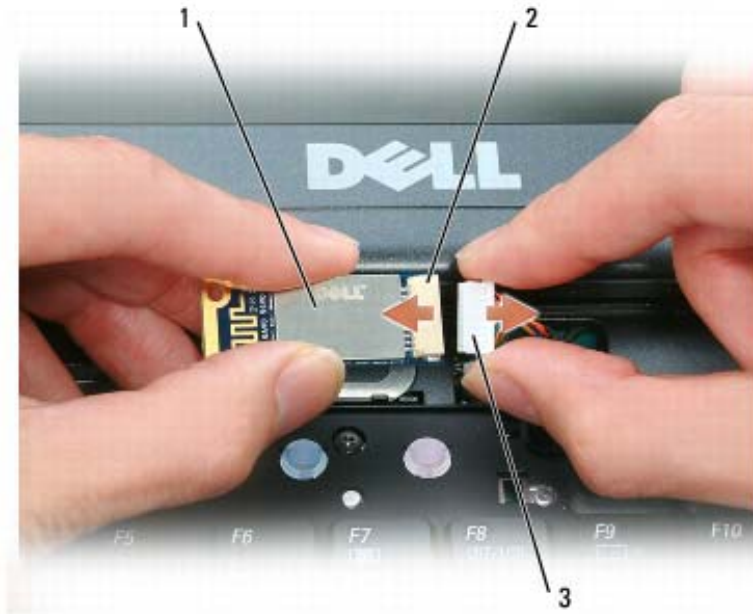
3 قم بإخراج البطاقة من الفتحة المخصصة لها في الكمبيوتر.

a ادفع البطاقة إلى اليمين، بينما مقدمة الكمبيوتر في مواجهتك.

b قم بتدوير البطاقة في اتجاه مقدمة الكمبيوتر.

c ارفع البطاقة إلى خارج الكمبيوتر.

4 افصل البطاقة من موصل الكابل.



1 البطاقة 2 موصل البطاقة 3 موصل الكابل



1 بطاقة FCM

⬅️ **إشعار:** عند القيام بتثبيت هذه البطاقة، تأكد من عدم وجود كابلي الهوائي أسفل البطاقة. تم تصميم كابلات الهوائي لتمتد فوق الجزء العلوي لبطاقة FCM وداخل الجلبة الواقية. قد يؤدي تركيب البطاقة فوق كابلات الهوائي هذه إلى تلف جهاز الكمبيوتر. كما يجب أيضاً تجنب تركيب بطاقة FCM في موصل بطاقة WLAN. تم تصميم بطاقة FCM للعمل في موصل بطاقة WWAN. قد يؤدي تركيب البطاقة في موصل خاطئ إلى تعرض الكمبيوتر للتلف.

بطاقة داخلية مزودة بتقنية Bluetooth® اللاسلكية

⬅️ **إشعار:** لتجنب تفريغ شحنة الكهرياء الاستاتيكية، قم بتأريض نفسك عن طريق استخدام عصا اليد المضادة للكهرباء الاستاتيكية أو لمس أحد الموصلات الموجودة على الجزء الخلفي من جهاز الكمبيوتر بشكل دوري.

⬅️ **إشعار:** لتجنب تلف لوحة النظام، يجب إزالة البطارية الرئيسية قبل بدء العمل داخل الكمبيوتر.

إذا قمت بطلب بطاقة داخلية مزودة بتقنية Bluetooth اللاسلكية مع الكمبيوتر الخاص بك، فستكون البطاقة مركبة بالفعل.

1 اتبع الإجراءات الواردة في "قبل البدء" في صفحة 111.

2 قم بإزالة الغطاء المفصلي (انظر "الغطاء المفصلي" في صفحة 116).

FCM (وحدة ذاكرة كاش للفلاش)

FCM أو وحدة ذاكرة كاش للفلاش هي محرك قرص داخلي مؤقت يساعد على تحسين أداء الكمبيوتر.

ملاحظة: هذه البطاقة متوافقة فقط مع نظام التشغيل Microsoft Windows Vista®.

ملاحظة: إذا قمت بطلب بطاقة FCM مع الكمبيوتر، فستكون البطاقة مثبتة بالفعل.

- 1 اتبع الإجراءات الواردة في "قبل البدء" في صفحة 111.
- 2 قم بإزالة الغطاء المفصلي (انظر "الغطاء المفصلي" في صفحة 116).
- 3 قم بإزالة لوحة المفاتيح (انظر "لوحة المفاتيح" في صفحة 117).
- 4 قم بتأريض نفسك عن طريق لمس أحد الموصلات المعدنية الموجودة على الجزء الخلفي من الكمبيوتر.
ملاحظة: إذا غادرت المنطقة، فأحرص على تأريض نفسك مرة أخرى عند العودة إلى الكمبيوتر.
- 5 قم بتحريك كابلات الهوائي بعيداً عن الجلبة الواقية وبعيداً عن الجزء العلوي لبطاقة FCM.
- 6 حرر البطاقة عن طريق دفع دعائم التثبيت المعدنية بعيداً عن البطاقة حتى تخرج البطاقة قليلاً.



1 بطاقة FCM 2 كابلات الهوائي (2) 3 دعائم التثبيت المعدنية (2)

7 ارفع البطاقة إلى خارج الموصل الخاص بها.



2 دعامة التثبيت المعدنية

1 بطاقة WWAN

c ارفع البطاقة إلى خارج الموصل الخاص بها.

إشعار: يتم قفل موصل البطاقة لضمان الإدخال الصحيح. إذا شعرت بمقاومة، فأعد تثبيت البطاقة لإعادة محاذاتها في الموصل.

6 قم بتثبيت البطاقة.

إشعار: لتجنب تعرض بطاقة WWAN للتلف، لا تقم أبداً بوضع الكابلات أعلى البطاقة أو أسفلها.

a قم بمحاذاة البطاقة مع الموصل بزاوية 45 درجة، واضغط على البطاقة داخل الموصل حتى تستقر في موضعها.

ملاحظة: تحتوي غالبية موصلات الهوائي على علامات مميزة بألوان تتوافق مع لون الكابل. للمزيد من المعلومات حول أي كابل يجب توصيله بأي موصل، راجع الوثائق الواردة مع بطاقة WWAN.

b قم بتوصيل كابلات الهوائي ببطاقة WWAN، وتأكد من توجيه الكابلات على نحو صحيح.

بطاقات الشبكة المتنقلة واسعة النطاق أو الشبكة اللاسلكية واسعة النطاق (WWAN)

- 1 اتبع الإجراءات الواردة في "قبل البدء" في صفحة 111.
 - 2 قم بإزالة الغطاء المفصلي (انظر "الغطاء المفصلي" في صفحة 116).
 - 3 قم بإزالة لوحة المفاتيح (انظر "لوحة المفاتيح" في صفحة 117).
 - 4 قم بتأريض نفسك عن طريق لمس أحد الموصلات المعدنية الموجودة على الجزء الخلفي من الكمبيوتر.
- ملاحظة:** إذا غادرت المنطقة، فاحرص على تأريض نفسك مرة أخرى عند العودة إلى الكمبيوتر.
- 5 إذا لم تكن البطاقة مثبتة بالفعل، فانقل إلى خطوة 6. إذا كنت تقوم باستبدال بطاقة، فقم بإزالة البطاقة الموجودة:
 - a قم بفصل كابلات الهوائي من البطاقة.



1 كابلات الهوائي

- b حرر البطاقة عن طريق دفع دعامة التثبيت المعدنية بعيدًا عن البطاقة حتى تخرج البطاقة قليلاً.



2 دعامة التثبيت المعدنية

1 بطاقة WLAN

c ارفع البطاقة إلى خارج الموصل الخاص بها.

إشعار: يتم قفل موصل البطاقة لضمان الإدخال الصحيح. إذا شعرت بمقاومة، فأعد تثبيت البطاقة لإعادة محاذاتها في الموصل.

ملاحظة: لا تقم بإدخال بطاقة WWAN في موصل بطاقة WLAN.

ملاحظة: قد تحتوي بطاقة WLAN على موصلين أو ثلاثة للهوائي، وفقاً لنوع البطاقة التي طلبتها.

6 تثبيت البطاقة:

إشعار: لتجنب تعرض بطاقة WLAN للتلف، لا تقم أبداً بوضع الكابلات أعلى البطاقة أو أسفلها.

a أبعاد أي كابلات خاصة بالهوائي عن الطريق لتوفير مساحة لبطاقة WLAN.

b قم بمحاذاة البطاقة مع الموصل بزاوية 45 درجة، واضغط على البطاقة داخل الموصل حتى تستقر في موضعها.

ملاحظة: قد تحتوي بطاقة WLAN على موصلين أو ثلاثة للهوائي، وفقاً لنوع البطاقة التي طلبتها. تحتوي غالبية موصلات الهوائي على علامات مميزة بألوان تتوافق مع لون الكابل.

ملاحظة: للمزيد من المعلومات المحددة حول أي كابل يجب توصيله بأي موصل، انظر الوثائق الواردة مع بطاقة WLAN.

7 قم بتوصيل كابلات الهوائي ببطاقة WLAN، مع التأكد من توجيه الكابلات على نحو صحيح.

بطاقات شبكة الاتصال المحلية اللاسلكية (WLAN)

- 1 اتبع الإجراءات الواردة في "قبل البدء" في صفحة 111.
 - 2 قم بإزالة الغطاء المفصلي (انظر "الغطاء المفصلي" في صفحة 116).
 - 3 قم بإزالة لوحة المفاتيح (انظر "لوحة المفاتيح" في صفحة 117).
 - 4 قم بتأريض نفسك عن طريق لمس أحد الموصلات المعدنية الموجودة على الجزء الخلفي من الكمبيوتر.
- ملاحظة:** إذا غادرت المنطقة، فاحرص على تأريض نفسك مرة أخرى عند العودة إلى الكمبيوتر.
- 5 إذا لم تكن البطاقة مثبتة بالفعل، انتقل إلى خطوة 6. إذا كنت تقوم باستبدال بطاقة، فقم بإزالة البطاقة الموجودة:
 - a قم بفصل كابلات الهوائي من البطاقة.

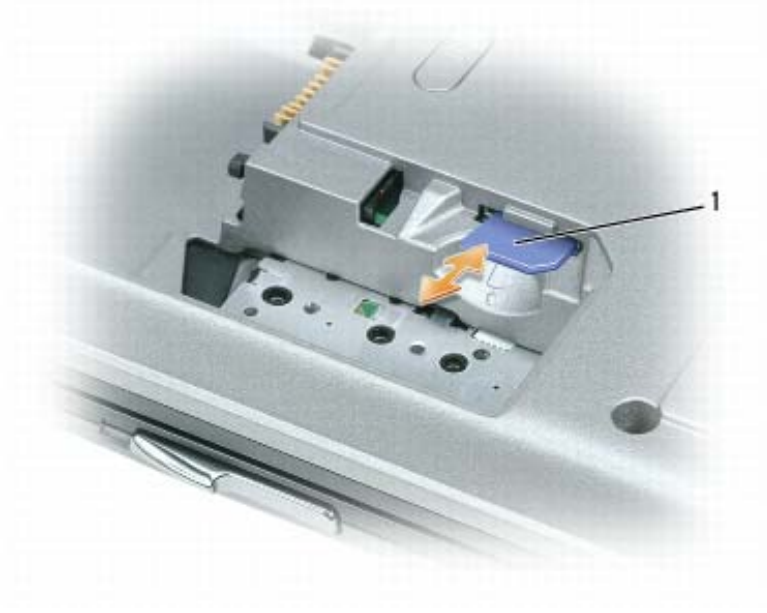


1 كابلات الهوائي

- b حرر البطاقة عن طريق دفع دعامة التثبيت المعدنية بعيدًا عن البطاقة حتى تخرج البطاقة قليلاً.

بطاقة وحدة هوية المشترك (SIM)

- 1 اتبع الإجراءات الواردة في "قبل البدء" في صفحة 111.
- 2 قم بإزالة البطارية (انظر "استبدال البطارية" في صفحة 35).




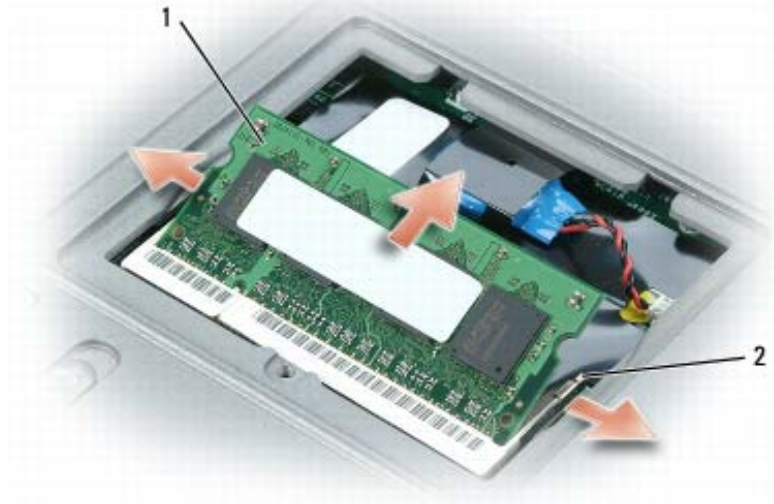
1 بطاقة SIM

- 3 ادفع بطاقة SIM في الفتحة المخصصة لها بحيث تكون زاوية القطع في البطاقة موجهة بعيدًا عن الفتحة.

بطاقات لاسلكية

إذا طلبت بطاقة LAN (شبكة اتصال محلية) لاسلكية أو بطاقة WAN (شبكة اتصال واسعة النطاق) لاسلكية، فستكون البطاقة مثبتة بالفعل.

إشعار: لتفادي تلف لوحة النظام، يجب إزالة البطارية الرئيسية قبل البدء في العمل داخل الكمبيوتر. 



1 وحدة الذاكرة 2 مشابك التثبيت (2)

إشعار: إذا احتجت إلى تركيب وحدات ذاكرة في الموصلين، فقم بتركيب وحدة ذاكرة في الموصل الذي يحمل علامة "DIMM A" قبل تركيب وحدة في الموصل الذي يحمل علامة "DIMM B". قم بإدخال وحدات الذاكرة بزاوية مقدارها 45-درجة لتجنب إصابة الموصل بالضرر.

ملاحظة: قد يتعذر تمهيد الكمبيوتر بشكل مناسب إذا لم يتم تركيب وحدة الذاكرة بشكل صحيح. لا توجد رسائل خطأ تشير إلى هذا الخلل.

4 قم بتأريض نفسك، وثبت وحدة الذاكرة الجديدة:

a قم بمحاذاة الشق الموجود في موصل حافة الوحدة مع اللسان الموجود في فتحة الموصل.

b ادفع الوحدة بثبات في الفتحة بزاوية 45 درجة، ثم قم بتدوير الوحدة للأسفل حتى تستقر في موضعها. إذا لم تشعر باستقرار الوحدة، فقم بإزالتها وإعادة تثبيتها مرة أخرى.


5 أعد تركيب غطاء وحدة الذاكرة وإحكام ربط المسامير.

إشعار: إذا كان من الصعب إغلاق الغطاء، فقم بإزالة الوحدة وإعادة تركيبها. قد يؤدي استخدام القوة لغلق الغطاء إلى إتلاف الكمبيوتر.

6 أدخل البطارية في علبة البطارية أو قم بتوصيل محول التيار المتردد بجهاز الكمبيوتر ومأخذ تيار كهربائي.

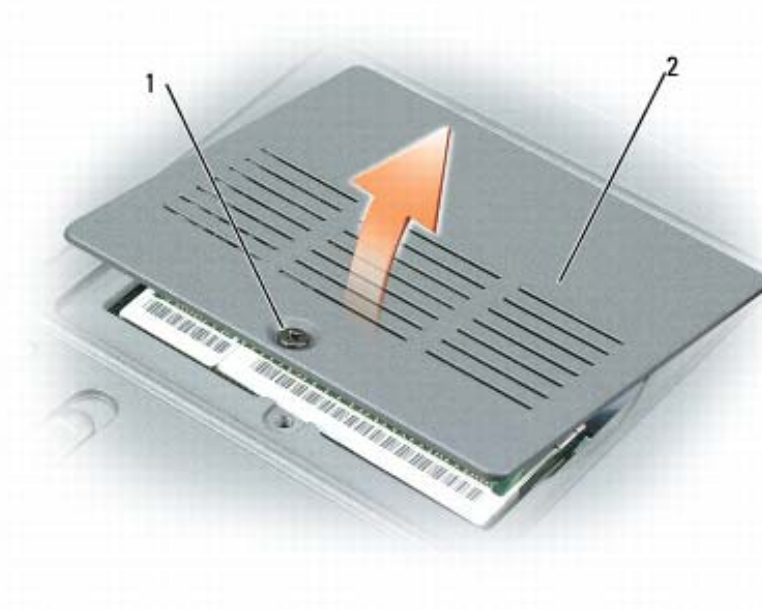
7 قم بتشغيل الكمبيوتر.

أثناء قيام الكمبيوتر بالتمهيد، يكتشف الذاكرة الإضافية ويقوم تلقائيًا بتحديث معلومات تهيئة النظام.

للتأكد من مساحة الذاكرة المثبتة في الكمبيوتر، انقر فوق **Start** (ابدأ) أو  **Help and Support** (التعليمات والدعم) ← **uter InformationComp** (معلومات الكمبيوتر).

لتنصيب وحدة ذاكرة في موصل DIMM B:

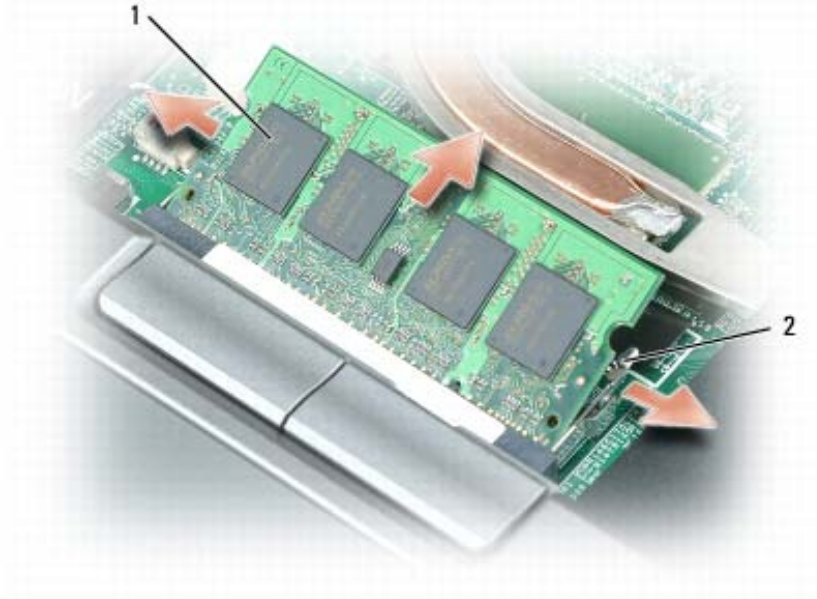
- 1 اتبع الإجراءات الواردة في "قبل البدء" في صفحة 111.
- 2 اقلب الكمبيوتر وقم بفك مسمار التنصيب الموجود على غطاء وحدة الذاكرة، ثم قم بإزالة الغطاء.



1 مسمار التنصيب 2 غطاء وحدة الذاكرة

إشعار: يرجى عدم استخدام أدوات لفصل مشابك تثبيت وحدة الذاكرة، تفادياً لإتلاف موصل وحدة الذاكرة.

- 3 إذا كنت تقوم باستبدال وحدة ذاكرة، فقم بإزالة الوحدة الموجودة حالياً:
 - a أفصل مشابك التثبيت برفق باستخدام أطراف أصابعك على كل طرف من أطراف موصل وحدة الذاكرة حتى خروج الوحدة.
 - b قم بإزالة الوحدة من الموصل.



1 وحدة الذاكرة 2 مشابك التثبيت (2)

إشعار: أدخل وحدات الذاكرة بزاوية 45 درجة لتجنب تلف الموصل.

ملاحظة: قد يتعذر تمهيد الكمبيوتر بشكل مناسب إذا لم يتم تركيب وحدة الذاكرة بشكل صحيح. لا توجد رسائل خطأ تشير إلى هذا الخلل.

6 قم بتأريض نفسك، وثبت وحدة الذاكرة الجديدة:

a قم بمحاذاة الشق الموجود في موصل حافة الوحدة مع اللسان الموجود في فتحة الموصل.

b ادفع الوحدة بثبات في الفتحة بزاوية 45 درجة، ثم قم بتدوير الوحدة للأسفل حتى تستقر في موضعها. إذا لم تشعر باستقرار الوحدة، فقم بإزالتها وإعادة تثبيتها مرة أخرى.


7 أعد تركيب لوحة المفاتيح (انظر "لوحة المفاتيح" في صفحة 117).

8 أعد تركيب الغطاء المفصلي (انظر "الغطاء المفصلي" في صفحة 116).

9 أدخل البطارية في علبة البطارية أو قم بتوصيل محول التيار المتردد بجهاز الكمبيوتر ومأخذ تيار كهربائي.

10 قم بتشغيل الكمبيوتر.

أثناء قيام الكمبيوتر بالتمهيد، يكتشف الذاكرة الإضافية ويقوم تلقائيًا بتحديث معلومات تهيئة النظام.

للتأكد من مساحة الذاكرة المثبتة في الكمبيوتر، انقر فوق **Start** (ابدأ) أو  **Help and Support** (التعليمات والدعم) ← **Computer Information** (معلومات الكمبيوتر).

الذاكرة

يمكنك زيادة ذاكرة الكمبيوتر بتثبيت وحدات ذاكرة على لوحة النظام. انظر "المواصفات" في صفحة 135 للحصول على معلومات حول الذاكرة التي يدعمها الكمبيوتر. لا تثبت إلا وحدات الذاكرة المخصصة للاستخدام مع هذا الكمبيوتر.

← إشعار: لتفادي تلف لوحة النظام، يجب إزالة البطارية الرئيسية قبل البدء في العمل داخل الكمبيوتر.

✍ ملاحظة: يغطي ضمان الكمبيوتر الخاص بك وحدات الذاكرة التي تم شراؤها من Dell.

يحتوي الكمبيوتر على فتحتي ذاكرة DIMM A و DIMM B. توجد DIMM A على الجزء العلوي من الكمبيوتر أسفل لوحة المفاتيح و DIMM B على الجزء السفلي من الكمبيوتر أسفل غطاء وحدة الذاكرة. تشتمل DIMM A على وحدة الذاكرة الأساسية كما تمت التهيئة من المصنع. إذا لم تطلب ذاكرة إضافية، تكون فتحة DIMM B فارغة. بشكل عام إذا قمت بإضافة ذاكرة، فأنت تستخدم DIMM B. إذا كنت تقوم بترقية الذاكرة، فقد تحتاج إلى تثبيت ذاكرة في كل من DIMM A و DIMM B، وفقاً لمدى الترقية.

لتثبيت وحدة ذاكرة في موصل DIMM A:

- 1 اتبع الإجراءات الواردة في "قبل البدء" في صفحة 111.
- 2 قم بإزالة الغطاء المفصلي (انظر "الغطاء المفصلي" في صفحة 116).
- 3 قم بإزالة لوحة المفاتيح (انظر "لوحة المفاتيح" في صفحة 117).
- 4 قم بتأريض نفسك عن طريق لمس أحد الموصلات المعدنية الموجودة على الجزء الخلفي من الكمبيوتر.

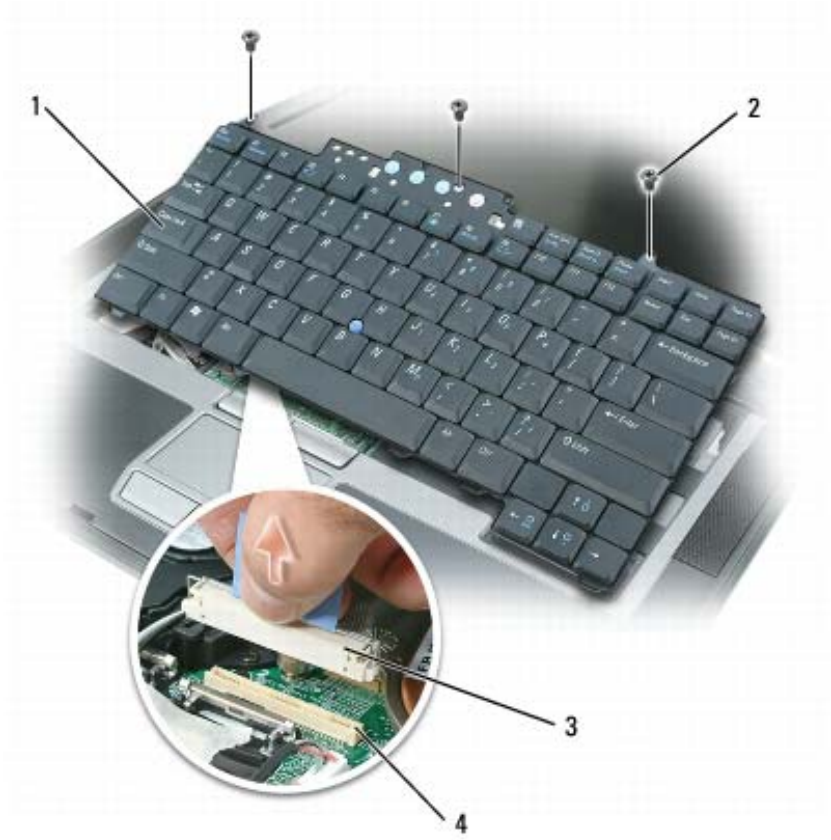
← إشعار: إذا غادرت المنطقة، فاحرص على تأريض نفسك مرة أخرى عند العودة إلى الكمبيوتر.

5 إذا كنت تقوم باستبدال وحدة ذاكرة، فقم بإزالة الوحدة الموجودة حالياً:

← إشعار: يرجى عدم استخدام أدوات لفصل مشابك تثبيت وحدة الذاكرة، تفادياً لإتلاف موصل وحدة الذاكرة.

- a أفصل مشابك التثبيت برفق باستخدام أطراف أصابعك على كل طرف من أطراف موصل وحدة الذاكرة حتى خروج الوحدة.
- b قم بإزالة الوحدة من الموصل.

- 4 قم بتدوير لوحة المفاتيح للأمام وضعها على راحة اليد لإتاحة الوصول إلى موصل لوحة المفاتيح الموجود على لوحة النظام.
- 5 اسحب لسان السحب لأعلى لفصل موصل كابل لوحة المفاتيح من موصل لوحة المفاتيح الموجود على لوحة النظام.



- | | |
|---|----------------------|
| 1 | لوحة المفاتيح |
| 2 | مسامير لوحة المفاتيح |
| 3 | موصل الكابل |
| 4 | موصل لوحة المفاتيح |

إشعار: لتفادي خدش مسند راحة اليد عند إعادة تركيب لوحة المفاتيح، قم بتثبيت الألسنة على طول الحافة الأمامية من لوحة المفاتيح في مسند راحة اليد، ثم أحكم تثبيت لوحة المفاتيح في مكانها.

إعادة تركيب لوحة المفاتيح:

- 1 قم بتوصيل موصل لوحة المفاتيح بلوحة النظام.
- 2 ضع الألسنة على طول الحافة الأمامية للوحة المفاتيح في راحة اليد وضع لوحة المفاتيح على راحة اليد.
- 3 أعد تركيب المسامير الثلاثة الموجودة على الجزء العلوي من لوحة المفاتيح.
- 4 أعد تركيب الغطاء المفصلي.



1 الغطاء المفصلي 2 المسافة الفاصلة

- 4 قم برفع الغطاء المفصلي لأعلى برفق بتحريكه من اليمين إلى اليسار، ثم قم بإزالتها.
- 5 لإعادة تركيب الغطاء المفصلي، أدخل الحافة اليسرى للغطاء في فتحة الغطاء المفصلي، ثم اضغط من اليسار إلى اليمين حتى يستقر الغطاء في مكانه.

لوحة المفاتيح

⬅️ **إشعار:** لتجنب تفريغ شحنة الكهرباء الاستاتيكية، قم بتأريض نفسك عن طريق استخدام عصابة اليد المضادة للكهرباء الاستاتيكية أو لمس سطح معدني غير مطلي (مثل الموصل الموجود على الجزء الخلفي لجهاز الكمبيوتر) بشكل دوري.

لإزالة لوحة المفاتيح:

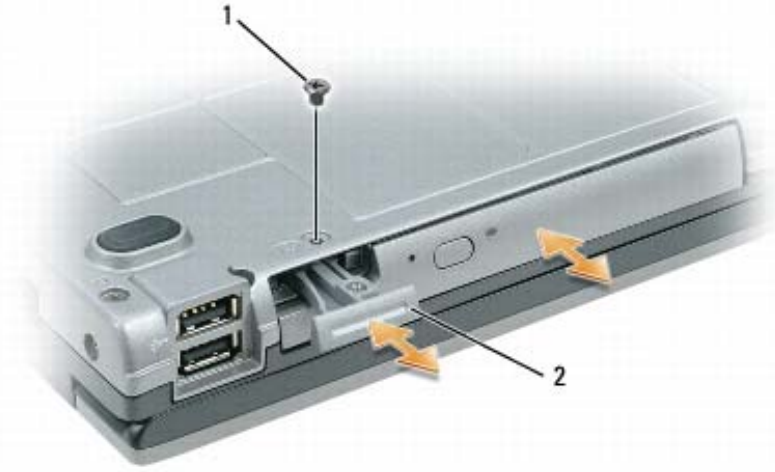
- 1 اتبع الإجراءات الواردة في "قبل البدء" في صفحة 111.
 - 2 قم بإزالة الغطاء المفصلي (انظر "الغطاء المفصلي" في صفحة 116).
 - 3 قم بإزالة المسامير الثلاثة الموجودة على الجزء العلوي من لوحة المفاتيح.
- ⬅️ **إشعار:** أغطية المفاتيح التي توجد على لوحة المفاتيح ضعيفة وهشة ويمكن إزاحتها من مكانها بسهولة، كما أن استبدالها يستلزم وقتاً وجهداً. كن حذراً عند إزالة لوحة المفاتيح والتعامل معها.



5 ادفع الجهاز الجديد داخل العلبة حتى يستقر في موضعه.

الغطاء المفصلي

- ➔ **إشعار:** لتجنب تفريغ شحنة الكهرباء الاستاتيكية، قم بتأريض نفسك عن طريق استخدام عصابة اليد المضادة للكهرباء الاستاتيكية أو لمس سطح معدني غير مطلي (مثل الموصل الموجود على الجزء الخلفي لجهاز الكمبيوتر) بشكل دوري.
- ➔ **إشعار:** الغطاء المفصلي ضعيف وهش، وقد يتعرض للتلف عند التعامل معه بقوة مفرطة. كن حذرا عند إزالة الغطاء المفصلي.
- 1 اتبع الإجراءات الواردة في "قبل البدء" في صفحة 111.
- 2 قم بإعادة الكمبيوتر إلى وضعه، ثم افتح شاشة العرض بالكامل (180 درجة) بحيث تستقر على سطح العمل الخاص بك.
- ➔ **إشعار:** لتفادي تلف الغطاء المفصلي، تجنب رفع الغطاء من كلا الجانبين في وقت واحد.
- 3 قم بإدخال المخطاط في المسافة الفاصلة لرفع الغطاء المفصلي الموجود على الجانب الأيمن بعناية.



2 تحرير قفل الجهاز

1 مسمار أمان الجهاز

إزالة وتثبيت أجهزة علبة الوسائط

إشعار: لتجنب تلف الأجهزة، قم بتخزينها في مكان جاف وآمن في حال عدم تثبيتها في جهاز الكمبيوتر. تجنب الضغط على الأجهزة أو وضع أشياء ثقيلة الوزن فوقها.



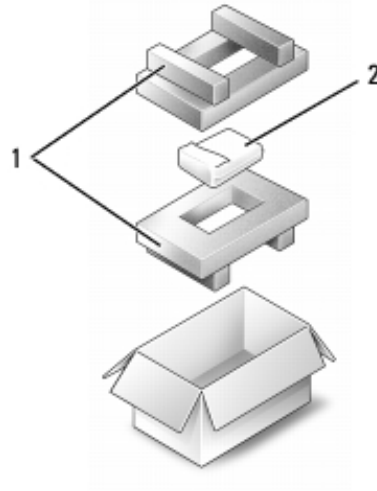
ملاحظة: إذا لم يكن مسمار أمان الجهاز مركبًا، فيمكنك إزالة الأجهزة وتثبيتها أثناء تشغيل الكمبيوتر واتصاله بجهاز اتصال (تم توصيله).



- 1 قم بإزالة مسمار أمان الجهاز، إذا كان موجوداً، من الجزء السفلي لجهاز الكمبيوتر (انظر "قم بإزالة مسمار أمان الجهاز" في صفحة 114).
- 2 إذا كان جهاز الكمبيوتر قيد التشغيل، فانقر نقرًا مزدوجًا فوق الرمز **Safely Remove Hardware** (إزالة الأجهزة بأمان) الموجود على شريط المهام، وانقر فوق الجهاز الذي تريد إخراجها، ثم انقر فوق **Stop** (إيقاف).
- 3 اضغط على تحرير قفل الجهاز.
- 4 اسحب الجهاز للخارج من علبة الوسائط.

إعادة محرك القرص الصلب إلى Dell

أعد محرك القرص الصلب القديم إلى شركة Dell في عبوته الأصلية أو عبوة مماثلة مصنوعة من مادة الفوم. وإلا فقد يتعرض القرص الصلب للتلف أثناء النقل.



1 العبوة المصنوعة من الفوم 2 محرك القرص الصلب

علبة الوسائط

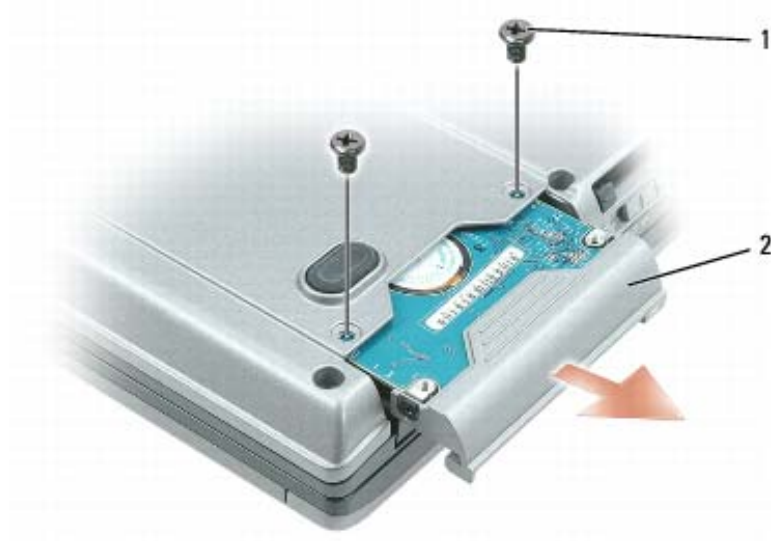
ملاحظة: إذا لم يكن مسمار أمان الجهاز موجوداً، فبإمكانك إزالة الأجهزة وتثبيتها أثناء تشغيل الكمبيوتر واتصاله بجهاز اتصال (تم توصيله).

قم بإزالة مسمار أمان الجهاز

إذا كان المسمار موجوداً، فيجب إزالة مسمار أمان الجهاز قبل إزالة الجهاز.

- 1 قم بحفظ وإغلاق أي ملفات مفتوحة وإنهاء أي برامج مفتوحة، ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر.
- 2 إذا كان الكمبيوتر متصلاً بجهاز اتصال (تم توصيله)، فقم بإلغاء توصيله. راجع الوثائق الواردة مع جهاز التوصيل لمعرفة الإرشادات.
- 3 قم بإغلاق شاشة العرض وقلب الكمبيوتر.
- 4 استخدم مفك فيليبس رقم 1 لإزالة مسمار أمان الجهاز من الجزء السفلي للكمبيوتر.

- 1 اتبع الإجراءات الواردة في "قبل البدء" في صفحة 111.
- 2 اقلب الكمبيوتر، ثم قم بفك المسامير المستخدمين لتثبيت حامل محرك القرص الصلب بالهيكل.



1 المسامير (2) 2 محرك القرص الصلب

⬅️ **إشعار:** عندما لا يكون محرك القرص الصلب داخل الكمبيوتر، قم بتخزينه في غلاف واقى مضادة للكهرباء الاستاتيكية. انظر "الحماية ضد تفريغ شحنة

3 ادفع حامل محرك القرص الصلب خارج الكمبيوتر.

4 قم بإزالة محرك القرص الصلب الجديد من عبوته.

احتفظ بالعبوة الأصلية من أجل تخزين محرك القرص الصلب أو نقله.

⬅️ **إشعار:** اضغط بشكل ثابت ومنتظم لإدخال محرك القرص في مكانه. إذا استخدمت القوة المفرطة، فقد تلحق الضرر بالموصل.

5 قم بإدخال محرك القرص الصلب الجديد في العلبة وإلى داخل الموصل حتى يستقر في مكانه تماماً.

6 أعد تركيب المسامير.

7 قم بتثبيت نظام التشغيل في الكمبيوتر (انظر "استعادة نظام التشغيل" في صفحة 107).

8 قم بتثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة في الكمبيوتر (انظر "إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة" في صفحة 104).

قبل العمل داخل الكمبيوتر

استخدم إرشادات الأمان التالية للمساعدة على حماية جهاز الكمبيوتر من أي تلف محتمل، وللمساعدة كذلك على ضمان أمانك الشخصي.

- ⚠️ **تنبيه:** تعامل مع المكونات والبطاقات بحذر. لا تلمس المكونات أو مناطق التلامس الموجودة على البطاقة. امسك البطاقة من حوافها أو من دعامة التركيب المعدنية الخاصة بها. امسك المكونات مثل المعالج من الحواف، وليس من السنون الموجودة به.
- ➡️ **إشعار:** يجب ألا يقوم بإجراء الإصلاحات على جهاز الكمبيوتر إلا فني الخدمة المعتمد. لا يغطي الضمان أي تلف ناتج عن أعمال صيانة غير معتمدة من قبل Dell.
- ➡️ **إشعار:** عندما تقوم بفصل أحد الكابلات، اسحبه من موصل الكابل أو من لسان السحب الخاص به، وليس من الكابل نفسه. بعض الكابلات مزودة بموصل مزود بالسنة تثبيت؛ عند فصل هذا النوع من الكابلات، اضغط السنة التثبيت للداخل قبل فصل الكابل. أثناء قيامك بفصل الموصلات، حافظ على محاذاتها باستواء لتجنب ثني أي من سنون الموصل. تأكد أيضاً من صحة اتجاه ومحاذاة كلا الموصلين قبل توصيل الكابل.
- ➡️ **إشعار:** لتفادي تعرض الكمبيوتر للتلف، قم بإجراء الخطوات التالية قبل العمل داخل الكمبيوتر.
 - 1 تأكد من استواء ونظافة سطح العمل لتجنب تعرض غطاء الكمبيوتر للخدش.
 - 2 قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر (انظر "إيقاف تشغيل الكمبيوتر" في صفحة 111).
- ➡️ **إشعار:** لفصل كابل شبكة، قم أولاً بفصل الكابل من الكمبيوتر ثم افصله من موصل الشبكة بالحائط.
 - 3 قم بفصل أية كابلات خاصة بالهاتف أو شبكة الاتصال من الكمبيوتر.
 - 4 قم بفصل الكمبيوتر وكافة الأجهزة المتصلة به من مأخذ التيار الكهربائي الخاصة بهم.
- ➡️ **إشعار:** لتجنب تلف لوحة النظام، يجب إزالة البطارية الرئيسية قبل إجراء أعمال الصيانة على الكمبيوتر.
 - 5 قم بإزالة البطارية (انظر "استبدال البطارية" في صفحة 35).
 - 6 اضغط على زر التشغيل لتأريض لوحة النظام.
 - 7 قم بإزالة أية بطاقات ExpressCards أو PC Cards (انظر "إزالة بطاقة أو بطاقة فارغة" في صفحة 66).

محرك القرص الصلب

المبيت المعدني لمحرك القرص الصلب.

- ➡️ **إشعار:** لتفادي فقد البيانات، قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر قبل إزالة محرك القرص الصلب. لا تقم بإزالة محرك القرص الصلب وجهاز الكمبيوتر قيد التشغيل أو في وضع الانتظار أو وضع الإسبات.
- ➡️ **إشعار:** محركات الأقراص الصلبة ضعيفة للغاية؛ قد يؤدي تعرضها لأي اصطدام بسيط إلى إتلافها.
- ✍️ **ملاحظة:** لا تضمن Dell توافق محركات الأقراص الصلبة ولا تقدم الدعم فيما يتعلق بها إذا كانت من مصادر أخرى غير Dell.
- ✍️ **ملاحظة:** إذا كنت تقوم بتثبيت أحد الأقراص الصلبة من مصدر آخر غير Dell، فإنك تحتاج إلى تثبيت نظام تشغيل وبرامج تشغيل وأدوات مساعدة على القرص الصلب الجديد.

إضافة الأجزاء واستبدالها

قبل البدء

يوفر هذا الفصل إجراءات إزالة المكونات وتثبيتها في جهاز الكمبيوتر. ما لم يتم توضيح غير ذلك، يفترض كل من هذه الإجراءات توافر الشروط التالية:

- قيامك بإجراء الخطوات الواردة في "إيقاف تشغيل الكمبيوتر" في صفحة 111 و "قبل العمل داخل الكمبيوتر" في صفحة 112.
- قراءة معلومات الأمان الواردة في دليل معلومات المنتج من Dell™.

الأدوات الموصى بها

قد تتطلب الإجراءات الواردة في هذا المستند توافر الأدوات التالية:

- مفك صغير مستوي الحافة
- مفك فيليبس
- مخطاط بلاستيكي صغير
- تحديث برنامج Flash BIOS (انظر موقع دعم Dell على الإنترنت support.dell.com)

إيقاف تشغيل الكمبيوتر

ⓘ **إشعار:** لتجنب فقد البيانات، قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، وقم بإنهاء أية برامج مفتوحة قبل إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر.

1 إيقاف تشغيل نظام التشغيل:

a قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة وقم بإنهاء أية برامج مفتوحة وانقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Shut Down** (إيقاف تشغيل).

b حدد **Shut down** (إيقاف تشغيل) ← **OK** (موافق).

يتوقف الكمبيوتر عن العمل بعد انتهاء عملية إيقاف تشغيل نظام التشغيل.

2 تأكد من إيقاف تشغيل الكمبيوتر وأية أجهزة متصلة به. إذا لم يتوقف الكمبيوتر والأجهزة المتصلة به عن العمل تلقائيًا عندما تقوم بإيقاف تشغيل نظام التشغيل، فقم بإيقاف تشغيلها بالضغط مع الاستمرار على زر التشغيل لمدة 4 ثوان.

إعادة تثبيت برامج تشغيل الجهاز

في حالة الحاجة إلى إعادة تثبيت أو تحديث برامج تشغيل الجهاز في النظام لديك، فإن أنظمة التشغيل Microsoft Windows لا تحتاج إلى أن يتم تثبيتها بترتيب معين. وعلى الرغم من ذلك، توصي Dell بترتيب التثبيت التالي:

1	برنامج نظام الكمبيوتر المحمول (NSS)	مجموعة من تحديثات نظام التشغيل الهامة.
2	مجموعة الرقائق	مساعدة المكونات ووحدات التحكم في لوحة نظام التحكم في نظام التشغيل.
3	وحدة التحكم في الفيديو	تحسين أداء الفيديو.
4	بطاقة وصلة الشبكة (NIC)	تمكين وتحسين عمل وحدة التحكم في الشبكة.
5	جهاز الصوت	تمكين وتحسين عمل وحدة التحكم في الصوت.
6	المودم	تمكين وتحسين عمل المودم.
7	بطاقة الشبكة اللاسلكية	تمكين وتحسين عمل وحدة التحكم في الشبكة اللاسلكية.
8	وحدة BlueTooth®	تمكين وتحسين عمل وحدة التحكم في Bluetooth.
9	وحدة التحكم في PC Card/ExpressCard	تمكين وتحسين وحدة التحكم في بطاقة PC Card أو ExpressCard.
10	لوحة اللمس	تحسين ميزات جهاز التأشير.
11	أخرى	بعض الأجهزة الأخرى والأجهزة الطرفية مثل أجهزة الكمبيوتر المحمولة والماصات الضوئية والطابعات ومشغلات MP3 والكاميرات الرقمية المتصلة بالكمبيوتر.

استخدام وسائط نظام التشغيل

قبل البدء

إذا كنت تفكر في إعادة تثبيت نظام التشغيل Windows لتصحيح مشكلة ببرنامج تشغيل تم تثبيته حديثاً، فحاول أولاً استخدام أداة Windows Device Driver Rollback (استعادة برنامج تشغيل الجهاز من Windows). انظر "استخدام Windows Device Driver Rollback" في صفحة 104. إذا لم يتم Device Driver Rollback (استعادة برنامج تشغيل الجهاز) بحل المشكلة، فاستخدم System Restore (استعادة النظام) لإعادة نظام التشغيل إلى حالة التشغيل التي كان عليها قبل تثبيت برنامج التشغيل الجديد للجهاز. انظر "استخدام Microsoft Windows System Restore (استعادة النظام Microsoft Windows)" في صفحة 107.

← إشعار: قبل القيام بالتثبيت، قم بعمل نسخ احتياطية لجميع ملفات البيانات الموجودة على محرك القرص الصلب الأساسي. للقيام بالتهيئة التقليدية لمحرك القرص الصلب، يكون محرك القرص الصلب الأساسي هو أول محرك أقراص يكتشفه الكمبيوتر.

لإعادة تثبيت Windows، تحتاج إلى العناصر التالية:

- وسائط نظام التشغيل من Dell™
- وسائط Drivers and Utilities من Dell.

✍ ملاحظة: تحتوي وسائط Drivers and Utilities من Dell على برامج التشغيل التي تم تثبيتها أثناء تجميع الكمبيوتر. استخدم وسائط Drivers and Utilities من Dell لتحميل أي برامج تشغيل مطلوبة. تبعاً للمنطقة التي طلبت فيها جهاز الكمبيوتر أو إذا طلبت الوسائط، قد لا يتم إرسال وسائط Drivers and Utilities Dell ووسائط نظام التشغيل Operating System مع النظام الخاص بك.

إعادة تثبيت نظام التشغيل Windows

يمكن أن تستغرق عملية إعادة التثبيت من ساعة إلى ساعتين حتى تكتمل. بعد إعادة تثبيت نظام التشغيل، يجب عليك أيضاً إعادة تثبيت برامج تشغيل الأجهزة وبرنامج الحماية من الفيروسات والبرامج الأخرى.

← إشعار: توفر وسائط Operating System (نظام التشغيل) خيارات لإعادة تثبيت نظام Windows. يمكن للخيارات الكتابة على الملفات ومن المحتمل أن تؤثر على البرامج المثبتة على محرك القرص الصلب الخاص بك. لذا لا تقم بإعادة تثبيت Windows ما لم ينصحك ممثل الدعم الفني التابع لشركة Dell بالقيام بذلك.

1 أحفظ أية ملفات مفتوحة، ثم أغلقها، وقم بإنهاء أية برامج مفتوحة.

2 أدخل وسائط نظام التشغيل. انقر فوق **Exit** (إنهاء) إذا ظهرت رسالة Install Windows (تثبيت Windows).

3 قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر.

عند ظهور شعار DELL اضغط على <F12> على الفور.

✍ ملاحظة: إذا انتظرت طويلاً وظهر شعار نظام التشغيل، واصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب Microsoft® Windows®؛ ثم قم بإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر وأعد المحاولة مرة أخرى.

✍ ملاحظة: تُغيّر الخطوات التالية تتابع التمهيد لمرّة واحدة فقط. في المرة التالية التي تقوم فيها بتشغيل الكمبيوتر، يتم تمهيد طَبَقاً للأجهزة المحددة في برنامج إعداد النظام.

4 عند ظهور قائمة أجهزة التمهيد، قم بتمييز CD/DVD/CD-RW Drive (محرك أقراص CD/DVD/CD-RW) ثم اضغط على <Enter>.

5 اضغط على أي مفتاح لتحديد Boot from CD-ROM (التمهيد من القرص المضغوط).

6 اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية التثبيت.

بالنسبة لنظام *Windows Vista*:

- 1 انقر فوق زر Start (ابدأ) في نظام *Windows Vista* ← **Help and Support** (التعليمات والدعم).
 - 2 اكتب في مربع البحث **System Restore** (استعادة النظام) واضغط على <Enter>.
 - 3 **ملاحظة:** قد يظهر إطار **User Account Control** (التحكم بحساب المستخدم). إذا كنت أحد المسؤولين على الكمبيوتر، فانقر فوق **Continue** (متابعة)؛ وإلا فقم بالاتصال بالمسؤول الخاص بك لمتابعة الإجراء المطلوب.
 - 3 انقر فوق **Next** (التالي). اتبع بقية المطالبات التي تظهر على الشاشة.
- إذا لم تحل استعادة النظام المشكلة، فيمكنك التراجع عن آخر عملية استعادة للنظام. للتراجع عن آخر استعادة للنظام، انظر "التراجع عن آخر استعادة للنظام" في صفحة 108.

التراجع عن آخر استعادة للنظام

إشعار: قبل التراجع عن آخر استعادة للنظام، احفظ أية ملفات مفتوحة، ثم أغلقها وقم بإنهاء أية برامج مفتوحة. لا تقم بتعديل أو فتح أو حذف أية ملفات أو برامج حتى يتم الانتهاء من استعادة النظام.

بالنسبة لنظام *Windows XP*:

- 1 انقر فوق Start (ابدأ) ← **All Programs** (كافة البرامج) ← **Accessories** (ملحقات) ← **System Tools** (أدوات النظام) ← **System Restore** (استعادة النظام).
- 2 انقر فوق **Undo my last restoration** (التراجع عن آخر استعادة) ← **Next** (التالي).

بالنسبة لنظام *Windows Vista*:

- 1 انقر فوق زر Start (ابدأ) في نظام *Windows Vista* ← **Help and Support** (التعليمات والدعم).
- 2 اكتب في مربع البحث **System Restore** (استعادة النظام) واضغط على <Enter>.
- 3 انقر فوق **Undo my last restoration** (التراجع عن آخر استعادة) ← **Next** (التالي).


تمكين استعادة النظام

ملاحظة: لا يعطل نظام *Windows Vista* خيار استعادة النظام **System Restore**، بغض النظر عن المساحة المتاحة على القرص. لذلك، فإن الخطوات التالية تنطبق فقط على نظام *Windows XP*.

إذا قمت بإعادة تثبيت *Windows XP* مع توفر مساحة خالية تقل عن 200 ميجا بايت على القرص الصلب، فسيتم تعطيل **System Restore** (استعادة النظام) تلقائياً. لرؤية ما إذا تم تمكين **System Restore** (استعادة النظام):

- 1 انقر فوق Start (ابدأ) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Performance and Maintenance** (الأداء والصيانة) ← **System** (النظام) ← **System Restore** (استعادة النظام).
- 2 تأكد من عدم تحديد **Turn off System Restore** (إيقاف تشغيل استعادة النظام).

بالنسبة لنظام Windows Vista:

- 1 انقر فوق زر Start (ابدأ) في نظام ←  Help and Support (التعليمات والدعم).
- 2 اكتب **hardware troubleshooter** (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها) في حقل البحث واضغط على <Enter> لبدء البحث.
- 3 في نتائج البحث عن **hardware troubleshooter** (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها)، حدد الخيار الذي يقدم أفضل وصفاً للمشكلة واتبع باقي خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

استعادة نظام التشغيل

يمكنك استعادة نظام التشغيل الخاص بك بالطرق التالية:

- تعيد أداة استعادة النظام System Restore في نظامي Microsoft® Windows® XP و Windows Vista® الكمبيوتر إلى حالة التشغيل التي كان عليها من قبل دون التأثير على ملفات البيانات. استخدم System Restore (استعادة النظام) كأول حل لاستعادة نظام التشغيل الخاص بك والاحتفاظ بملفات البيانات.
- إذا تسلمت وسط *Operating System* (نظام التشغيل) مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك، فيمكنك استخدامه لاستعادة نظام التشغيل الخاص بك. ومع ذلك، يؤدي استخدام وسائط نظام التشغيل إلى حذف كافة البيانات الموجودة على محرك القرص الصلب. استخدم الوسائط فقط إذا لم تحل أداة System Restore (استعادة النظام) المشكلة في نظام التشغيل الخاص بك.

استخدام Microsoft Windows System Restore (استعادة النظام Microsoft Windows)

توفر أنظمة تشغيل Microsoft Windows خيار System Restore (استعادة النظام) والذي يتيح لك إعادة جهاز الكمبيوتر إلى حالة التشغيل التي كان عليها من قبل (دون التأثير على ملفات البيانات)، وذلك إذا أدت أية تغييرات تم إجراؤها على الأجهزة أو البرامج أو إعدادات النظام الأخرى إلى ترك الكمبيوتر في حالة تشغيل غير مرغوب فيها. وسيكون من الممكن عكس كافة التغييرات التي سيقوم خيار System Restore (استعادة النظام) بتطبيقها على الكمبيوتر.

⬅️ **إشعار:** قم بعمل نسخ احتياطية من ملفات البيانات الخاصة بك بشكل منتظم. لا يراقب خيار System Restore (استعادة النظام) ملفات البيانات الخاصة بك ولا يستردها.

✍️ **ملاحظة:** تمت كتابة الإجراءات المذكورة في هذا المستند للعرض الافتراضي في Windows، لذلك قد لا تنطبق إذا قمت بضبط كمبيوتر Dell™ على عرض Windows Classic (Windows الكلاسيكي).

بدء استعادة النظام

بالنسبة لنظام Windows XP:

- ⬅️ **إشعار:** قبل استعادة الكمبيوتر إلى حالة تشغيل سابقة، احفظ أية ملفات مفتوحة، ثم أغلقها وقم بإنهاء أية برامج مفتوحة. لا تقم بتبديل أو فتح أو حذف أية ملفات أو برامج حتى يتم الانتهاء من استعادة النظام.
- 1 انقر فوق Start (ابدأ) ← **All Programs** (كافة البرامج) ← **Accessories** (ملحقات) ← **System Tools** (أدوات النظام) ← **System Restore** (استعادة النظام).
- 2 انقر فوق إما **Restore my computer to an earlier time** (استعادة الكمبيوتر إلى وقت سابق) أو **Create a restore point** (إنشاء نقطة استعادة).
- 3 انقر فوق **Next** (التالي). اتبع بقية المطالبات التي تظهر على الشاشة.

- 5 انقر فوق **Driver** (برنامج التشغيل) ← **Update Driver** (تحديث برنامج التشغيل) ← **Install from a list or specific location (Advanced)** (تثبيت من قائمة أو مكان محدد (متقدم)) ← **Next** (التالي).
- 6 انقر فوق **Browse** (تصفح) وتصفح إلى المكان الذي قمت فيه مسبقاً بنسخ ملفات برنامج التشغيل.
- 7 عند ظهور اسم برنامج التشغيل الملائم، انقر فوق **Next** (التالي).
- 8 انقر فوق **Finish** (إنهاء)، وأعد تشغيل الكمبيوتر.

بالنسبة لنظام *Windows Vista*:

- 1 انقر فوق زر Start (ابداً) في نظام *Windows Vista*، ثم انقر بزر الماوس الأيمن فوق **Computer** (الكمبيوتر).
- 2 انقر فوق **Properties** (خصائص) ← **Device Manager** (مدير الأجهزة).
- 3 **ملاحظة:** قد يظهر إطار **User Account Control** (التحكم بحساب المستخدم). إذا كنت مسؤولاً على جهاز الكمبيوتر، فانقر فوق **Continue** (متابعة)؛ أو اتصل بالمسؤول الخاص بك للدخول إلى **Device Manager** (إدارة الأجهزة).
- 3 انقر نقرًا مزدوجاً فوق نوع الجهاز الذي تقوم بتثبيت برنامج التشغيل له (على سبيل المثال، **Audio** (الصوت) أو **Video** (الفيديو)).
- 4 انقر نقرًا مزدوجاً فوق اسم الجهاز الذي تقوم بتثبيت برنامج التشغيل له.
- 5 انقر فوق **Driver** (برنامج التشغيل) ← **Update Driver** (تحديث برنامج التشغيل) ← **Browse my computer for driver software** (استعراض جهاز الكمبيوتر لبرامج التشغيل).
- 6 انقر فوق **Browse** (تصفح) وتصفح إلى المكان الذي قمت فيه مسبقاً بنسخ ملفات برنامج التشغيل.
- 7 عند ظهور اسم برنامج التشغيل الملائم، انقر فوق اسم البرنامج ثم انقر فوق **OK** (موافق) ← **Next** (التالي).
- 8 انقر فوق **Finish** (إنهاء)، وأعد تشغيل الكمبيوتر.

استخدام أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها في نظامي التشغيل Windows Vista و Microsoft Windows XP

إذا لم يتم اكتشاف أحد الأجهزة أثناء إعداد نظام التشغيل أو إذا تم اكتشافه لكن تمت تهيئته بشكل غير صحيح، فيمكنك استخدام **Hardware Troubleshooter** (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها) لحل عدم التوافق.

بالنسبة لنظام *Windows XP*:

- 1 انقر فوق **Start** (ابداً) ← **Help and Support** (التعليمات والدعم).
- 2 اكتب **hardware troubleshooter** (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها) في حقل البحث واضغط على **<Enter>** لبدء البحث.
- 3 في قسم **Fix a Problem** (إصلاح مشكلة)، انقر فوق **Hardware Troubleshooter** (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها).
- 4 في قائمة **Hardware Troubleshooter** (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها)، حدد الخيار الذي يقدم أفضل وصفاً للمشكلة وانقر فوق **Next** (التالي) لاتباع باقي خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

استخدام وسائط Drivers and Utilities

إذا لم يؤدي استخدام Device Driver Rollback (استعادة برنامج التشغيل السابق للجهاز) أو System Restore (استعادة النظام) إلى حل المشكلة، فقم بإعادة تثبيت برنامج التشغيل من وسائط Drivers and Utilities.

1 احفظ أية ملفات مفتوحة، ثم أغلقها، وقم بإنهاء أية برامج مفتوحة.

2 أدخل وسائط Drivers and Utilities.

في أغلب الأحوال، يبدأ تشغيل الوسائط تلقائياً. إذا لم يتم تشغيل Windows Explorer، فقم ببدء تشغيله وانقر فوق دليل محرك الأقراص المضغوطة CD أو أقراص الفيديو الرقمية DVD لعرض محتويات الوسائط، ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق الملف autorcd.exe. قد يطلب منك تثبيت ملفات الإعداد في أول مرة تشغل فيها قرص CD أو قرص DVD. انقر فوق OK (موافق)، واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة للمتابعة.

3 من القائمة المنسدلة Language (اللغة) في شريط الأدوات، حدد لغتك المفضلة لبرنامج التشغيل أو الأداة المساعدة (إذا كانت متاحة). تظهر شاشة ترحيب.

4 انقر فوق Next (التالي).

يتمحور قرص الوسائط المضغوط الجهاز تلقائياً لاكتشاف برامج التشغيل والأدوات المساعدة التي يستخدمها جهاز الكمبيوتر.

5 بعد انتهاء قرص الوسائط المضغوط من مسح الجهاز، يمكنك أيضاً اكتشاف برامج تشغيل وأدوات مساعدة أخرى. من Search Criteria (معايير البحث)، حدد الفئات الملائمة من القوائم المنسدلة System Model (موديل النظام) و Operating System (نظام التشغيل) Topic (الموضوع).

يظهر رابط أو عدة روابط لبرامج التشغيل والأدوات المساعدة المحددة التي يستخدمها الكمبيوتر.

6 انقر فوق رابط برنامج تشغيل معين أو أداة مساعدة معينة لعرض المعلومات الخاصة ببرنامج التشغيل أو الأداة المساعدة التي ترغب في تثبيتها.

7 انقر فوق الزر Install (تثبيت) (في حال وجوده) لبدء تثبيت برنامج التشغيل أو الأداة المساعدة. من شاشة الترحيب، اتبع المطالبات التي تظهر على الشاشة لإكمال عملية التثبيت.

إذا كان الزر Install (تثبيت) غير موجود، فلن يكون التثبيت التلقائي خياراً متوفراً. لمعرفة إرشادات التثبيت، انظر الإرشادات الملائمة في الأقسام الفرعية التالية، أو انقر فوق Extract (استخراج)، واتبع إرشادات الاستخراج، ثم اقرأ الملف التمهيدي.

إذا تم إرشادك للانتقال إلى ملفات برنامج التشغيل، فانقر فوق دليل القرص المضغوط CD أو قرص الفيديو الرقمي DVD في إطار معلومات برنامج التشغيل لعرض الملفات المرفقة مع برنامج التشغيل ذلك.

إعادة تثبيت برامج التشغيل يدوياً

بعد استخراج ملفات برنامج التشغيل بمحرك القرص الصلب لديك كما هو موضح في القسم السابق:

بالنسبة لنظام Windows XP:

1 انقر فوق الزر Start (ابدأ) وانقر بزر الماوس الأيمن فوق My Computer (جهاز الكمبيوتر).

2 انقر فوق Properties (خصائص) ← Hardware (أجهزة) ← Device Manager (مدير الأجهزة).

3 انقر نقرًا مزدوجًا فوق نوع الجهاز الذي تقوم بتثبيت برنامج التشغيل له (على سبيل المثال، Audio (الصوت) أو Video (الفيديو)).

4 انقر نقرًا مزدوجًا فوق اسم الجهاز الذي تقوم بتثبيت برنامج التشغيل له.

Microsoft Windows Vista®

- 1 انقر فوق زر Start (ابدأ) في نظام Windows Vista، ثم انقر بزر الماوس الأيمن فوق **Computer** (الكمبيوتر).
 - 2 انقر فوق **Properties** (خصائص) ← **Device Manager** (مدير الأجهزة).
- ملاحظة:** قد يظهر إطار **User Account Control** (التحكم بحساب المستخدم). إذا كنت أحد المسؤولين على الكمبيوتر، فانقر فوق **Continue** (متابعة)؛ وإلا فقم بالاتصال بالمسؤول الخاص بك لمتابعة الإجراء المطلوب.
- قم بتمرير القائمة لأسفل لرؤية ما إذا كان يوجد جهاز به علامة تعجب (دائرة صفراء مع علامة [!]) على رمز الجهاز. إذا كانت هناك علامة تعجب بجوار اسم الجهاز، فقد تحتاج إلى تجربة "إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة" في صفحة 104.

إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة

إشعار: يوفر كل من موقع الدعم التابع لشركة Dell على الإنترنت على support.dell.com والوسائط *Drivers and Utilities* برامج تشغيل معتمدة لأجهزة كمبيوتر Dell™. قد لا يعمل جهاز الكمبيوتر الخاص بك بشكل صحيح إذا قمت بتثبيت برامج تشغيل تم الحصول عليها من مصادر أخرى.

استخدام Windows Device Driver Rollback

إذا حدثت مشكلة في جهاز الكمبيوتر بعد تثبيت أو تحديث برنامج تشغيل، فاستخدم Windows Device Driver Rollback (استعادة برنامج تشغيل الجهاز من Windows) لاستبدال برنامج التشغيل بالإصدار المثبت مسبقاً.

بالنسبة لنظام *Windows XP*:

- 1 انقر فوق الزر **Start** (ابدأ) وانقر بزر الماوس الأيمن فوق **My Computer** (جهاز الكمبيوتر).
- 2 انقر فوق **Properties** (خصائص) ← **Hardware** (أجهزة) ← **Device Manager** (مدير الأجهزة).
- 3 انقر بزر الماوس الأيمن فوق الجهاز الذي تم تثبيت برنامج التشغيل الجديد له، ثم انقر فوق **Properties** (خصائص).
- 4 انقر فوق **Drivers** (برامج تشغيل) ← **Roll Back Driver** (استعادة برنامج التشغيل السابق).

بالنسبة لنظام *Windows Vista*:

- 1 انقر فوق زر Start (ابدأ) في نظام Windows Vista، ثم انقر بزر الماوس الأيمن فوق **Computer** (الكمبيوتر).
 - 2 انقر فوق **Properties** (خصائص) ← **Device Manager** (مدير الأجهزة).
- ملاحظة:** قد يظهر إطار **User Account Control** (التحكم بحساب المستخدم). إذا كنت مسؤولاً على جهاز الكمبيوتر، فانقر فوق **Continue** (متابعة)؛ أو اتصل بالمسؤول الخاص بك للدخول إلى **Device Manager** (إدارة الأجهزة).
- 3 انقر بزر الماوس الأيمن فوق الجهاز الذي تم تثبيت برنامج التشغيل الجديد له، ثم انقر فوق **Properties** (خصائص).
 - 4 انقر فوق **Drivers** (برامج تشغيل) ← **Roll Back Driver** (استعادة برنامج التشغيل السابق).

إذا لم يقم **Device Driver Rollback** (استعادة برنامج التشغيل السابق للجهاز) بحل المشكلة، فاستخدم "استخدام Microsoft Windows System Restore (استعادة النظام Microsoft Windows)" في صفحة 107 للعودة بالكمبيوتر إلى حالة التشغيل السابقة لتثبيت برنامج التشغيل الجديد.

إعادة تثبيت البرامج

برامج التشغيل

ما هو برنامج التشغيل؟

برنامج التشغيل هو برنامج يتحكم في جهاز مثل الطابعة أو الماوس أو لوحة المفاتيح. تتطلب جميع الأجهزة برنامجاً للتشغيل. يعمل برنامج التشغيل كمرجم بين الجهاز وأي برامج أخرى تستخدم الجهاز. يشتمل كل جهاز على مجموعته الخاصة من الأوامر المخصصة، التي يتعرف عليها برنامج التشغيل الخاص بها فقط.

ترسل Dell جهاز الكمبيوتر الخاص بك مع تثبيت برامج التشغيل اللازمة بحيث لا يلزمك إجراء المزيد من عمليات التثبيت أو التهيئة.

إشعار: قد تشمل وسائل *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) على برامج تشغيل لأنظمة تشغيل غير مثبتة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. تأكد من تثبيت البرامج المناسبة لنظام التشغيل الخاص بك.

يرد مع نظام التشغيل **Microsoft® Windows®** العديد من برامج التشغيل مثل برنامج تشغيل لوحة المفاتيح. قد تحتاج إلى تثبيت برامج تشغيل إذا قمت بالتالي:

- ترقية نظام التشغيل الخاص بك.
- إعادة تثبيت نظام التشغيل الخاص بك.
- توصيل أو تركيب جهاز جديد.

تعريف برامج التشغيل

إذا واجهتك مشكلة مع أي جهاز، فحدد إذا كان برنامج التشغيل هو مصدر المشكلة، وقم بترقية البرنامج إذا لزم الأمر.

Microsoft Windows XP

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Control Panel** (لوحة التحكم).
- 2 من **Pick a Category** (انتقاء فئة)، انقر فوق **Performance and Maintenance** (الأداء والصيانة).
- 3 انقر فوق **System** (النظام).
- 4 في إطار **System Properties** (خصائص النظام)، انقر فوق علامة التبويب **Hardware** (الأجهزة).
- 5 انقر فوق **Device Manager** (مدير الأجهزة).

نصائح السفر

إشعار: لا تقم بتحريك الكمبيوتر أثناء استخدام محرك الأقراص الضوئية لتفادي فقد البيانات.

إشعار: لا تقم بوضع الكمبيوتر مع باقي الأمتعة.

- يمكنك تغيير خيارات إدارة الطاقة لديك لزيادة زمن تشغيل البطارية (انظر "تهيئة إعدادات إدارة الطاقة" في صفحة 35).
- إذا كنت تسافر دولياً، يجب أن تحمل إثبات ملكية -أو إثبات يحوالك باستخدام الكمبيوتر إذا كان مملوكاً للشركة وذلك لتسهيل مرورك بالإجراءات الجمركية. تحرى عن القوانين الجمركية الخاصة بالدول التي تنوي زيارتها، وراعي الحصول على تصريح دولي (يسمى أيضاً تصريح مرور البضائع) من حكومة دولتك.
- تحقق من نوع مآخذ التيار الكهربائي التي تستخدمها الدول التي تنوي زيارتها، واحرص على اصطحاب محولات الطاقة المناسبة معك.
- استفسر من شركة بطاقة الائتمان الخاصة بك عن أنواع المساعدات الطارئة التي توفرها لمستخدمي أجهزة الكمبيوتر المحمولة أثناء رحلات السفر.

السفر جواً

إشعار: تجنب تمرير جهاز الكمبيوتر عبر جهاز الكشف عن المعادن. لكن يمكنك فحص الكمبيوتر في جهاز أشعة X أو فحصه يدوياً.

- تأكد من توفر بطارية مشحونة معك في حال مطالبتك بتشغيل الكمبيوتر.
- قبل الصعود على متن الطائرة، تحقق من إمكانية استخدام جهاز الكمبيوتر. فبعض شركات الخطوط الجوية تحظر استخدام الأجهزة الإلكترونية أثناء التحليق. بينما تحظر جميع الخطوط الجوية استخدام الأجهزة الإلكترونية أثناء الإقلاع والهبوط.

اصطحاب الكمبيوتر في السفر

تعريف جهاز الكمبيوتر

- قم بإرفاق بطاقة الاسم أو بطاقة العمل بجهاز الكمبيوتر.
- قم بكتابة علامة الخدمة وتخزينها في مكان آمن بعيدًا عن الكمبيوتر أو حقيبة الحمل. استخدم علامة الخدمة عند الحاجة إلى الإبلاغ عن فقد أو سرقة جهاز الكمبيوتر للجهات المختصة بتطبيق القوانين أو لشركة Dell.
- قم بإنشاء ملف على سطح مكتب Microsoft® Windows® باسم **if_found**. قم بوضع معلومات مثل الاسم والعنوان ورقم الهاتف في هذا الملف.
- اتصل بشركة بطاقة الائتمان الخاصة بك واستفسر إذا كانت توفر بطاقات تعريف مشفرة.

تعبئة جهاز الكمبيوتر

- قم بإزالة أية أجهزة خارجية متصلة بالكمبيوتر وتخزينها في مكان آمن. قم بإزالة أية كابلات متصلة ببطاقات PC Card المثبتة و قم بإزالة أية بطاقات PC Card ممتدة (انظر "إزالة بطاقة أو بطاقة فارغة" في صفحة 66).
 - قم باستبدال أية أجهزة مركبة في علبة الوحدات بوحدة Dell TravelLite™ لتخفيف وزن الكمبيوتر قدر الإمكان.
 - قم بشحن البطارية الرئيسية بالكامل وأية بطاريات احتياطية أخرى تود حملها معك.
 - أوقف تشغيل الكمبيوتر.
 - قم بفصل محول التيار المتردد.
- إشعار: في حالة إغلاق شاشة العرض، قد يؤدي وجود عناصر غريبة على لوحة المفاتيح أو مسند راحة اليد، إلى إتلافها.
- قم بإزالة أية عناصر غريبة مثل، مشابك الورق، والأقلام والأوراق من على لوحة المفاتيح ومسند راحة اليد ثم قم بإغلاق شاشة العرض.
 - استخدم حقيبة حمل Dell™ الاختيارية لحمل الكمبيوتر وملحقاته معًا على نحو آمن.
 - تجنب وضع الكمبيوتر بصحبة مواد مثل معجون الحلاقة أو الروائح أو العطور أو الأطعمة.
- إشعار: إذا تعرض الكمبيوتر لدرجات حرارة مرتفعة، فاتركه لمدة ساعة حتى يتأقلم مع درجة حرارة الغرفة قبل قيامك بتشغيله.
- قم بحماية الكمبيوتر والبطاريات ومحرك القرص الصلب من المخاطر مثل درجات الحرارة المرتفعة أو التعرض المفرط لأشعة الشمس أو الأتربة أو القاذورات أو السوائل.
 - قم بتعبئة الكمبيوتر بشكل يحافظ عليه من الانزلاق في صندوق السيارة أو في قسم تخزين البضائع فوق بعضها البعض.

إجراء تمهيد لمرة واحدة

يمكنك ضبط تتابع التمهيد لمرة واحدة فقط دون الدخول إلى برنامج إعداد النظام. (كما يمكنك أيضاً الاستعانة بهذا الإجراء لتمهيد Dell Diagnostics في قسم الأداة المساعدة للتشخيص الموجود على محرك القرص الصلب).

- 1 قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر من قائمة **Start** (ابدأ).
 - 2 إذا كان الكمبيوتر متصلاً بجهاز توصيل (تم توصيله)، فقم بإلغاء توصيله. انظر الوثائق الواردة مع جهاز التوصيل لمعرفة الإرشادات.
 - 3 توصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربائي.
 - 4 قم بتشغيل الكمبيوتر. عند ظهور شعار DELL اضغط على <F12> على الفور. إذا انتظرت وقتاً طويلاً وظهر شعار Windows، استمر في الانتظار حتى ترى سطح مكتب Windows. وبعد ذلك، قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وحاول مرة أخرى.
 - 5 عند ظهور قائمة جهاز التمهيد، قم بتمييز الجهاز الذي ترغب في التمهيد منه، ثم اضغط على <Enter>. يقوم الكمبيوتر بالتمهيد للجهاز المحدد.
- في المرة التالية التي تقوم فيها بإعادة تمهيد الكمبيوتر، تتم استعادة ترتيب التمهيد السابق.

تغيير منافذ COM

يتيح لك **Serial Port** (المنفذ التسلسلي) الموجود في فئة **Onboard Devices** (الأجهزة الداخلية) تعيين عنوان COM الخاص بالمنفذ التسلسلي أو تعطيل المنفذ التسلسلي وعنوانه، مما يحرر موارد الكمبيوتر ليقوم جهاز آخر باستخدامها.

شاشات إعداد النظام

ملاحظة: للحصول على معلومات حول عنصر معين على شاشة إعداد النظام، قم بتمييز العنصر، ثم انظر منطقة **Help** (تعليمات) على الشاشة. تم إدراج الفئات الأساسية للإعدادات على الجانب الأيسر في برنامج إعداد النظام. لعرض أنواع الإعدادات في فئة ما، قم بتمييز الفئة ثم اضغط على **<Enter>**. عندما تقوم بتمييز نوع إعداد ما، يعرض الجانب الأيمن من الشاشة قيمة نوع الإعداد هذا. يمكنك تغيير الإعدادات التي تظهر كنوع أبيض على الشاشة. تظهر القيم التي لا يمكنك تغييرها (نظراً لتحديدها بواسطة الكمبيوتر) أقل سطوعاً. يتم إدراج الوظائف الأساسية لإعداد النظام في الجزء السفلي من الشاشة.

الإعدادات شائعة الاستخدام

تتطلب بعض الإعدادات إعادة تمهيد الكمبيوتر حتى تصبح الإعدادات الجديدة فعالة.

تغيير تتابع التمهيد

يُعلم تتابع التمهيد الكمبيوتر بمكان العثور على البرامج اللازمة لبدء نظام التشغيل. يمكنك التحكم في تتابع التمهيد وتمكين/تعطيل الأجهزة باستخدام صفحة **Boot Sequence** (تتابع التمهيد) والموجودة في فئة **System** (النظام).

ملاحظة: لتغيير تتابع التمهيد على أساس مرة واحدة فقط، انظر "إجراء تمهيد لمرة واحدة" في صفحة 99

تعرض صفحة **Boot Sequence** (تتابع التمهيد) قائمة عامة بالأجهزة القابلة للتمهيد والتي قد تكون مثبتة في جهاز الكمبيوتر الخاص بك، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر التالي:

- محرك الأقراص
- العلبة المعيارية لمحرك القرص الصلب
- محرك القرص الصلب الداخلي
- محرك أقراص **CD/DVD/CD-RW**

أثناء إجراء التمهيد، يبدأ الكمبيوتر من أعلى القائمة ويبحث في كل جهاز تم تمكينه عن ملفات بدء تشغيل نظام التشغيل. عند العثور على الملفات، يتوقف عن البحث ويبدأ في تشغيل نظام التشغيل.

للتحكم في أجهزة التمهيد، حدد (قم بتمييز) الجهاز بالضغط على مفتاح السهم لأسفل أو السهم لأعلى ثم قم بتمكين أو تعطيل الجهاز أو تغيير ترتيبه في القائمة.

- لتمكين أو تعطيل أحد الأجهزة، قم بتمييز العنصر ثم اضغط على شريط المسافة. تظهر العناصر التي تم تمكينها كعناصر بيضاء وتعرض مثلثاً صغيراً على اليسار؛ بينما تظهر العناصر التي تم تعطيلها زرقاء أو معتمة دون مثلث.
- لإعادة ترتيب أحد الأجهزة في القائمة، قم بتمييز الجهاز ثم اضغط على **<u>** أو **<d>** (غير حساس لحالة الأحرف) لتحريك الجهاز المميز لأعلى أو لأسفل.

تسري تغييرات تتابع التمهيد فور قيامك بحفظ التغييرات والخروج من برنامج إعداد النظام.

برنامج إعداد النظام

نظرة عامة

ملاحظة: قد يقوم نظام التشغيل لديك بتهيئة معظم الخيارات المتاحة في برنامج إعداد النظام تلقائياً، وبالتالي يلغي الخيارات التي قمت بتعيينها من خلال برنامج إعداد النظام. يُستثنى من هذا خيار **External Hot Key** (مفتاح التشغيل السريع الخارجي) الذي لا يمكنك تمكينه أو تعطيله إلا من خلال برنامج إعداد النظام فقط. للحصول على المزيد من المعلومات حول ميزات التهيئة الخاصة بنظام التشغيل، قم بالوصول إلى مركز التعليمات والدعم (انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Help and Support** (التعليمات والدعم)).

يمكنك استخدام برنامج إعداد النظام كالتالي من أجل:


- ضبط أو تغيير الميزات القابلة للتحديد من قبل المستخدم—على سبيل المثال، كلمة مرور الكمبيوتر
 - التحقق من المعلومات الخاصة بتهيئة الكمبيوتر الحالية، مثل مساحة ذاكرة النظام
- بعد إعداد الكمبيوتر، قم بتشغيل برنامج إعداد النظام للتعرف على معلومات تهيئة النظام والإعدادات الاختيارية. قد ترغب في تدوين المعلومات لتكون مرجعاً في المستقبل.

تعرض شاشات إعداد النظام معلومات الإعداد الحالية والإعدادات الخاصة بالكمبيوتر، مثل:

- تهيئة النظام
 - ترتيب التمهيد
 - تهيئة التمهيد (بدء التشغيل) وإعدادات تهيئة جهاز التوصيل
 - الإعدادات الرئيسية لتهيئة الجهاز
 - إعدادات أمان النظام وكلمة مرور محرك القرص الصلب
- إشعار:** ما لم تكن مستخدماً خبيراً بالكمبيوتر أو تم إرشادك للقيام بذلك من قبل الدعم الفني التابع لشركة Dell، فلا تقم بتغيير إعدادات النظام. قد تتسبب تغييرات معينة في عمل الكمبيوتر بشكل غير صحيح.

عرض شاشات إعداد النظام

- 1 قم بتشغيل (أو إعادة تشغيل) الكمبيوتر الخاص بك.
- 2 عند ظهور شعار DELL™، اضغط على <F2> على الفور. إذا انتظرت وقتاً طويلاً وظهر شعار Windows، استمر في الانتظار حتى ترى سطح مكتب Windows. وبعد ذلك، قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر والمحاولة مرة أخرى.

ضبط خصائص الطاقة — ابحث عن الكلمة الأساسية *standby* (الانتظار) في Windows Help and Support Center (مركز التعليمات والدعم بنظام Windows). انقر فوق **Start** (ابدأ) أو  ← **Help and Support** (التعليمات والدعم).
نقل صورة الفيديو — إذا كان الكمبيوتر الخاص بك متصلاً بشاشة خارجية، فاضغط على <Fn><F8> لنقل صورة الفيديو إلى شاشة العرض.

إذا تعذر قراءة شاشة العرض

قم بضبط السطوع — اضغط على <Fn> ومفتاح السهم للأعلى أو للأسفل.

إبعاد مضخم الصوت الخارجي عن الكمبيوتر أو الشاشة — إذا اشتمل نظام مكبر الصوت الخارجي لديك على مضخم صوت، فتأكد من وضع مضخم الصوت على مسافة 60 سم (2 قدم) على الأقل بعيداً عن الكمبيوتر أو الشاشة الخارجية.

التخلص من أي تداخل محتمل — قم بإيقاف تشغيل المراوح أو مصابيح الفلورسنت أو مصابيح الهالوجين أو الأجهزة الأخرى القريبة.

تدوير الكمبيوتر إلى جهة مختلفة — التخلص من وهج أشعة الشمس الذي يمكن أن يتسبب في انخفاض مستوى جودة الصورة.

ضبط إعدادات شاشة العرض الخاصة بنظام **WINDOWS** —

1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Appearance and Themes** (المظهر والسمات).

2 انقر فوق المنطقة التي ترغب في إدخال تغيير عليها أو انقر فوق رمز **Display** (شاشة العرض).

3 جرب إعدادات مختلفة لكل من **Color quality** (جودة الألوان) و **Screen resolution** (دقة الشاشة).

تشغيل اختبارات تشخيص الفيديو — إذا لم تظهر أية رسالة خطأ ولا زلت تعاني من مشكلة بشاشة العرض، ولكن لم تظهر الشاشة فارغة تمامًا، فقم بتشغيل مجموعة أجهزة **Video** (الفيديو) في **Dell Diagnostics** (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 75). ثم اتصل بشركة **Dell** (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 146).

انظر "رسائل الخطأ" — إذا ظهرت أية رسالة خطأ، انظر "رسائل الخطأ" في صفحة 82.

إذا كان كل ما يمكن قراءته من شاشة العرض هو جزء واحد فقط

توصيل شاشة خارجية —

1 قم بإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك وتوصيل شاشة خارجية بالكمبيوتر.

2 قم بتشغيل الكمبيوتر والشاشة وضبط عناصر التحكم في تباين و سطوع الشاشة.

إذا كانت الشاشة الخارجية تعمل بشكل جيد، فربما يكون هناك تلف في شاشة العرض الخاصة بالكمبيوتر أو وحدة التحكم بالفيديو. اتصل بشركة **Dell** (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 146).

مشاكل الماوس أو لوحة اللمس

فحص إعدادات لوحة اللمس —

1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Printers and Other Hardware** (طابعات وأجهزة أخرى) ← **Mouse** (الماوس).

2 حاول ضبط الإعدادات.

فحص كابل الماوس — قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر. افصل كابل الماوس وتأكد من خلوه من أي تلف ثم أعد توصيله بإحكام.

إذا كنت تستخدم كابل تمديد خاص بالماوس، فافصله و قم بتوصيل الماوس بالكمبيوتر مباشرة.

للتحقق من أن سبب المشكلة يكمن في الماوس، قم بفحص لوحة اللمس —

1 قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر.

2 افصل الماوس.

3 قم بتشغيل الكمبيوتر.

4 استخدم لوحة اللمس من سطح مكتب Windows لتحريك المؤشر في أي مكان على الشاشة وتحديد رمز وفتحه.

إذا كانت لوحة اللمس تعمل بشكل صحيح، فهذا مؤشر على تلف الماوس.

فحص إعدادات برنامج إعداد النظام — تحقق من أن برنامج إعداد النظام يقوم بإدراج الجهاز الصحيح لخيار جهاز التأشير. (يتعرف الكمبيوتر تلقائيًا على ماوس USB بدون إجراء أية تعديلات في الإعدادات.) للمزيد من المعلومات حول استخدام برنامج إعداد النظام، انظر "برنامج إعداد النظام" في صفحة 97.

اختبار وحدة التحكم في الماوس — لاختبار وحدة التحكم في الماوس (التي تؤثر على حركة المؤشر) وتشغيل لوحة اللمس أو أزرار الماوس، قم بإجراء اختبار Mouse (الماوس) في مجموعة اختبار **Pointing Devices** (أجهزة التأشير) في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 75).

إعادة تثبيت برنامج تشغيل لوحة اللمس — انظر "إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة" في صفحة 104.

مشاكل الفيديو وشاشة العرض

قم بملء قائمة تدقيق التشخيص أثناء قيامك باستكمال هذه الفحوصات (انظر "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 147).

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

إذا كانت شاشة العرض فارغة

ملاحظة: إذا كنت تستخدم برنامجًا يتطلب دقة أعلى من الدقة التي يدعمها جهاز الكمبيوتر الخاص بك، فإننا ننصحك بتوصيل شاشة عرض خارجية بالكمبيوتر الخاص بك.

فحص البطارية — إذا كنت تستخدم بطارية لإمداد الكمبيوتر الخاص بك بالطاقة، فمن المحتمل نفاذ شحن البطارية. قم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربائي باستخدام محول التيار المتردد وقم بتشغيل الكمبيوتر.

اختبار مأخذ التيار الكهربائي — تأكد من عمل مأخذ التيار الكهربائي وذلك باختباره بجهاز آخر، على سبيل المثال أحد المصابيح.

فحص محول التيار المتردد — افحص توصيلات كابل محول التيار المتردد. إذا كان محول التيار المتردد مزوداً بمصباح، فتأكد من أنه مضيء.

توصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربائي مباشرة — تجاوز أجهزة حماية الطاقة وشرائح الطاقة وكابل التمديد للتحقق من تشغيل الكمبيوتر.

مشاكل الصوت ومكبرات الصوت

قم بملء قائمة تدقيق التشخيص (انظر "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 147) أثناء قيامك باستكمال هذه الفحوصات.
⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

لا يصدر أي صوت من مكبرات الصوت المدمجة

ضبط التحكم في مستوى الصوت في نظام WINDOWS — انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز مكبر الصوت الموجود في الزاوية السفلية اليمنى من الشاشة. تأكد من زيادة مستوى الصوت وعدم كتم الصوت. قم بضبط عناصر التحكم في مستوى الصوت أو الجهير أو الطنين الثلاثي لإزالة التشويش.
إعادة تثبيت برنامج تشغيل الصوت — انظر "إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة" في صفحة 104.

لا يصدر أي صوت من مكبرات الصوت الخارجية

التأكد من تشغيل مضخم الصوت والسماعات — انظر الرسم البياني الخاص بالإعداد المرفق مع مكبرات الصوت. إذا كانت مكبرات الصوت الخاصة بك مزودة بعناصر للتحكم في مستوى الصوت، فقم بضبط مستوى الصوت أو الجهير أو الطنين الثلاثي للتخلص من التشويش.
ضبط التحكم في مستوى الصوت في نظام WINDOWS — انقر مرة واحدة أو انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز مكبر الصوت الموجود في الزاوية السفلية اليمنى من الشاشة. تأكد من زيادة مستوى الصوت وعدم كتم الصوت.
فصل سماعات الرأس من موصل سماعات الرأس — يتم تعطيل الصوت الصادر من مكبرات الصوت تلقائيًا عند اتصال سماعات الرأس بموصل سماعة الرأس في اللوحة الأمامية للكمبيوتر.
اختبار مأخذ التيار الكهربائي — تأكد من عمل مأخذ التيار الكهربائي وذلك باختباره بجهاز آخر، على سبيل المثال أحد المصابيح.
التدخل من أي تداخل محتمل — قم بإيقاف تشغيل المراوح أو مصابيح الفلورسنت أو مصابيح الهالوجين القريبة لمعرفة مصدر التداخل.
إعادة تثبيت برنامج تشغيل الصوت — انظر "إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة" في صفحة 104.
تشغيل **DELL DIAGNOSTICS** — انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 75.
ملاحظة: يلغي التحكم في مستوى الصوت في بعض مشغلات MP3 إعدادات الصوت الخاصة بنظام Windows. إذا كنت تستمع لملفات أغاني MP3، تأكد من عدم قيامك بخفض مستوى صوت المشغل أو إيقاف تشغيله.

لا يصدر أي صوت من سماعات الرأس

فحص توصيل كابل سماعة الرأس — تأكد من إدخال كابل سماعة الرأس بإحكام في موصل سماعة الرأس.
ضبط التحكم في مستوى الصوت في نظام WINDOWS — انقر مرة واحدة أو انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز مكبر الصوت الموجود في الزاوية السفلية اليمنى من الشاشة. تأكد من زيادة مستوى الصوت وعدم كتم الصوت.

تأكد من تشغيل الطابعة

فحص توصيلات كابل الطابعة —

- انظر وثائق الطابعة للحصول على معلومات حول توصيل الكابل.
- تأكد من اتصال كابلات الطابعة بإحكام بالطابعة والكمبيوتر.

اختبار مأخذ التيار الكهربائي — تأكد من عمل مأخذ التيار الكهربائي وذلك باختباره بجهاز آخر، على سبيل المثال أحد المصابيح.

التحقق من تعرف نظام WINDOWS على الطابعة —

1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Printers and Other Hardware** (طابعات وأجهزة أخرى) ← **View installed printers or fax printers** (عرض الطابعات أو طابعات الفاكس المثبتة).

2 إذا كانت الطابعة مدرجة في القائمة، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الطابعة.

3 انقر فوق **Properties** (خصائص) ← **Ports** (منافذ). بالنسبة للطابعة المتوازية، تأكد من أن إعداد **Print to the following port(s):** (الطابعة إلى المنفذ (المنافذ التالي): هو **LPT1 (Printer Port)** (منفذ الطابعة)). بالنسبة للطابعات التي تستخدم منفذ USB، تأكد من أن إعداد **Print to the following port(s):** (الطابعة إلى المنفذ (المنافذ التالي): هو **USB**.

أعد تثبيت برنامج تشغيل الطابعة — انظر وثائق الطابعة للحصول على الإرشادات.

مشاكل الماسح الضوئي

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

📝 ملاحظة: إذا كنت بحاجة إلى مساعدة فنية تتعلق بالماسح الضوئي الخاص بك، فاتصل بالجهة المصنعة له.

انظر وثائق الماسح الضوئي — انظر وثائق الماسح الضوئي للحصول على معلومات حول الإعداد واستكشاف الأخطاء وإصلاحها.

إلغاء قفل الماسح الضوئي — تأكد من إلغاء قفل الماسح الضوئي إذا كان به زر أو لسان قفل.

أعد تشغيل الكمبيوتر وحاول تشغيل الماسح الضوئي مرة أخرى.

فحص توصيلات الكابلات —

- انظر وثائق الماسح الضوئي للحصول على معلومات حول توصيل الكابل.
- تأكد من اتصال كابلات الماسح الضوئي بإحكام بالماسح الضوئي والكمبيوتر.

التحقق من تعرف نظام MICROSOFT WINDOWS على الماسح الضوئي —

انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Printers and Other Hardware** (طابعات وأجهزة أخرى) ← **Scanners and Cameras** (الماسحات الضوئية والكاميرات).

إذا كان الماسح الضوئي مدرجاً في القائمة، فهذا مؤشر على تعرف نظام Windows عليه.

إعادة تثبيت برنامج تشغيل الماسح الضوئي — انظر وثائق الماسح الضوئي للحصول على الإرشادات.

فحص محول التيار المتردد — افحص توصيلات كابل محول التيار المتردد. إذا كان محول التيار المتردد مزوداً بمصباح، فتأكد من أنه مضيء. توصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربائي مباشرة — تجاوز أجهزة حماية الطاقة وشرائح الطاقة وكابل التمديد للتحقق من تشغيل الكمبيوتر. **التدخل من أي تداخل محتمل** — قم بإيقاف تشغيل المراوح أو مصابيح الفلورسنت أو مصابيح الهالوجين أو الأجهزة الأخرى القريبة. **ضبط خصائص الطاقة** — انظر "تهيئة إعدادات إدارة الطاقة" في صفحة 35. **إعادة تثبيت وحدات الذاكرة** — إذا أضاء مصباح الطاقة بجهاز الكمبيوتر ولكن ظلت شاشة العرض فارغة، أعد تثبيت وحدات الذاكرة (انظر "الذاكرة" في صفحة 119).

التأكد من إمداد الكمبيوتر بطاقة كافية

تم تصميم الكمبيوتر الخاص بك ليستخدم محول تيار متردد 65 أو 90 وات. ولكن للحصول على أفضل أداء للنظام، يجب دائماً استخدام محول بقدرة 90 وات. سيؤدي استخدام محولات تيار متردد أقل قدرة، بما في ذلك محول التيار المتردد بقدرة 65 وات إلى ظهور رسالة تحذير.

اعتبارات توصيل الطاقة

نظراً للاستهلاك المفرط للطاقة عند توصيل الكمبيوتر بجهاز توصيل Dell D/Dock، فمن غير المحتمل تشغيل الكمبيوتر بشكل طبيعي اعتماداً على طاقة البطارية وحدها. تأكد من اتصال محول التيار المتردد بالكمبيوتر أثناء توصيل الكمبيوتر بجهاز توصيل Dell D/Dock.

التوصيل أثناء تشغيل جهاز الكمبيوتر

إذا كان الكمبيوتر الخاص بك متصلاً بجهاز Dell D/Dock أو Dell D/Port أثناء وجوده قيد التشغيل، فسيتم تجاهل وجود جهاز التوصيل حتى يتم توصيل محول التيار المتردد بالكمبيوتر.

فقد طاقة التيار الكهربائي المتردد أثناء توصيل الكمبيوتر

إذا فقد الكمبيوتر الخاص بك طاقة التيار الكهربائي المتردد أثناء توصيل الكمبيوتر في جهاز Dell D/Dock أو Dell D/Port، فسيدخل الكمبيوتر على الفور في وضع الأداء المنخفض.

مشاكل الطابعة

قم بملء قائمة تدقيق التشخيص (انظر "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 147) أثناء قيامك باستكمال هذه الفحوصات.

تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

ملاحظة: إذا كنت بحاجة إلى مساعدة فنية تتعلق بالطابعة الخاصة بك، اتصل بالجهة المصنعة للطابعة.

مشاكل بطاقات PC Card أو ExpressCard

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

فحص البطاقة — التأكد من إدخال البطاقة بشكل صحيح في الموصل.

التحقق من تعريف نظام **WINDOWS** على البطاقة — انقر نقرًا مزدوجًا فوق الرمز **Safely Remove Hardware** (إزالة الأجهزة بأمان) في شريط المهام الخاص بنظام Windows. تأكد من إدراج البطاقة في القائمة.

إذا واجهت مشاكل عند استخدام البطاقة التي توفرها **DELL** — فاتصل بشركة **Dell** (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 146).

إذا واجهت مشاكل عند استخدام بطاقة لم توفرها **DELL** — اتصل بالجهة المصنعة لبطاقة PC Card.

مشاكل الطاقة

قم بملء قائمة تدقيق التشخيص (انظر "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 147) أثناء قيامك باستكمال هذه الفحوصات.

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

فحص مصباح الطاقة — عندما يضيء مصباح الطاقة أو يومض فهذا مؤشر على تغذية الكمبيوتر بالطاقة. عندما يومض المصباح، فهذا مؤشر على أن الكمبيوتر في وضع الانتظار — اضغط على زر الطاقة للخروج من وضع الانتظار. إذا كان المصباح مطفأ، فاضغط على زر الطاقة لتشغيل الكمبيوتر.

شحن البطارية — ربما نفذ شحن البطارية.

1 قم بإعادة تثبيت البطارية.

2 استخدم محول التيار المتردد لتوصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربائي.

3 قم بتشغيل الكمبيوتر.

ⓘ **ملاحظة:** يقل زمن تشغيل البطارية (مدة احتفاظ البطارية بالشحن) بمرور الوقت. وفقا لعدد مرات استخدام البطارية والحالات التي تُستخدم فيها البطارية، قد تحتاج إلى شراء بطارية جديدة أثناء العمر الافتراضي للكمبيوتر.

فحص مصباح حالة البطارية — إذا كان مصباح حالة البطارية يومض باللون البرتقالي أو يضيء بلون برتقالي ثابت، فهذا مؤشر على انخفاض مستوى الشحن بالبطارية أو نفاذه. قم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربائي.

إذا كان مصباح حالة البطارية يومض باللون الأخضر والبرتقالي، فهذا مؤشر على ارتفاع درجة حرارة البطارية وتعذر شحنها. أوقف تشغيل الكمبيوتر وافصله من مأخذ التيار الكهربائي واترك البطارية والكمبيوتر حتى يصل إلى درجة حرارة الغرفة.

إذا كان مصباح حالة البطارية يومض سريعا باللون البرتقالي، فهذا مؤشر على احتمال تلف البطارية. اتصل بشركة **Dell** (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 146).

فحص درجة حرارة البطارية — إذا كانت درجة حرارة البطارية أقل من 0 درجة مئوية (32 فهرنهايت)، فلن يبدأ عمل الكمبيوتر.

اختبار مأخذ التيار الكهربائي — تأكد من عمل مأخذ التيار الكهربائي وذلك باختباره بجهاز آخر، على سبيل المثال أحد المصابيح.

قم بمسح الكمبيوتر بحثاً عن برامج تجسس — إذا عانيت من البطء في أداء الجهاز أو ظهرت أمامك من حين لآخر إعلانات منبثقة أو واجهت مشاكل في الاتصال بالإنترنت، فهذا مؤشر على احتمال إصابة الكمبيوتر الخاص بك ببرامج التجسس. استخدم برنامجاً لمكافحة الفيروسات يحتوي على الحماية من برامج التجسس (قد يتطلب البرنامج الخاص بك ترقية) لمسح الكمبيوتر وإزالة برامج التجسس. للحصول على مزيد من المعلومات، انتقل إلى support.dell.com وابحث عن الكلمة الأساسية *spyware* (برامج تجسس).

تشغيل **DELL DIAGNOSTICS** — انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 75. إذا تم تشغيل كل الاختبارات بنجاح، فحالة الخطأ هذه ترتبط بوجود مشكلة في أحد البرامج.

مشاكل الذاكرة

قم بملء قائمة تدقيق التشخيص (انظر "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 147) أثناء قيامك باستكمال هذه الفحوصات.

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

إذا تلقيت رسالة تشير إلى وجود ذاكرة غير كافية —

- قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة وإنهاء أية برامج مفتوحة لا تستخدمها، وذلك لترى هل عالج هذا الإجراء المشكلة أم لا.
- انظر وثائق البرامج لمعرفة الحد الأدنى من متطلبات الذاكرة. وإذا لزم الأمر، قم بتثبيت ذاكرة إضافية (انظر "الذاكرة" في صفحة 119).
- أعد تثبيت وحدات الذاكرة لضمان اتصال الكمبيوتر الخاص بك بالذاكرة بنجاح (انظر "الذاكرة" في صفحة 119).
- قم بتشغيل Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 75).

إذا واجهت مشاكل أخرى بالذاكرة —

- أعد تثبيت وحدات الذاكرة (انظر "الذاكرة" في صفحة 119) لضمان اتصال الكمبيوتر الخاص بك بالذاكرة بنجاح.
- تأكد من إتباعك لإرشادات تركيب الذاكرة (انظر "الذاكرة" في صفحة 119).
- قم بتشغيل Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 75).

مشاكل الشبكة


⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

عام

فحص موصل كابيل الشبكة — تأكد من إدخال كابل الشبكة بشكل جيد بكل من موصل الشبكة الموجود في الجزء الخلفي من الكمبيوتر وموصل الشبكة. فحص مصابيح الشبكة الموجودة على موصل الشبكة — يشير عدم وجود أي مصباح مضيء إلى عدم وجود اتصال بالشبكة. استبدل كابل الشبكة. قم بتوصيل محول طاقة التيار المتردد بالكمبيوتر — إذا كنت تعمل بطاقة البطارية فقط، فبإمكان الأداة المساعدة QuickSet تعطيل بطاقة الشبكة المدمجة للحفاظ على عمر البطارية الافتراضي. للحصول على المزيد من المعلومات حول الأداة المساعدة QuickSet، انظر "Dell™ QuickSet" في صفحة 133.

فحص إعدادات الشبكة الخاصة بك — اتصل بمسئول الشبكة لديك أو الشخص الذي قام بإعداد الشبكة لك للتحقق من صحة إعدادات الشبكة ومن عملها. للحصول على المزيد من المعلومات حول أنواع الشبكات المختلفة، انظر "إعداد شبكات الاتصال واستخدامها" في صفحة 53.

توقف برنامج عن الاستجابة أو تعطله بشكل متكرر

 **ملاحظة:** عادةً ما يشتمل البرنامج على إرشادات للتنصيب في الوثائق الخاصة به أو على قرص مرن أو قرص مضغوط أو قرص DVD.

إنهاء البرنامج —

- 1 اضغط على مفاتيح <Ctrl><Shift><Esc> في وقت واحد.
 - 2 انقر فوق **Task Manager** (مدير المهام) ← انقر فوق **Applications** (تطبيقات).
 - 3 انقر فوق البرنامج الذي لم يعد يستجيب.
 - 4 انقر فوق **End Task** (إنهاء المهمة).
- التحقق من وثائق البرنامج — إذا لزم الأمر، قم بإلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تنبيته مرة أخرى.

يتم تصميم أي برنامج ليتوافق مع أي نظام تشغيل **Microsoft® Windows®** سابق

تشغيل **PROGRAM COMPATIBILITY WIZARD** (معالج توافق البرامج) — يقوم **Program Compatibility Wizard** (معالج توافق البرامج) بتهيئة برنامج حتى يعمل في بيئة مماثلة لبيئات أنظمة تشغيل بخلاف Windows XP.

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **All Programs** (كل البرامج) ← **Accessories** (الملحقات) ← **Program Compatibility Wizard** (معالج توافق البرامج) ← **Next** (التالي).
- 2 اتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة.

ظهور شاشة زرقاء ثابتة

إيقاف تشغيل الكمبيوتر — إذا لم تستطع الحصول على استجابة بالضغط على مفتاح في لوحة المفاتيح أو تحريك الماوس، فاضغط مع الاستمرار على زر التشغيل من 8 إلى 10 ثوان على الأقل حتى يتوقف الكمبيوتر عن العمل. ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.

مشاكل البرامج الأخرى

- انظر وثائق البرنامج أو اتصل بالجهة المنتجة للبرنامج، للحصول على المعلومات الخاصة باكتشاف الأخطاء وإصلاحها —
- تأكد من توافق البرنامج مع نظام التشغيل المثبت على الكمبيوتر الخاص بك.
 - تأكد من إيفاء الكمبيوتر الخاص بك بالحد الأدنى لمتطلبات الأجهزة اللازمة لتشغيل البرنامج. انظر وثائق البرنامج للحصول على المعلومات.
 - تأكد من تثبيت البرنامج وتهيئته بشكل صحيح.
 - تحقق من عدم تعارض برامج تشغيل الأجهزة مع البرنامج.
 - إذا لزم الأمر، قم بإلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تنبيته مرة أخرى.

قم بعمل نسخة احتياطية من ملفاتك على الفور

استخدم برنامجًا لمكافحة الفيروسات لتفحص محرك القرص الصلب أو الأقراص المرنة أو الأقراص المضغوطة
قم بحفظ وإغلاق أية ملفات أو برامج مفتوحة وإيقاف تشغيل الكمبيوتر من قائمة **Start** (ابدأ)

فحص لوحة المفاتيح الخارجية —

- 1 قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وانتظر لمدة دقيقة واحدة ثم أعد تشغيله مرة أخرى.
 - 2 تحقق من وميض مصابيح مفاتيح الأرقام وقفل الأحرف الكبيرة وقفل التمرير أثناء إجراءات تمهيد الكمبيوتر.
 - 3 من سطح مكتب Windows desktop، انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **All Programs** (كل البرامج) ← **Accessories** (الملحقات) ← **Notepad** (المفكرة).
 - 4 اكتب بعض الأحرف على لوحة المفاتيح الخارجية وتحقق من ظهورها على شاشة العرض. إذا لم تتمكن من القيام بهذه الخطوات، فقد تكون لوحة المفاتيح الخارجية تالفة.
- للتحقق من أن سبب المشكلة هو لوحة المفاتيح الخارجية، قم بفحص لوحة المفاتيح المدمجة —


- 1 قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر.
- 2 قم بفصل لوحة المفاتيح الخارجية.
- 3 قم بتشغيل الكمبيوتر.
- 4 من سطح مكتب Windows desktop، انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **All Programs** (كل البرامج) ← **Accessories** (الملحقات) ← **Notepad** (المفكرة).
- 5 اكتب بعض الأحرف على لوحة المفاتيح الداخلية وتحقق من ظهورها على شاشة العرض. إذا ظهرت الأحرف الآن ولكنها لم تظهر عند الكتابة على لوحة المفاتيح الخارجية، فقد يكون هذا مؤشرًا على تلف لوحة المفاتيح الخارجية. اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 146).

إجراء اختبارات تشخيص لوحة المفاتيح — قم بإجراء اختبارات PC-AT Compatible Keyboards (لوحات المفاتيح المتوافقة مع PC-AT) في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 75). إذا أشارت الاختبارات إلى وجود تلف في لوحة المفاتيح الخارجية، فاتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 146).

ظهور أحرف غير متوقعة

تعطيل لوحة المفاتيح الرقمية — اضغط على مفتاح <Num Lk> لتعطيل لوحة المفاتيح الرقمية إذا ظهرت الأرقام بدلاً من الحروف على الشاشة. تحقق من عدم إضاءة مصباح قفل الأرقام.


مشاكل البرامج وعدم الاستجابة

 تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

تعذر بدء تشغيل الكمبيوتر

تأكد من اتصال محول التيار المتردد جيدًا بالكمبيوتر وبمأخذ التيار الكهربائي.

توقف الكمبيوتر عن الاستجابة

 إشعار: قد تفقد البيانات إذا لم تتمكن من إيقاف تشغيل نظام التشغيل.

إيقاف تشغيل الكمبيوتر — إذا لم تستطع الحصول على استجابة بالضغط على مفتاح في لوحة المفاتيح أو تحريك الماوس، فاضغط مع الاستمرار على زر التشغيل من 8 إلى 10 ثوان على الأقل حتى يتوقف الكمبيوتر عن العمل. ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.

مشاكل جهاز IEEE 1394

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج. التأكيد من تعرف نظام WINDOWS على جهاز IEEE 1394 — بالنسبة لنظام Windows XP:

- 1 انقر فوق Start (ابدأ) ← Control Panel (لوحة التحكم).
- 2 من Pick a Category (انتقاء فئة)، انقر فوق Performance and Maintenance (الأداء والصيانة).
- 3 انقر فوق System (النظام).
- 4 من إطار System Properties (خصائص النظام)، انقر فوق علامة التبويب Hardware (الأجهزة).
- 5 انقر فوق Device Manager (مدير الأجهزة).

بالنسبة لنظام Windows Vista:

- 1 انقر فوق الزر Start (ابدأ) بنظام Windows Vista ← Control Panel (لوحة التحكم) ← System and Maintenance (النظام والصيانة) ← Device Manager (مدير الأجهزة).

📌 ملاحظة: قد يظهر إطار User Account Control (التحكم بحساب المستخدم). إذا كنت أحد المسؤولين على الكمبيوتر، فانقر فوق Continue (متابعة)؛ وإلا فقم بالاتصال بالمسئول الخاص بك لمتابعة الإجراء المطلوب.

إذا كان جهاز IEEE 1394 الخاص بك مدرجًا في القائمة فهذا مؤشر على تعرف نظام Windows عليه.

إذا واجهت مشاكل عند استخدام جهاز IEEE 1394 — إذا كان الجهاز مزودًا من Dell، فاتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 146). إذا كان الجهاز مزودًا من جهة تصنيع أخرى، فقم بالاتصال بهذه الجهة. تأكد من إدخال جهاز IEEE 1394 بشكل صحيح في الموصل

مشاكل لوحة المفاتيح

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج. قم بملء قائمة تدقيق التشخيص (انظر "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 147) أثناء قيامك باستكمال مختلف الفحوصات.


📌 ملاحظة: استخدم لوحة المفاتيح المدمجة عند تشغيل Dell Diagnostics أو برنامج إعداد النظام. عند قيامك بتوصيل لوحة مفاتيح خارجية، تظل لوحة المفاتيح المدمجة قيد التشغيل بالكامل.

مشاكل لوحات المفاتيح الخارجية

📌 ملاحظة: عند قيامك بتوصيل لوحة مفاتيح خارجية، تظل لوحة المفاتيح المدمجة قيد التشغيل بالكامل. فحص كابل لوحة المفاتيح — قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر. قم بفصل كابل لوحة المفاتيح وتأكد من خلوه من أي تلف، ثم أعد توصيله بإحكام. إذا كنت تستخدم كابل تمديد خاص بلوحة المفاتيح، قم بفصله وتوصيل لوحة المفاتيح بالكمبيوتر مباشرة.

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (تعذر العثور على ملف DLL المطلوب) — فقد البرنامج الذي تحاول فتحه أحد الملفات الضرورية. قم بإزالة البرنامج ثم إعادة تثبيته.

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Add or Remove Programs** (إضافة أو إزالة البرامج).
- 2 حدد البرنامج الذي ترغب في إزالته.
- 3 انقر فوق **Remove** (إزالة) أو **Change/Remove** (تغيير/إزالة) واتبع المطالبات التي تظهر على الشاشة.
- 4 انظر وثائق البرنامج لمعرفة إرشادات التثبيت.

SECTOR NOT FOUND (تعذر العثور على قطاع) — لم يتمكن نظام التشغيل من تحديد قطاع على محرك القرص الصلب. ربما يكون لديك قطاع تالف أو FAT (جدول تخصيص الملفات) تالف على محرك القرص الصلب. قم بتشغيل الأداة المساعدة للتحقق من الخطأ بنظام Windows لفحص بنية الملف الموجود على محرك القرص الصلب. انظر Microsoft Windows Help and Support Center (مركز التعليمات والدعم بنظام Microsoft Windows) للحصول على الإرشادات. انقر فوق الزر **Start** (ابدأ) أو الزر **Start** (ابدأ) في نظام Windows Vista®  ← **Help and Support** (التعليمات والدعم). إذا كان هناك عددًا كبيرًا من القطاعات التالفة، قم بعمل نسخة احتياطية من البيانات (إن أمكن ذلك)، ثم أعد تهيئة محرك القرص الصلب.

SEEK ERROR (خطأ في البحث) — لم يتمكن نظام التشغيل من العثور على مسار محدد على محرك القرص الصلب.

SHUTDOWN FAILURE (فشل في إيقاف التشغيل) — ربما يوجد قصور في رقاقة من الرقائق المثبتة على لوحة النظام. قم بإجراء اختبارات System Set (إعداد النظام) في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 75).

TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (ساعة تحديد الوقت فقدت الطاقة) — إعدادات تهيئة النظام تالفة. قم بتوصيل الكمبيوتر الخاص بك بمأخذ تيار كهربائي لشحن البطارية. إذا استمرت المشكلة، حاول استعادة البيانات عن طريق الدخول إلى برنامج إعداد النظام (انظر "برنامج إعداد النظام" في صفحة 97). ثم أخرج من البرنامج على الفور. إذا عادت الرسالة إلى الظهور مرة أخرى، اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 146).

TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (توقف ساعة تحديد الوقت) — ربما تحتاج البطارية الاحتياطية، التي تدعم إعدادات تهيئة النظام إلى إعادة الشحن. قم بتوصيل الكمبيوتر الخاص بك بمأخذ تيار كهربائي لشحن البطارية. إذا استمرت المشكلة، اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 146).

TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (لم يتم ضبط الوقت - رجاء تشغيل برنامج إعداد النظام) — لا يتوافق الوقت أو التاريخ المخزن في برنامج إعداد النظام مع ساعة النظام. قم بتصحيح الإعدادات الخاصة بخيارات **Date** (التاريخ) و **Time** (الوقت) (انظر "برنامج إعداد النظام" في صفحة 97).

TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (فشل عداد رقاقة المؤقت 2) — ربما يوجد قصور في رقاقة من الرقائق المثبتة على لوحة النظام. قم بإجراء اختبارات System Set (إعداد النظام) في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 75).

UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (توقف غير متوقع في الوضع المحمي) — قد يكون هناك قصور في وحدة تحكم لوحة المفاتيح، أو احتمال وجود وحدة ذاكرة غير ثابتة. قم بإجراء اختبارات System Memory (ذاكرة النظام) واختبار Keyboard Controller (وحدة التحكم في لوحة المفاتيح) في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 75).

X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (X:\ غير قابل للوصول إليه. الجهاز غير جاهز) — أدخل قرصًا في المحرك وحاول مرة أخرى.

WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW (تحذير: طاقة البطارية منخفضة للغاية) — أوشك شحن البطارية على النفاد. استبدل البطارية أو قم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربائي. أو، قم بتنشيط وضع الإسبات أو إيقاف تشغيل الكمبيوتر.

KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (فشل في التصاق مفاتيح لوحة المفاتيح) — بالنسبة للوحات المفاتيح الخارجية أو لوحات المفاتيح الرقمية الخارجية، قم بفحص توصيل الكابلات. أعد تشغيل الكمبيوتر وتجنب ملامسة لوحة المفاتيح أو المفاتيح أثناء التمهيد. قم بإجراء اختبار Stuck Key (التصاق المفاتيح) في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 75).

MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (فشل خط عنوان الذاكرة عند العنوان وقيمة توقع قيمة القراءة) — قد تكون وحدة الذاكرة تالفة أو غير مثبتة بشكل صحيح. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا لزم الأمر، استبدلها (انظر "الذاكرة" في صفحة 119).

MEMORY ALLOCATION ERROR (خطأ في تخصيص الذاكرة) — يتعارض البرنامج الذي تحاول تشغيله مع نظام التشغيل أو برنامج آخر أو مع أداة مساعدة. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وانتظر 30 ثانية ثم أعد تشغيله مرة أخرى. حاول تشغيل البرنامج مرة أخرى. إذا استمرت رسالة الخطأ في الظهور، انظر وثائق البرنامج.

MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (فشل خط بيانات الذاكرة عند العنوان وقيمة توقع قيمة القراءة) — قد تكون وحدة الذاكرة تالفة أو غير مثبتة بشكل صحيح. أعد تثبيت وحدات الذاكرة (انظر "الذاكرة" في صفحة 119) وإذا لزم الأمر، استبدلها.

MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (فشل منطق كلمات الذاكرة المزدوج عند العنوان وقيمة توقع قيمة القراءة) — قد تكون وحدة الذاكرة تالفة أو غير مثبتة بشكل صحيح. أعد تثبيت وحدات الذاكرة (انظر "الذاكرة" في صفحة 119) وإذا لزم الأمر، استبدلها.

MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (فشل المنطق العابر/المنتظم للذاكرة عند العنوان وقيمة توقع قيمة القراءة) — قد تكون وحدة الذاكرة تالفة أو غير مثبتة بشكل صحيح. أعد تثبيت وحدات الذاكرة (انظر "الذاكرة" في صفحة 119) وإذا لزم الأمر، استبدلها.

MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (فشل قراءة/كتابة الذاكرة عند العنوان وقيمة توقع قيمة القراءة) — قد تكون وحدة الذاكرة تالفة أو غير مثبتة بشكل صحيح. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، (انظر "الذاكرة" في صفحة 119) وإذا لزم الأمر، استبدلها.

No BOOT DEVICE AVAILABLE (لا يوجد جهاز تمهيد متاح) — لم يتمكن الكمبيوتر من العثور على محرك القرص الصلب. إذا كان محرك القرص الصلب هو جهاز التمهيد الخاص بك، فتأكد من تركيب المحرك وتثبيته بشكل صحيح وتقسيمه كجهاز تمهيد.

No BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (لا يوجد قطاع تمهيد في القرص الصلب) — قد يكون نظام التشغيل غير صالح. اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 146).

No TIMER TICK INTERRUPT (عدم وجود توقف لمؤشر المؤقت) — ربما يوجد قصور في رقاقة من الرقائق المثبتة على لوحة النظام. قم بإجراء اختبارات Set System (إعداد النظام) في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 75).

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (ذاكرة غير كافية أو مصادر غير كافية قم بإنهاء بعض البرامج وأعد المحاولة) — لقد قمت بتشغيل الكثير من البرامج في آن واحد. قم بإغلاق جميع الإطارات وافتح البرنامج الذي ترغب في استخدامه.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (لم يتم العثور على نظام تشغيل) — أعد تثبيت محرك القرص الصلب (انظر "محرك القرص الصلب" في صفحة 112). إذا استمرت المشكلة، اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 146).

OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (مجموع اختياري غير صحيح لذاكرة ROM (القراءة فقط) الاختيارية) — فشل واضح في ذاكرة ROM (القراءة فقط) الاختيارية. اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 146).

للمحرك المقصود) — الملف الذي تحاول نسخه كبير جدًا بحيث لا يتلاءم مع القرص أو أن القرص الذي تحاول النسخ عليه ممتلئًا للغاية. حاول نسخ الملف على قرص آخر أو استخدم قرصًا ذا سعة أكبر.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS : (اسم الملف لا يمكن أن يتضمن أيًا من هذه الأحرف: | < > " ? * \ / — لا تستخدم هذه الأحرف في أسماء الملفات.

GATE A20 FAILURE (فشل GATE A20) — ربما تكون هناك وحدة ذاكرة غير ثابتة. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا لزم الأمر، استبدلها (انظر "الذاكرة" في صفحة 119).

GENERAL FAILURE (فشل عام) — لا يستطيع نظام التشغيل تنفيذ الأمر. عادة ما تظهر معلومات محددة بعد هذه الرسالة — على سبيل المثال Printer out of paper (الطابعة خالية من الورق). اتخذ الإجراء المناسب.

HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (خطأ في تهيئة محرك القرص الصلب) — لا يستطيع الكمبيوتر التعرف على نوع المحرك. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإزالة محرك القرص الصلب (انظر "محرك القرص الصلب" في صفحة 112) وقم بتهيئة الكمبيوتر من قرص مضغوط أو قرص DVD. ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وأعد تثبيت محرك القرص الصلب ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. قم بإجراء اختبارات Hard-Disk Drive (محرك القرص الصلب) في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 75).

HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (فشل وحدة التحكم في محرك القرص الصلب 0) — لا يستجيب محرك القرص الصلب للأوامر الصادرة من الكمبيوتر. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإزالة محرك القرص الصلب (انظر "محرك القرص الصلب" في صفحة 112) وقم بتهيئة الكمبيوتر من قرص مضغوط أو قرص DVD. ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وأعد تثبيت محرك القرص الصلب ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. إذا استمرت المشكلة، جرب استخدام محرك آخر. قم بإجراء اختبارات Hard-Disk Drive (محرك القرص الصلب) في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 75).

HARD-DISK DRIVE FAILURE (فشل محرك القرص الصلب) — لا يستجيب محرك القرص الصلب للأوامر الصادرة من الكمبيوتر. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإزالة محرك القرص الصلب (انظر "محرك القرص الصلب" في صفحة 112) وقم بتهيئة الكمبيوتر من قرص مضغوط أو قرص DVD. ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وأعد تثبيت محرك القرص الصلب ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. إذا استمرت المشكلة، جرب استخدام محرك آخر. قم بإجراء اختبارات Hard-Disk Drive (محرك القرص الصلب) في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 75).

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (فشل في قراءة محرك القرص الصلب) — قد يكون محرك القرص الصلب تالفًا. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإزالة محرك القرص الصلب (انظر "محرك القرص الصلب" في صفحة 112) وقم بتهيئة الكمبيوتر من قرص مضغوط أو قرص DVD. ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وأعد تثبيت محرك القرص الصلب ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. إذا استمرت المشكلة، جرب استخدام محرك آخر. قم بإجراء اختبارات Hard-Disk Drive (محرك القرص الصلب) في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 75).

INSERT BOOTABLE MEDIA (أدخل وسائط قابلة للتمهيد) — يحاول نظام التشغيل التمهيد إلى قرص مضغوط أو قرص DVD غير قابل للتمهيد. أدخل قرص مضغوط أو قرص DVD قابل للتمهيد.

INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (معلومات تهيئة غير صالحة، برجاء تشغيل برنامج إعداد النظام) — لا تتلاءم معلومات تهيئة النظام مع تهيئة الأجهزة. غالبًا ما تظهر هذه الرسالة بعد تركيب وحدة ذاكرة. قم بتصحيح الخيارات المناسبة في برنامج إعداد النظام (انظر "برنامج إعداد النظام" في صفحة 97).

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (فشل في خط ساعة لوحة المفاتيح) — بالنسبة للوحات المفاتيح الخارجية، قم بفحص توصيل الكابلات. قم بإجراء اختبار Keyboard Controller (وحدة التحكم في لوحة المفاتيح) في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 75).

KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (فشل في وحدة التحكم في لوحة المفاتيح) — بالنسبة للوحات المفاتيح الخارجية، قم بفحص توصيل الكابلات. أعد تشغيل الكمبيوتر وتجنب ملامسة لوحة المفاتيح أو الماوس أثناء إجراءات التمهيد. قم بإجراء اختبار Keyboard Controller (وحدة التحكم في لوحة المفاتيح) في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 75).

KEYBOARD DATA LINE FAILURE (فشل في خط بيانات لوحة المفاتيح) — بالنسبة للوحات المفاتيح الخارجية، قم بفحص توصيل الكابلات. قم بإجراء اختبار Keyboard Controller (وحدة التحكم في لوحة المفاتيح) في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 75).

تأكد من اتصالك بالإنترنت — تأكد من قيامك بالتسجيل لدى مزود خدمة إنترنت. من برنامج البريد الإلكتروني Outlook Express، انقر فوق **File** (ملف). إذا كان بجانب **Work Offline** (العمل دون اتصال) علامة تحديد، فانقر فوقها لإزالتها واتصل بالإنترنت. للحصول على مساعدة، اتصل بمزود خدمة الإنترنت لديك.

مسح الكمبيوتر بحثاً عن برامج تجسس — إذا عانيت من البطء في أداء الجهاز أو ظهرت أمامك من حين لآخر إعلانات منبثقة أو واجهت مشاكل في الاتصال بالإنترنت، فهذا مؤشر على احتمال إصابة الكمبيوتر الخاص بك ببرامج التجسس. استخدم برنامجاً لمكافحة الفيروسات يحتوي على الحماية من برامج التجسس (قد يتطلب البرنامج الخاص بك ترقية) لمسح الكمبيوتر وإزالة برامج التجسس. للحصول على مزيد من المعلومات، انتقل إلى support.dell.com وابحث عن الكلمة الأساسية *spyware* (برامج تجسس).

رسائل الخطأ

قم بملء قائمة تدقيق التشخيص أثناء قيامك باستكمال هذه الفحوصات (انظر "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 147).

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

إذا لم تكن الرسالة مدرجة في القائمة، انظر الوثائق الخاصة بنظام التشغيل أو البرنامج الذي كان قيد التشغيل عند ظهور الرسالة.

AUXILIARY DEVICE FAILURE (فشل الجهاز المساعد) — احتمال وجود خطأ بلوحة اللمس أو عصا التوجيه أو الماوس الخارجي. بالنسبة للماوس الخارجي، قم بفحص توصيل الكابل. قم بتمكين خيار Pointing Device (جهاز التأسيس) في برنامج إعداد النظام. إذا استمرت المشكلة، اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 146).

BAD COMMAND OR FILE NAME (أمر خطأ أو اسم ملف خاطئ) — تأكد من كتابة الأمر بشكل صحيح ووضع المسافات في أماكنها الصحيحة واستخدم اسم مسار صحيح.

CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (تعطيل ذاكرة الكاش بسبب فشل) — فشل ذاكرة الكاش الرئيسية الداخلية بمعالج البيانات الصغير. اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 146).

CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (فشل وحدة التحكم في محرك الأقراص المضغوطة) — لا يستجيب محرك الأقراص المضغوطة للأوامر الصادرة من الكمبيوتر (انظر "الأداة المساعدة لدعم Dell" في صفحة 78).

DATA ERROR (خطأ في البيانات) — لم يتمكن محرك القرص الصلب من قراءة البيانات (انظر "الأداة المساعدة لدعم Dell" في صفحة 78).

DECREASING AVAILABLE MEMORY (انخفاض الذاكرة المتاحة) — قد يكون هناك خلل بوحدة أو أكثر من وحدات الذاكرة أو أنها غير مثبتة بشكل صحيح. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا لزم الأمر، استبدلها (انظر "الذاكرة" في صفحة 119).

DISK C: FAILED INITIALIZATION (القرص C: فشل التهيئة) — فشل محرك القرص الصلب في التهيئة. قم بإجراء اختبارات محرك القرص الصلب في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 75).

DRIVE NOT READY (المحرك غير جاهز) — يتطلب التشغيل وجود قرص صلب في العلية قبل أن يتمكن من المتابعة. قم بتركيب محرك القرص الصلب في علية القرص الصلب (انظر "محرك القرص الصلب" في صفحة 112).

ERROR READING PCMCIA CARD (خطأ في قراءة بطاقة PCMCIA) — لا يستطيع الكمبيوتر التعرف على بطاقة PC Card. أعد تثبيت البطاقة أو حاول تثبيت بطاقة PC Card أخرى (انظر "استخدام البطاقات" في صفحة 63).

EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (تم تغيير حجم الذاكرة الممتدة) — لا يتلاءم مقدار الذاكرة المسجل في NVRAM مع الذاكرة المثبتة في الكمبيوتر. قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر. إذا ظهر الخطأ مرة أخرى، اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 146).

بالنسبة لنظام Windows Vista:

- 1 انقر فوق الزر Start (ابدأ) في نظام Windows Vista ←  Computer (الكمبيوتر).
 - 2 انقر بزر الماوس الأيمن فوق **Local Disk C:**.
 - 3 انقر فوق **Properties** (خصائص) ← **Tools** (أدوات) ← **Check Now** (فحص الآن).
- ملاحظة:** قد يظهر إطار **User Account Control** (التحكم بحساب المستخدم). إذا كنت أحد المسؤولين على الكمبيوتر، فانقر فوق **Continue** (متابعة)؛ وإلا فقم بالاتصال بالمسؤول الخاص بك لمتابعة الإجراء المطلوب.
- 4 انقر فوق **Scan for and attempt recovery of bad sectors** (مسح ومحاولة معالجة القطاعات التالفة) ← **Start** (ابدأ).

مشاكل البريد الإلكتروني والمودم والإنترنت

تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل **معلومات المنتج**.

- ملاحظة:** قم بتوصيل المودم بموصل هاتف تناظري فقط. لا يعمل المودم عند توصيله بشبكة هاتف رقمية.
- التحقق من إعدادات أمان **MICROSOFT OUTLOOK® EXPRESS** — إذا لم تتمكن من فتح مرفقات البريد الإلكتروني الخاص بك:
- 1 في Outlook Express، انقر فوق **Tools** (أدوات) ← **Options** (خيارات) ← **Security** (الأمان).
 - 2 انقر فوق **Do not allow attachments** (لا تسمح بالمرفقات) لإزالة علامة التحديد.

فحص اتصال خط الهاتف

فحص موصل الهاتف

توصيل المودم بموصل الهاتف المثبت في الحائط مباشرة

استخدام خط هاتف مختلف —

- تأكد من اتصال خط الهاتف بالموصل الموجود على المودم. (يشتمل الموصل إما على ملصق أخضر أو رمز على شكل موصل بجواره).
- تأكد من إدخال موصل خط الهاتف في المودم حتى يستقر في موضعه.
- افصل خط الهاتف من المودم وقم بتوصيله بالهاتف. أنصت إلى نغمة الاتصال.
- إذا كان لديك أجهزة هاتف أخرى مشتركة في نفس الخط، مثل جهاز الرد على المكالمات أو جهاز فاكس أو واقى من زيادة التيار أو مقسم الخطوط، فتخطى أي من هذه الأجهزة وقم بتوصيل المودم مباشرة بموصل الهاتف المثبت في الحائط. في حالة استخدامك خط هاتف بطول 3 متر (10 قدم) أو أكثر، حاول استخدام خط أقصر.

تشغيل تشخيصات **MODEM HELPER** (مساعد المودم) — انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **All Programs** (كل البرامج) ← **Modem Helper** (مساعد المودم). اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لتحديد مشكلات المودم وحلها. (لا يكون Modem Helper (مساعد المودم) متاحًا على بعض أجهزة الكمبيوتر).

التأكد من اتصال المودم بنظام **WINDOWS** —

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Printers and Other Hardware** (طابعات وأجهزة أخرى) ← **Phone and Modem Options** (خيارات الهاتف والمودم) ← **Modems** (أجهزة المودم).
- 2 انقر فوق منفذ **COM** الخاص بالمودم. ثم انقر فوق **Properties** (خصائص) ← **Diagnostics** (تشخيصات) ← **Query Modem** (استعلام المودم) للتحقق من اتصال المودم بنظام Windows. إذا تلقت جميع الأوامر استجابات، فهذا مؤشر على عمل المودم بشكل صحيح.

مشاكل محرك الأقراص المضغوطة وأقراص DVD

ملاحظة: يعد اهتزاز محرك الأقراص المضغوطة وأقراص DVD عالي السرعة أمرًا عاديًا وقد يتسبب في حدوث ضوضاء، وهذا ليس مؤشرًا على وجود خلل في المحرك أو الأقراص المضغوطة أو أقراص DVD.

ملاحظة: لا تعمل كافة عناوين DVD في كل محركات أقراص DVD، وذلك لاختلاف المناطق في أرجاء العالم وتنوع تنسيقات الأقراص.

مشاكل الكتابة إلى محرك أقراص CD/DVD-RW

إغلاق البرامج الأخرى — يجب أن يتلقى محرك الأقراص CD/DVD-RW تدفقًا ثابتًا للبيانات عند الكتابة. إذا تم قطع التدفق، فسيحدث خطأ. حاول إغلاق كافة البرامج قبل الكتابة إلى أقراص CD/DVD-RW.

إيقاف تشغيل وضع STANDBY (الانتظار) في نظام التشغيل WINDOWS قبل الكتابة إلى أقراص CD/DVD-RW — انظر "وضع الانتظار" في صفحة 33 أو ابحث عن الكلمة الأساسية *standby* (انتظار) في Windows Help and Support Center (مركز التعليمات والدعم بنظام Windows) للحصول على معلومات حول أوضاع إدارة الطاقة.

تغيير سرعة الكتابة إلى معدل أبطأ — انظر ملفات التعليمات الخاصة ببرنامج إنشاء الأقراص المضغوطة أو أقراص DVD.

إذا تعذر إخراج درج محرك أقراص CD أو CD-RW أو DVD أو DVD+RW

- 1 تأكد من إيقاف تشغيل الكمبيوتر.
- 2 قم بفرد مشبك ورق وأدخل أحد طرفيه في فتحة الإخراج في مقدمة محرك الأقراص؛ ثم ادفعه بإحكام حتى يتم إخراج الدرج بشكل جزئي.
- 3 اسحب الدرج للخارج برفق حتى يخرج تمامًا.

إذا سمعت صوت احتكاك أو صرير غير مألوف

- تأكد من أن البرنامج الموجود قيد التشغيل ليس هو السبب في هذا الصوت.
- تأكد من إدخال القرص بشكل صحيح.

مشاكل محرك القرص الصلب


ترك الكمبيوتر حتى يبرد قبل تشغيله — قد يمنع محرك القرص الصلب عندما يكون ساخنًا، نظام التشغيل من بدء العمل. جرب ترك الكمبيوتر حتى يعود لدرجة حرارة الغرفة قبل تشغيله.

تشغيل فحص القرص —

بالنسبة لنظام Windows XP:


- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **My Computer** (جهاز الكمبيوتر).
- 2 انقر بزر الماوس الأيمن فوق **C: Local Disk**.
- 3 انقر فوق **Properties** (خصائص) ← **Tools** (أدوات) ← **Check Now** (فحص الآن).
- 4 انقر فوق **Scan for and attempt recovery of bad sectors** (مسح ومحاولة معالجة القطاعات التالفة) ← **Start** (ابدأ).

النقر فوق رمز دعم Dell

انقر مرة واحدة أو انقر بزر الماوس الأيمن فوق الرمز  لإجراء المهام التالية:

- فحص بيئة المعالجة الخاصة بك.
- عرض إعدادات Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell)
- الوصول إلى ملف التعليمات الخاص بـ Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell)
- عرض الأسئلة المتداولة.
- معرفة المزيد حول Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell)
- إيقاف تشغيل Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell)

النقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز دعم Dell

انقر نقرًا مزدوجًا فوق الرمز  لفحص بيئة المعالجة الخاصة بك يدويًا وعرض الأسئلة المتداولة والوصول إلى ملف التعليمات الخاص بـ Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell) وعرض إعدادات Dell Support Utility (دعم Dell). للحصول على مزيد من المعلومات حول Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell)، انقر فوق علامة الاستفهام (?) الموجودة أعلى شاشة **Dell™ Support** (دعم Dell™).

مشاكل محركات الأقراص

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

قم بملء قائمة تدقيق التشخيص أثناء قيامك باستكمال هذه الفحوصات (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 75).

التأكد من التعرف على **MICROSOFT® WINDOWS®** على محرك الأقراص —

بالنسبة لنظام *Windows XP*:

- انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **My Computer** (جهاز الكمبيوتر).

بالنسبة لنظام *Windows Vista*:

- انقر فوق الزر **Start** (ابدأ) في نظام **Windows Vista**  ← **Computer** (الكمبيوتر).

إذا لم يكن محرك الأقراص المرنة أو الأقراص المضغوطة أو أقراص DVD مدرجًا في القائمة، فقم بإجراء مسح شامل ببرنامج مكافحة الفيروسات الموجود على جهازك للبحث عن الفيروسات وإزالتها. يمكن أن تعوق الفيروسات في بعض الأحيان **Windows** من التعرف على المحرك.

اختبار المحرك —

- أدخل قرصًا مرئيًا أو قرصًا مضغوطًا أو قرص DVD آخر لتفادي احتمال تلف القرص الأصلي.

- أدخل قرصًا مرئيًا قابلاً للتمهيد، وأعد تشغيل الكمبيوتر.

تنظيف المحرك أو القرص — انظر "تنظيف جهاز الكمبيوتر" في صفحة 149.

التأكد من ثبات القرص المضغوط على محور الدوران

فحص توصيلات الكابلات

التحقق من عدم توافق الأجهزة — انظر "استخدام أداة استكشاف الأخطاء وإصلاحها في نظامي التشغيل **Microsoft Windows XP** و **Windows Vista**". في صفحة 106.

تشغيل **DELL DIAGNOSTICS** — انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 75.


وظيفة	علامة التبويب
عرض نتائج الاختبار وأية حالات خطأ تقابلها.	Results (النتائج)
عرض حالات الخطأ التي تقابلها ورموز الخطأ ووصف المشكلة.	Errors (الأخطاء)
تصف الاختبار وقد تشير إلى المتطلبات اللازمة لإجراء الاختبار.	Help (التعليمات)
عرض تهيئة الأجهزة للجهاز المحدد. يحصل Dell Diagnostics على معلومات التهيئة الخاصة بكل الأجهزة من إعداد النظام والذاكرة والاختبارات الداخلية المتنوعة ويعرض المعلومات في قائمة الأجهزة في الجزء الأيسر من الشاشة. قد لا تعرض قائمة الأجهزة أسماء كل المكونات المثبتة في الكمبيوتر الخاص بك أو كل الأجهزة المرفقة به.	Configuration (التهيئة)
تتيح لك تخصيص الاختبار عن طريق تغيير إعدادات الاختبار.	Parameters (المعلومات)

- 5 عند انتهاء الاختبارات، أغلق شاشة الاختبار للعودة إلى شاشة **Main Menu** (القائمة الرئيسية). للخروج من Dell Diagnostics وإعادة تشغيل الجهاز، أغلق شاشة **Main Menu** (القائمة الرئيسية).
- 6 قم بإزالة وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) من Dell (إذا كان ملائم).

الأداة المساعدة لدعم Dell

يتم تثبيت Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell) على الكمبيوتر الخاص بك، وهي متاحة من رمز Dell Support، الموجود على شريط المهام أو من زر **Start** (ابدأ) استخدم الأداة المساعدة للدعم هذه للحصول على معلومات دعم ذاتية وتحديثات البرامج وعمليات المسح الصحية الخاصة ببيئة معالجة الكمبيوتر.

الوصول إلى الأداة المساعدة لدعم Dell


يمكنك الوصول إلى Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell) من رمز  الموجود على شريط المهام أو من قائمة **Start** (ابدأ).

في حالة عدم ظهور رمز Dell Support (دعم Dell) في شريط المهام:

1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **All Programs** (كل البرامج) ← **Dell Support** (دعم Dell) ← **Dell Support Settings** (إعدادات دعم Dell).

2 تأكد من تحديد خيار **Show icon on the taskbar** (عرض الرمز على شريط المهام).

 **ملاحظة:** إذا لم تكن Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell) متاحة من قائمة **Start** (ابدأ) فانقل إلى support.dell.com وقم بتنزيل البرنامج.

تم تخصيص Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell) لتلائم بيئة المعالجة بالكمبيوتر الخاصة بك. يعمل رمز  الموجود في شريط المهام بشكل مختلف عند النقر فوقه مرة واحدة أو النقر فوقه نقرًا مزدوجًا أو النقر فوقه بزر الماوس الأيمن.

القائمة الرئيسية لـ Dell Diagnostics

1 بعد تحميل Dell Diagnostics وظهور شاشة **Main Menu** (القائمة الرئيسية)، انقر فوق الزر الخاص بالخيار الذي تريده.

ملاحظة: يوصى بتحديد Test System (اختبار النظام) لإجراء اختبار كامل على الكمبيوتر.

الخيار	الوظيفة
Test Memory (اختبار الذاكرة)	تشغيل اختبار الذاكرة المستقل
Test System (اختبار النظام)	تشغيل System Diagnostics (تشخيصات النظام)
Exit (إنهاء)	إنهاء التشخيصات

2 بعد قيامك بتحديد خيار Test System (اختبار النظام) من القائمة الرئيسية، تظهر القائمة التالية.

ملاحظة: يوصى بتحديد Extended Test (اختبار ممتد) من القائمة أدناه لتشغيل فحص أكثر دقة للأجهزة في الكمبيوتر.

الخيار	الوظيفة
Express Test (الاختبار السريع)	إجراء اختبار سريع للأجهزة في النظام. وهذا عادة ما يستغرق فترة تتراوح من 10 إلى 20 دقيقة.
Extended Test (الاختبار الممتد)	إجراء فحص شامل لأجهزة النظام. عادة ما قد يستغرق هذا الاختبار ساعة أو أكثر.
Custom Test (الاختبار المخصص)	يُستخدم لاختبار جهاز معين أو تخصيص الاختبارات المراد تشغيلها.
Symptom Tree (شجرة العلامات)	يتيح لك هذا الخيار تحديد اختبارات وفقاً لأعراض المشكلة التي تواجهها. يعمل هذا الخيار على إدراج أكثر الأعراض شيوعاً.


3 إذا واجهت مشكلة أثناء إجراء أحد الاختبارات، ستظهر رسالة تحمل رمز خطأ ووصف المشكلة. قم بتسجيل رمز الخطأ ووصف المشكلة واتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 146).


ملاحظة: ستجد علامة الخدمة الخاصة بالكمبيوتر أعلى كل شاشة اختبار. إذا اتصلت بشركة Dell، فسيطلب منك مسئول الدعم الفني تزويده بعلامة الخدمة الخاص بك.

4 إذا قمت بإجراء اختبار من خيار Custom Test (اختبار مخصص) أو Symptom Tree (شجرة العلامات)، انقر فوق علامة التبويب الملائمة الموضحة في الجدول التالي للحصول على المزيد من المعلومات.


3 ابدأ تشغيل برنامج Dell Diagnostics بإحدى الطريقتين التاليتين:

a عند ظهور شعار DELL™، اضغط على <F12> على الفور. حدد Diagnostics من قائمة التمهيد واضغط على <Enter>.

 **ملاحظة:** إذا انتظرت طويلاً وظهر شعار نظام التشغيل، واصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب Microsoft® Windows®؛ ثم قم بإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر وأعد المحاولة مرة أخرى.

 **ملاحظة:** قبل محاولة إجراء الخيار ب، يجب فصل الطاقة تماماً عن جهاز الكمبيوتر.

b اضغط مع الاستمرار على مفتاح <Fn> أثناء تشغيل الكمبيوتر.

 **ملاحظة:** إذا ظهرت رسالة تعلمك بتعذر العثور على قسم أداة التشخيص، فقم بتشغيل Dell Diagnostics من وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

يقوم الكمبيوتر بتشغيل Pre-boot System Assessment (PSA) (تقييم النظام قبل التمهيد) وهو عبارة عن سلسلة من الاختبارات الأولية للوحة النظام ولوحة المفاتيح وشاشة العرض والذاكرة ومحرك القرص الصلب، الخ.

• أجب على أي سؤال يظهر أثناء عملية التقييم.

• في حالة اكتشاف أي قصور أثناء Pre-boot System Assessment (تقييم النظام قبل التمهيد)، قم بتدوين رمز (رموز) الخطأ وانظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 146.

في حالة اكتمال Pre-boot System Assessment (تقييم النظام قبل التمهيد) بنجاح، ستظهر الرسالة، "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue". اضغط على أي زر للمتابعة).


4 اضغط على أي مفتاح لبدء تشغيل Dell Diagnostics من قسم أداة التشخيص المساعدة على محرك القرص الصلب الخاص بك.


بدء تشغيل Dell Diagnostics من وسائط Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)

1 أدخل وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

2 أوقف تشغيل الكمبيوتر وأعد تشغيله مرة أخرى.

عند ظهور شعار DELL اضغط على <F12> على الفور.

 **ملاحظة:** إذا انتظرت طويلاً وظهر شعار نظام التشغيل، واصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب Microsoft® Windows®؛ ثم قم بإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر وأعد المحاولة مرة أخرى.

 **ملاحظة:** تُغيّر الخطوات التالية تتابع التمهيد لمرّة واحدة فقط. في المرة التالية التي تقوم فيها بتشغيل الكمبيوتر، يتم تمهيدك طبقاً للأجهزة المحددة في برنامج إعداد النظام.

3 عند ظهور قائمة أجهزة التمهيد، قم بتمييز CD/DVD/CD-RW (أقرص CD/DVD/CD-RW) ثم اضغط على <Enter>.

4 حدد خيار **Boot from CD-ROM** (التمهيد من القرص المضغوط) من القائمة التي تظهر ثم اضغط على <Enter>.

5 اكتب 1 لبدء قائمة القرص المضغوط ثم اضغط على <Enter> للاستئناف.

6 حدد **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (تشغيل Dell Diagnostics 32 بت) من القائمة المرقمة. إذا ظهر في القائمة إصدارات متعددة، حدد الإصدار الذي يتناسب مع الكمبيوتر الخاص بك.

7 عند ظهور شاشة **Main Menu** (القائمة الرئيسية) لـ Dell Diagnostics، حدد الاختبار الذي ترغب في تشغيله.

10

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

Dell Technical Update Service

تقدم خدمة Dell Technical Update (التحديث الفني من Dell)، إعلامًا وصفيًا عن طريق البريد الإلكتروني، بتحديثات البرامج والأجهزة الخاصة بجهاز الكمبيوتر. وهذه الخدمة مجانية ويمكنك تخصيصها بالنسبة للمحتوى والتنسيق وعدد مرات استلام الإعلانات.

للتسجيل في خدمة Dell Technical Update (التحديث الفني من Dell)، انتقل إلى support.dell.com/technicalupdate.

Dell Diagnostics

متى ينبغي استخدام Dell Diagnostics

إذا واجهت مشكلة في الكمبيوتر الخاص بك، فقم بتشغيل Dell Diagnostics قبل الاتصال بشركة Dell للحصول على المساعدة الفنية. يوصى بطباعة هذه الإجراءات قبل البدء.

إشعار: يعمل Dell Diagnostics على أجهزة كمبيوتر Dell™ فقط.

ملاحظة: وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) اختيارية وقد لا يتم شحنها مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك. ادخل إلى برنامج إعداد النظام، وقم بمراجعة معلومات تهيئة جهاز الكمبيوتر والتأكد من أن الجهاز الذي ترغب في اختباره معروضاً في برنامج إعداد النظام ونشطاً.

قم بتشغيل Dell Diagnostics من محرك القرص الصلب أو من وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

بدء تشغيل Dell Diagnostics من محرك القرص الصلب

يوجد Dell Diagnostics في قسم مخفي خاص بأداة التشخيص المساعدة على محرك القرص الصلب.

ملاحظة: إذا تعذر على الكمبيوتر الخاص بك عرض صورة الشاشة، اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 146).

ملاحظة: إذا كان الكمبيوتر متصلاً بجهاز توصيل (تم توصيله)، فقم بإلغاء توصيله. انظر الوثائق الواردة مع جهاز التوصيل لمعرفة الإرشادات.

1 تأكد من توصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربائي يعمل بكفاءة.

2 قم بتشغيل (أو إعادة تشغيل) الكمبيوتر الخاص بك.

في حال فقد أو سرقة جهاز الكمبيوتر الخاص بك


- اتصل بالجهة المكلفة بتطبيق القوانين للإبلاغ عن جهاز الكمبيوتر المفقود أو المسروق. واحرص على تزويدهم بعلامة الخدمة المميزة لجهاز الكمبيوتر الخاص بك عند إدلائك بأوصافه. اطلب تعيين رقم لهذه القضية وقم بتدوينه، بالإضافة إلى تدوين اسم الجهة المختصة بتطبيق القانون وعنوانها ورقم هاتفها. واحصل على اسم ضابط التحقيق إذا أمكن.
 - ✍ **ملاحظة:** إذا كنت على علم بالمكان الذي تم فيه فقدان الجهاز أو سرقة، فالرجاء اتصل بالجهة المختصة بتطبيق القوانين في هذه المنطقة. وإذا كنت لا تعلم المكان على وجه التحديد، فاتصل بالجهة المختصة بتطبيق القوانين في المنطقة التي تقيم بها.
 - إذا كانت ملكية جهاز الكمبيوتر تعود إلى إحدى الشركات، يرجى إبلاغ مكتب أمن الشركة.
 - الرجاء الاتصال بخدمة العملاء في شركة Dell للإبلاغ عن جهاز الكمبيوتر المفقود. قم بتزويدهم بعلامة الخدمة المميزة لجهاز الكمبيوتر ورقم القضية واسم الجهة المختصة بتطبيق القوانين التي قدمت إليها البلاغ بخصوص الكمبيوتر المفقود وعنوانها ورقم هاتفها. وزودهم باسم ضابط التحقيق إذا أمكن.
- سيقوم ممثل خدمة العملاء التابع لشركة Dell بتسجيل البلاغ الذي تقدمت به تحت علامة الخدمة الخاصة بجهاز الكمبيوتر وتسجيل الكمبيوتر باعتباره مفقوداً أو مسروقاً. إذا اتصل أحد الأشخاص بشركة Dell طلباً للمساعدة الفنية وقدم إليهم علامة الخدمة الخاصة بجهاز الكمبيوتر الخاص بك، فسيتم التعرف تلقائياً على جهاز الكمبيوتر باعتباره مفقوداً أو مسروقاً. وسيحاول ممثل الخدمة الحصول على رقم هاتف الشخص المتصل وعنوانه. وستتصل شركة Dell بالجهة المختصة بتطبيق القوانين التي قدمت إليها البلاغ بخصوص جهاز الكمبيوتر المفقود أو المسروق.

تمكين ميزة TPM

1 تمكين برنامج TPM:

- a أعد تشغيل الكمبيوتر واضغط على <F2> أثناء Power On Self Test (اختبار التشغيل الذاتي) لدخول برنامج إعداد النظام.
 - b حدد **Security** (أمان) ← **TPM Security** (أمان TPM) واضغط على <Enter>.
 - c من **TPM Security** (أمان TPM)، حدد **On** (تشغيل).
 - d اضغط على <Esc> لإنهاء برنامج الإعداد.
 - e إذا تمت مطالبتك بذلك، انقر فوق **Save/Exit** (حفظ/إنهاء).
- 2 تنشيط برنامج إعداد TPM (وحدة البرنامج الأساسي الموثوق به):

- a أعد تشغيل الكمبيوتر واضغط على <F2> أثناء Power On Self Test (اختبار التشغيل الذاتي) لدخول برنامج إعداد النظام.
- b حدد **Security** (أمان) ← **TPM Activation** (تنشيط TPM) واضغط على <Enter>.
- c تحت **TPM Activation** (تنشيط TPM)، حدد **Activate** (تنشيط) واضغط على <Enter>.

 **ملاحظة:** لا تحتاج إلى تنشيط برنامج TPM سوى مرة واحدة فقط.

- d فور اكتمال العملية، يقوم الكمبيوتر إما بإعادة التشغيل تلقائيًا أو مطالبتك بإعادة تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

برنامج إدارة الحماية

يتم تصميم برنامج إدارة الحماية للاستفادة من أربع ميزات مختلفة لمساعدتك على حماية الكمبيوتر الخاص بك:


- إدارة تسجيل الدخول
- مصادقة قبل التمهيد (استخدام قارئ بصمة الإصبع أو البطاقة الذكية أو كلمة المرور)
- التشفير
- إدارة المعلومات الخاصة


لمزيد من المعلومات حول كيفية استخدام البرنامج وميزات الحماية المختلفة، انظر *دليل بدء التشغيل* الخاص بهذا البرنامج:

انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **All Programs** (كافة البرامج) ← **Wave Systems Corp** ← **Getting Started Guide** (دليل بدء التشغيل).

برنامج تعقب الكمبيوتر

قد يتيح لك برنامج تعقب الكمبيوتر إمكانية تحديد مكان جهاز الكمبيوتر الخاص بك في حالة تعرضه للفقء أو السرقة. هذا البرنامج اختياري ويمكن شراؤه عند طلبك لجهاز Dell™، أو يمكنك الاتصال بممثل مبيعات شركة Dell للحصول على معلومات حول ميزة الأمان هذه.

 **ملاحظة:** قد لا يتوفر برنامج تعقب الكمبيوتر في بعض الدول.

 **ملاحظة:** إذا كان لديك برنامج تعقب للكمبيوتر وتعرض جهاز الكمبيوتر الخاص بك للفقء أو السرقة، فيجب عليك الاتصال بالشركة التي توفر خدمة التعقب للإبلاغ عن جهاز الكمبيوتر المفقود.

إذا كانت كل من كلمة مرور محرك القرص الصلب وكلمة مرور محرك القرص الصلب الخارجي وكلمة المرور الرئيسية متطابقة، فسيطلب منك جهاز الكمبيوتر إدخال كلمة المرور الرئيسية فقط. أما إذا كانت كلمة مرور محرك القرص الصلب مختلفة عن كلمة المرور الرئيسية، فسيطلب منك جهاز الكمبيوتر إدخال كلتا الكلمتين. اختلاف كلمتي المرور يوفر أماناً أكبر.

ملاحظة: توفر كلمة مرور المسؤول حق الوصول إلى جهاز الكمبيوتر، ولكنها لا توفر حق الوصول إلى محرك القرص الصلب، وذلك عند تعيين كلمة مرور لمحرك القرص الصلب.

في حالة تثبيت كلمة مرور المسؤول عندما يقوم المستخدم بإنشاء كلمة المرور الرئيسية لمحرك القرص الصلب، يمكن استخدام كلمة مرور المسؤول بدلاً من كلمة المرور الرئيسية الخاصة بمحرك القرص الصلب. تسمح هذه الميزة للمسئول بإلغاء تأمين محركات الأقراص الصلبة المحمية بكلمة مرور طالما تم تثبيت كلمة مرور المسؤول قبل أن يتم تشغيل أجهزة الكمبيوتر.

يوجد سلوكان مرتبطان بهذه الميزة ويساعدان على الحفاظ على سلامة كلمة المرور الخاصة بمحرك القرص الصلب.

- ستعمل كلمة مرور المسؤول فقط لإلغاء تأمين قرص صلب في الكمبيوتر الذي تم عليه إنشاء كلمة المرور لمحرك القرص الصلب. وهذا يعني تعذر إزالة محرك قرص صلب محمي بكلمة مرور من أحد أجهزة الكمبيوتر كان قد تم وضعه في جهاز كمبيوتر آخر ويمكن إلغاء تأمينه باستخدام كلمة مرور المسؤول في جهاز الكمبيوتر الآخر.
- قد يؤدي تثبيت كلمة مرور مسئول على أحد أجهزة الكمبيوتر بعد أن يكون قد تم إنشاء كلمة مرور القرص الصلب إلى عدم تمكين إلغاء تأمين محرك القرص الصلب باستخدام كلمة مرور المسؤول.

وحدة البرنامج الأساسي الموثوق به (TPM)

ملاحظة: أجهزة الكمبيوتر التي يتم شحنها إلى الصين غير مزودة بميزة TPM.

ملاحظة: تدعم ميزة TPM (وحدة البرنامج الأساسي الموثوق به) التشفير فقط إذا كان نظام التشغيل يدعم TPM. للمزيد من المعلومات، انظر وثائق برنامج TPM (وحدة البرنامج الأساسي الموثوق به) وملفات التعليمات الواردة مع البرنامج.

TPM (وحدة البرنامج الأساسي الموثوق به) هي إحدى مزايا الحماية التي تعتمد على الأجهزة ويمكن استخدامها لإنشاء وإدارة مفاتيح التشفير التي يتم تكوينها بواسطة الكمبيوتر. عند دمجها مع برنامج الحماية، تقوم وحدة البرنامج الأساسي الموثوق به (TPM) بتحسين شبكة الاتصال الموجودة وحماية الكمبيوتر بتمكين بعض المزايا مثل إمكانات حماية الملف وحماية البريد الإلكتروني. يتم تمكين ميزة TPM (وحدة البرنامج الأساسي الموثوق به) بواسطة خيار إعداد النظام.

من ملف تعليمات مركز أمان EMBASSY. في حالة عدم اكتمال النسخ الاحتياطية أو فقدانها أو تلفها، فلن تتمكن شركة Dell من المساعدة في استرداد البيانات المشفرة.


استخدام كلمة مرور المسؤول


تم تصميم كلمة مرور المسؤول لمنح مسؤولي النظام أو الفنيين المختصين بالخدمة حق الوصول إلى أجهزة الكمبيوتر من أجل إصلاحها أو إعادة تهيئتها. يستطيع المسؤولون أو الفنيون تعيين كلمات مرور مسؤول متطابقة لمجموعات من أجهزة الكمبيوتر، وهو ما يتيح لك فرصة تعيين كلمة مرور رئيسية فريدة.

لتعيين كلمات مرور المسؤول أو تغييرها، قم بالوصول إلى **User Accounts** (حسابات المستخدم) من **Control Panel** (لوحة التحكم).

عند تعيين كلمة مرور المسؤول، يصبح خيار **Configure Setup** (تهيئة الإعداد) متاحاً في برنامج إعداد النظام. يتيح لك خيار **Configure Setup** (تهيئة الإعداد) فرصة قصر حق الوصول إلى إعداد النظام بنفس الطريقة التي تعمل بها كلمة المرور الرئيسية على حظر الوصول إلى جهاز الكمبيوتر.

يمكن استخدام كلمة مرور المسؤول بدلاً من كلمة المرور الرئيسية. يمكنك إدخال كلمة مرور المسؤول متى طلب منك إدخال كلمة المرور الرئيسية.

 إشعار: إذا قمت بتعطيل كلمة مرور المسؤول، فسيتم أيضاً تعطيل كلمة المرور الرئيسية.

 ملاحظة: توفر كلمة مرور المسؤول حق الوصول إلى جهاز الكمبيوتر، ولكنها لا توفر حق الوصول إلى محرك القرص الصلب، وذلك عند تعيين كلمة مرور لمحرك القرص الصلب.

إذا نسيت كلمة المرور الرئيسية ولم يكن لديك كلمة مرور مسؤول معينة، أو إذا قمت بتعيين كل من كلمة المرور الرئيسية وكلمة مرور المسؤول ولكنك نسيتهما، فالرجاء الاتصال بمسؤول النظام أو الاتصال بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 146).

استخدام كلمة مرور محرك القرص الصلب

تساعد كلمة مرور محرك القرص الصلب على حماية البيانات المخزنة على محرك القرص الصلب من الوصول غير المصرح به. يمكنك أيضاً تعيين كلمة مرور لمحرك أقراص خارجي (في حالة استخدام أحد هذه الأقراص) والتي قد تكون هي نفسها كلمة المرور الخاصة بمحرك القرص الصلب الأساسي أو كلمة مرور مختلفة عنها.

بعد تعيين كلمة مرور محرك القرص الصلب، يجب عليك إدخالها في كل مرة تقوم فيها بتشغيل جهاز الكمبيوتر وفي كل مرة تقوم خلالها باستعادة جهاز الكمبيوتر إلى التشغيل العادي من وضع الانتظار.

إذا تم تمكين كلمة مرور محرك القرص الصلب، فيجب عليك إدخالها في كل مرة تقوم فيها بتشغيل جهاز الكمبيوتر. تظهر رسالة تطلب منك إدخال كلمة مرور محرك القرص الصلب.

للمتابعة، قم بإدخال كلمة المرور الخاصة بك (يجب ألا تزيد عن ثمانية أحرف) واضغط على <Enter>.

إذا لم تقم بإدخال كلمة المرور خلال دقيقتين، فسيعود جهاز الكمبيوتر إلى حالة التشغيل السابقة.

إذا قمت بإدخال كلمة مرور خاطئة، فستظهر رسالة تخبرك أن كلمة المرور غير صالحة. اضغط على <Enter> لإعادة المحاولة.

إذا لم تقم بإدخال كلمة المرور الصحيحة بعد ثلاث محاولات، سيحاول جهاز الكمبيوتر التشغيل من جهاز آخر قابل للتمهيد، إذا كان خيار **Boot**

First Device (تمهيد الجهاز الأول) في برنامج إعداد النظام قد تم تعيينه بحيث يسمح ببدء التشغيل من جهاز آخر. لكن إذا لم يكن خيار **Boot**

First Device (تمهيد الجهاز الأول) قد تم تعيينه بحيث يسمح لجهاز الكمبيوتر ببدء التشغيل من جهاز آخر، فإن جهاز الكمبيوتر يعود إلى حالة التشغيل التي كان عليها بادئ الأمر عند تشغيله.

كلمات المرور

ملاحظة: يتم تعطيل كلمات المرور عند استلام جهاز الكمبيوتر.

تعمل كلمة المرور الرئيسية (كلمة مرور النظام) وكلمة مرور المسؤول وكلمة مرور محرك القرص الصلب على منع الوصول غير المصرح به إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك بطرق مختلفة. يحدد الجدول التالي أنواع وميزات كلمات المرور المتاحة على الكمبيوتر الخاص بك.

نوع كلمة المرور	الميزات
كلمة المرور الرئيسية/كلمة مرور النظام	• تحمي جهاز الكمبيوتر من الوصول غير المصرح به
المسؤول	• تمنح مسؤولي النظام أو الفنيين المختصين بالخدمة حق الوصول إلى أجهزة الكمبيوتر بغرض إصلاحها أو إعادة تهيئتها • تتيح لك قصر حق الوصول إلى إعداد النظام بنفس الطريقة التي تعمل بها كلمة المرور الرئيسية على قصر الوصول إلى جهاز الكمبيوتر • يمكن استخدامها بدلاً من كلمة المرور الرئيسية
محرك القرص الصلب	• تساعد في حماية البيانات الموجودة على محرك القرص الصلب أو محرك الأقراص الخارجي (في حالة استخدام أحد هذه المحركات) من الوصول غير المصرح به.

إشعار: توفر كلمات المرور مستوى عالي من الأمان للبيانات المخزنة على جهاز الكمبيوتر أو محرك القرص الصلب الخاص بك. ومع ذلك، فهي ليست مضمونة. إذا كنت تحتاج للمزيد من الأمان، فاحصل على نماذج إضافية من الحماية واستخدامها، ومن أمثلة ذلك البطاقات الذكية أو برامج تشفير البيانات أو بطاقات PC Card المزودة بمزايا التشفير.

ملاحظة: لا تدعم بعض محركات الأقراص الصلبة كلمات المرور الخاصة بمحرك القرص الصلب.

إذا نسيت أي من كلمات المرور الخاصة بك، فاتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 146). من أجل حمايتك، سيطلب منك موظفو الدعم في شركة Dell إثبات هويتك للتأكد من أن الشخص المصرح له فقط هو الذي يمكنه استخدام جهاز الكمبيوتر.

ملاحظة: يجب تثبيت Client Instrumentation™ Dell OpenManage الإصدار رقم 7.3 أو إصدار أحدث في جهاز الكمبيوتر كي يتمكن مسؤولي الكمبيوتر من تعيين كلمات المرور عن بعد.

استخدام كلمة المرور الرئيسية/كلمة مرور النظام

تتيح لك كلمة المرور الرئيسية (كلمة مرور النظام) حماية جهاز الكمبيوتر من الوصول غير المصرح به.

قم بالوصول إلى **User Accounts** (حسابات المستخدم) من لوحة التحكم لإنشاء حسابات المستخدم وإضافة أو تغيير كلمات المرور. بعد تعيين كلمة المرور الرئيسية، يجب أن تقوم بإدخالها في كل مرة تقوم فيها بتشغيل جهاز الكمبيوتر.

إذا لم تقم بإدخال كلمة المرور خلال دقيقتين، فسيعود جهاز الكمبيوتر إلى حالة التشغيل السابقة.

إشعار: إذا قمت بتعطيل كلمة مرور المسؤول، فسيتم أيضاً تعطيل كلمة المرور الرئيسية.

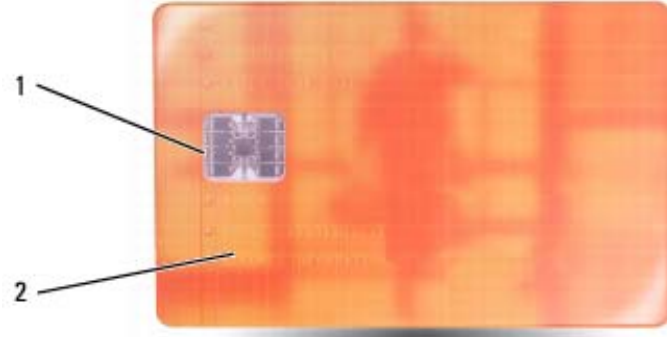
إذا قمت بتعيين كلمة مرور المسؤول، فبإمكانك استخدامها بدلاً من كلمة المرور الرئيسية. لا يطلب منك جهاز الكمبيوتر كلمة مرور المسؤول على وجه التحديد.

تثبيت البطاقة الذكية

يمكنك تثبيت بطاقة ذكية في جهاز الكمبيوتر وهو قيد التشغيل. يكتشف الكمبيوتر وجود البطاقة تلقائياً.

لتثبيت البطاقة الذكية:

1 أمسك البطاقة بحيث تكون لوحة التلامس الذهبية مواجهة لأعلى وتشير نحو فتحة البطاقة الذكية.



1 لوحة التلامس الذهبية 2 البطاقة الذكية (علوية)

2 قم بإدخال البطاقة الذكية في فتحة البطاقة الذكية حتى تستقر البطاقة تماماً في الموصل الخاص بها. ستبرز البطاقة الذكية بمقدار نصف بوصة تقريباً من الفتحة. توجد فتحة البطاقة الذكية أسفل فتحة بطاقة PC Card.

إذا شعرت بمقاومة شديدة للغاية، فلا تستخدم القوة في إدخال البطاقة. تأكد من اتجاه البطاقة، ثم أعد المحاولة.



9

تأمين جهاز الكمبيوتر

ملاحظة: للحصول على معلومات حول كيفية تأمين جهاز الكمبيوتر الخاص بك أثناء السفر، انظر "اصطحاب الكمبيوتر في السفر" في صفحة 101.

قفل كابل الأمان

إشعار: قبل شراء جهاز مكافحة السرقة، تأكد من أنه سيعمل مع فتحة كابل الأمان الموجودة على الكمبيوتر الخاص بك.

ملاحظة: لا يرد جهاز الكمبيوتر مزوداً بقفل كابل الأمان.

قفل كابل الأمان هو جهاز لمكافحة السرقة يتوافر بالأسواق. لاستخدام القفل، قم بتركيبه في فتحة كابل الأمان على كمبيوتر Dell™ الخاص بك. للمزيد من المعلومات، انظر الإرشادات المرفقة مع الجهاز.





البطاقات الذكية

حول البطاقات الذكية

إن البطاقات الذكية هي أجهزة محمولة على شكل بطاقة انتمان ذات دوائر داخلية مدمجة. عادة ما يشتمل السطح العلوي للبطاقة الذكية على معالج مضمن تحت لوحة التلامس الذهبية. والتركيبية المكونة من الدوائر صغيرة الحجم والدوائر المدمجة تجعل البطاقات الذكية أدوات قيمة للحماية وتخزين البيانات والبرامج الخاصة. يمكن أن يؤدي استخدام البطاقات الذكية إلى تحسين حماية النظام بالجمع بين شيء يمتلكه المستخدم (البطاقة الذكية) وشيء يجب أن يعرفه المستخدم فقط (PIN) (رقم التعريف الشخصي) لتوفير مصادقة مستخدم أكثر أماناً من كلمات المرور وحدها.

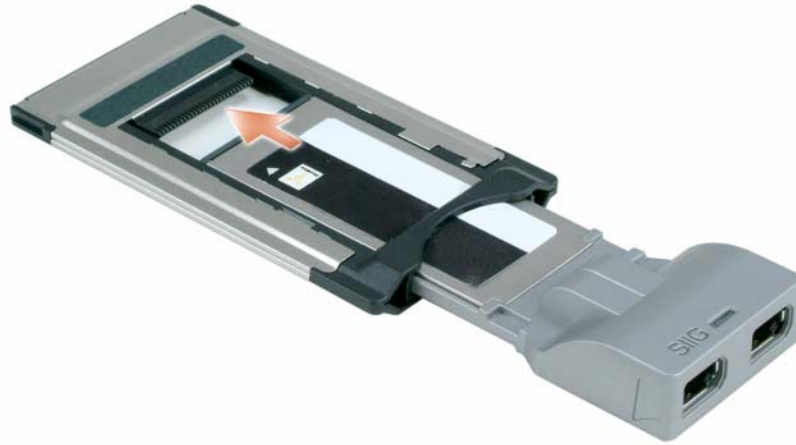
إزالة بطاقة أو بطاقة فارغة

تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج. 


إشعار: انقر فوق الرمز  (الموجود في شريط المهام) لتحديد إحدى البطاقات وإيقاف تشغيلها قبل إزالتها من الكمبيوتر. إذا لم تتمكن من إيقاف البطاقة في أداة التهيئة المساعدة، فمن الممكن أن تفقد بيانات. لا تحاول إخراج البطاقة عن طريق سحب الكابل الخاص بها، إذا كان هناك كابل متصل. اضغط على القفل، ثم أزل البطاقة أو البطاقة الفارغة. قد تتطلب بعض الأقفال الضغط عليها مرتين: مرة لإخراج القفل، ثم مرة أخرى لإخراج البطاقة.



يتعرف الكمبيوتر على معظم البطاقات ويحمل برنامج تشغيل الجهاز الملائم تلقائياً. إذا طلب منك برنامج التهيئة تحميل برامج التشغيل الخاصة بالجهة المصنعة، فاستخدم القرص المرن أو القرص المضغوط الوارد مع البطاقة. إذا كنت تمتلك محولاً، مثل الموضح أدناه، فيمكنك استخدام بطاقات ExpressCards 34 مم في فتحة بطاقة PC Card. للحصول على معلومات حول استخدام فتحة بطاقة PC Card، انظر "بطاقة PC Card" في صفحة 64.



تثبيت بطاقة PC Card أو ExpressCard

يمكنك تثبيت بطاقة PC Card أو ExpressCard في الكمبيوتر أثناء تشغيله. يكتشف الكمبيوتر وجود البطاقة تلقائياً. عادةً ما تكون البطاقات مميزة برمز (مثل مثلث أو سهم) للإشارة إلى الطرف الذي يجب إدخاله في الفتحة. إن البطاقات مصممة بشكل يمنع إدخالها على نحو غير صحيح. راجع الوثائق الواردة مع البطاقة، إذا كان اتجاه البطاقة غير واضح. **تنبيه:** قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج. 

بطاقة PC Card

- 1 أمسك البطاقة بحيث يشير رمز الاتجاه الموضح عليها إلى الفتحة مع توجيه الجانب العلوي من البطاقة لأعلى. قد يتطلب الأمر أن يكون المزلاج في وضع "الإدخال" قبل قيامك بإدخال البطاقة.
- 2 قم بإدخال البطاقة في الفتحة حتى تستقر تماماً في الموصل الخاص بها. إذا شعرت بمقاومة شديدة للغاية، فلا تستخدم القوة في إدخال البطاقة. تأكد من اتجاه البطاقة، ثم حاول مرة أخرى.



يتعرف الكمبيوتر على معظم البطاقات ويحمل برنامج تشغيل الجهاز الملائم تلقائياً. إذا طلب منك برنامج التهيئة تحميل برامج التشغيل الخاصة بالجهة المصنعة، فاستخدم القرص المرن أو القرص المضغوط الوارد مع بطاقة PC Card.


بطاقة ExpressCard

- 1 أمسك البطاقة بحيث يشير رمز الاتجاه الموضح عليها إلى الفتحة مع توجيه الجانب العلوي من البطاقة لأعلى. قد يتطلب الأمر أن يكون المزلاج في وضع "الإدخال" قبل قيامك بإدخال البطاقة.
- 2 قم بإدخال البطاقة في الفتحة حتى تستقر تماماً في الموصل الخاص بها. إذا شعرت بمقاومة شديدة للغاية، فلا تستخدم القوة في إدخال البطاقة. تأكد من اتجاه البطاقة، ثم حاول مرة أخرى.

استخدام البطاقات

أنواع البطاقات

انظر "المواصفات" في صفحة 135 للمزيد من المعلومات حول أنواع البطاقات المدعومة.

ملاحظة: لا تُستخدم بطاقة PC Card كجهاز قابل للتمهيد. 

تحتوي فتحة بطاقة PC Card على موصل واحد يدعم بطاقة مفردة من النوع I أو النوع II. تدعم فتحة بطاقة PC Card تقنية CardBus وبطاقات PC Card الممتدة. يدل "نوع" البطاقة على سمكها وليس وظيفتها.

تشتمل فتحة بطاقة ExpressCard على موصل واحد يدعم بطاقات 54 مم. كما تدعم هذه الفتحة كذلك محولات لبطاقات 34 مم.

بطاقات فارغة

يتم شحن جهاز الكمبيوتر الخاص بك مع بطاقات بلاستيكية فارغة مركبة في فتحات البطاقات. تحمي البطاقات الفارغة الفتحات غير المستخدمة من الأتربة والجسيمات الأخرى. احتفظ بالبطاقة الفارغة لاستخدامها أثناء عدم وجود بطاقة PC Card مركبة في الفتحة؛ فقد لا تتلاءم البطاقات الفارغة من أجهزة كمبيوتر أخرى مع الكمبيوتر الخاص بك.

لإزالة البطاقة الفارغة، انظر "إزالة بطاقة أو بطاقة فارغة" في صفحة 66.

بطاقات ممتدة

تكون البطاقة الممتدة (على سبيل المثال، محول شبكة لاسلكي) أطول من البطاقة القياسية وتمتد خارج الكمبيوتر. اتبع هذه الإجراءات الاحتياطية عند استخدام بطاقات PC Card أو ExpressCards الممتدة:

- احرص على حماية الطرف المكشوف من البطاقة المثبتة. ارتطام طرف البطاقة قد يؤدي إلى تلف لوحة النظام.
- احرص دائماً على إزالة البطاقة الممتدة قبل وضع الكمبيوتر في حقيبة الحمل الخاصة به.

محدد موقع شبكة Dell™ Wi-Fi Catcher™

يستخدم المفتاح اللاسلكي على جهاز كمبيوتر Dell الخاص بك محدد شبكة Dell Wi-Fi Catcher™ للبحث عن شبكات الاتصال المحلية (LAN) اللاسلكية WiFi بالجوار.

ملاحظة: للحصول على المزيد من المعلومات حول المفتاح اللاسلكي، انظر "المفتاح اللاسلكي" في صفحة 20.

للبحث عن شبكة الاتصال المحلية LAN اللاسلكية WiFi، قم بتحريك المفتاح في وضع "موقت" مع الاستمرار لوضع ثواني. يعمل محدد موقع شبكة WiFi Catcher سواء كان جهاز الكمبيوتر الخاص بك قيد التشغيل أو إيقاف التشغيل أو في وضع الإسبات أو وضع الانتظار، طالما تمت تهيئة المفتاح عبر QuickSet أو BIOS (برنامج إعداد النظام) للتحكم في اتصالات شبكة WiFi.

يضيء مصباح محدد موقع شبكة Dell Wi-Fi Catcher فقط عند إيقاف تشغيل الكمبيوتر وتنشيط الشبكة اللاسلكية في برنامج إعداد النظام. تم تصميم المصباح لكي لا يضيء أثناء العمل في أنظمة تشغيل Microsoft Windows.


نظراً لتعطيل محدد موقع شبكة WiFi Catcher ولم تتم تهيئته للاستخدام عند شحن جهاز الكمبيوتر إليك، يجب عليك أولاً استخدام Dell QuickSet لتمكين وتهيئة المفتاح للتحكم في اتصالات شبكة WiFi.

للحصول على المزيد من المعلومات حول محدد موقع شبكة WiFi Catcher ولتمكين الميزة عبر QuickSet، انظر *Dell QuickSet Help* (تعليمات Dell QuickSet). للوصول إلى ملف *Help* (التعليمات)، انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز Quickset الموجود في شريط المهام.

جدار حماية اتصال الإنترنت

يوفر جدار حماية اتصال الإنترنت الحماية الأساسية من الوصول غير المصرح به إلى الكمبيوتر أثناء اتصاله بالإنترنت. يتم تمكين جدار الحماية تلقائياً عند قيامك بتشغيل Network Setup Wizard (معالج إعداد الشبكة). عند تمكين جدار الحماية لاتصال الشبكة، يظهر رمز جدار الحماية مع خلفية حمراء في قسم **Network Connections** (اتصالات الشبكة) بلوحة التحكم.

لاحظ أن تمكين جدار حماية الاتصال بالإنترنت لا يلغ الحاجة إلى تثبيت برنامج مكافحة الفيروسات.

للمزيد من المعلومات، انظر مركز التعليمات والدعم الخاص بنظام التشغيل Microsoft® Windows® XP. للوصول إلى مركز التعليمات والدعم، انقر فوق زر **Start** (أبدأ) أو زر **Start** (أبدأ) في نظام Windows Vista  ← **Help and Support** (التعليمات والدعم).

تمكين/تعطيل البطاقة المتنقلة واسعة النطاق من Dell

ملاحظة: إذا تعذر عليك الاتصال بالشبكة المتنقلة واسعة النطاق، تأكد من حصولك على جميع المكونات اللازمة لإنشاء اتصال متنقل واسع النطاق (انظر "ما تحتاج إليه لإنشاء اتصال شبكة متنقلة واسعة النطاق" في صفحة 58)، ثم تحقق من تمكين البطاقة المتنقلة واسعة النطاق من خلال التحقق من إعدادات المفتاح اللاسلكي.

يمكنك تشغيل أو إيقاف تشغيل البطاقة المتنقلة واسعة النطاق باستخدام المفتاح اللاسلكي الموجود على الكمبيوتر الخاص بك.

يمكنك تشغيل الأجهزة اللاسلكية لجهاز الكمبيوتر الخاص بك أو إيقاف تشغيلها بواسطة المفتاح اللاسلكي الموجود على الجانب الأيسر من الكمبيوتر (انظر "المنظر من الجانب الأيسر" في صفحة 19).

إذا كان المفتاح في وضع "التشغيل"، فقم بتحريك المفتاح إلى وضع "إيقاف التشغيل" لتعطيل المفتاح والبطاقة المتنقلة واسعة النطاق. إذا كان المفتاح في وضع "إيقاف التشغيل"، فقم بتحريك المفتاح إلى وضع "التشغيل" لتمكين المفتاح وبطاقة Dell المتنقلة واسعة النطاق. للحصول على المعلومات حول أوضاع المفتاح اللاسلكي، انظر "المفتاح اللاسلكي" في صفحة 20.

لمراقبة حالة الجهاز اللاسلكي، انظر "مراقبة حالة اتصالات الشبكة اللاسلكية عبر Dell™ QuickSet" في صفحة 58.

إدارة إعدادات الشبكة الخاصة بك عبر معرف موقع Dell QuickSet

يتيح لك QuickSet Location Profiler (معرف موقع QuickSet) إمكانية إدارة إعدادات الشبكة التي تتوافق مع الموقع الفعلي لجهاز الكمبيوتر الخاص بك. يشتمل على فئتين من إعدادات ملف التعريف:

- إعدادات ملف تعريف الموقع
- إعدادات الحركة العامة

يمكنك استخدام **Location Profile Settings** (إعدادات ملف تعريف الموقع) لإنشاء ملفات تعريف من أجل الوصول إلى الإنترنت بواسطة جهاز الكمبيوتر الخاص بك في المكتب أو المنزل أو أي من الأماكن العامة الأخرى التي توفر خدمات الإنترنت. تتيح لك ميزة **General Mobility Settings** (إعدادات الحركة العامة) تغيير طريقة معالجة اتصالات الشبكة. تتكون ملفات التعريف من إعدادات الشبكة المختلفة والأجهزة التي تحتاج إليها عند استخدام الكمبيوتر الخاص بك في مواقع مختلفة.

للحصول على معلومات حول Dell QuickSet، انظر "Dell™ QuickSet" في صفحة 133.

فحص البطاقة المتنقلة واسعة النطاق

وفقاً لما قمت بتحديدده عند شرائك لجهاز الكمبيوتر، يشتمل الكمبيوتر على مجموعة مختلفة من التجهيزات. لتحديد تهيئة الكمبيوتر الخاص بك، عليك الرجوع إلى أي من التالي:

• تأكيد الطلب الخاص بك


• مركز التعليمات والدعم بنظام Microsoft Windows

لفحص البطاقة المتنقلة واسعة النطاق في مركز التعليمات والدعم بنظام Windows:


1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Help and Support** (التعليمات والدعم) ← **Use Tools to view your computer information and diagnose problems** (استخدم الأدوات لعرض معلومات الكمبيوتر الخاص بك وتشخيص المشاكل).

2 من **Tools** (أدوات)، انقر فوق **My Computer Information** (معلومات الكمبيوتر) ← **Find information about the hardware installed on this computer** (البحث عن معلومات حول الأجهزة المثبتة على هذا الكمبيوتر).

على شاشة **My Computer Information - Hardware** (معلومات الكمبيوتر - الأجهزة)، يمكنك عرض نوع البطاقة المتنقلة واسعة النطاق المثبتة في جهاز الكمبيوتر الخاص بك بالإضافة إلى مكونات الأجهزة الأخرى.


 **ملاحظة:** تم إدراج البطاقة المتنقلة واسعة النطاق في قائمة Modems (أجهزة مودم).

الاتصال بشبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق

 **ملاحظة:** تنطبق هذه الإرشادات فقط على بطاقات ExpressCards أو Mini-Cards المتنقلة واسعة النطاق. لا تنطبق هذه الإرشادات على البطاقات الداخلية المزودة بتقنية لاسلكية.

 **ملاحظة:** قبل قيامك بالاتصال بالإنترنت، يجب عليك تنشيط خدمة الاتصال المتنقلة واسعة النطاق بواسطة موفر الخدمة الخلوية. للحصول على الإرشادات والمزيد من المعلومات حول استخدام Dell Mobile Broadband Card Utility (الأداة المساعدة لبطاقة Dell المتنقلة واسعة النطاق)، راجع دليل المستخدم المتوافر عبر Windows Help and Support Center (مركز التعليمات والدعم بنظام Windows). للوصول إلى مركز التعليمات والدعم، انقر فوق **Start** (ابدأ) أو  ← **Help and Support** (التعليمات والدعم). ويتوافر دليل المستخدم أيضاً على موقع دعم Dell على الإنترنت على support.dell.com وعلى القرص المضغوط المرفق مع البطاقة المتنقلة واسعة النطاق إذا قمت بشراء البطاقة بصورة منفصلة عن الكمبيوتر الخاص بك.

استخدم الأداة المساعدة لبطاقة Dell المتنقلة واسعة النطاق لإنشاء وإدارة الاتصال بالإنترنت عبر شبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق:

1 انقر فوق رمز الأداة المساعدة لبطاقة Dell المتنقلة واسعة النطاق، ، في شريط أدوات Windows، لتشغيل الأداة المساعدة.

2 انقر فوق **Connect** (اتصال).

 **ملاحظة:** يتغير زر **Connect** (اتصال) إلى زر **Disconnect** (قطع الاتصال).

3 اتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة لإدارة اتصال الشبكة مع الأداة المساعدة.

أو

1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **All Programs** (كل البرامج) ← **Dell Wireless** (Dell لاسلكي).

2 انقر فوق **Dell Wireless Broadband** (لاسلكي واسع النطاق من Dell)، واتبع الإرشادات على الشاشة.

مراقبة حالة اتصالات الشبكة اللاسلكية عبر Dell™ QuickSet

يوفر مؤشر النشاط اللاسلكي لك طريقة سهلة لمراقبة حالة الأجهزة اللاسلكية بالكمبيوتر لديك. لتشغيل مؤشر النشاط اللاسلكي أو إيقاف تشغيله، انقر فوق رمز QuickSet في شريط المهام وحدد **Hotkey Popups** (الإطارات المنبثقة لمفاتيح التشغيل السريعة). يضيء المؤشر، في حال عدم تحديد خيار **Wireless Activity Indicator Off** (إيقاف تشغيل مؤشر النشاط اللاسلكي). ينطفئ المؤشر، في حال تحديد خيار **Wireless Activity Indicator Off** (إيقاف تشغيل مؤشر النشاط اللاسلكي).

يعرض مؤشر النشاط اللاسلكي حالة تمكين أو تعطيل الأجهزة اللاسلكية المدمجة بجهاز الكمبيوتر الخاص بك. إذا قمت بتشغيل وظيفة الشبكة اللاسلكية أو إيقاف تشغيلها، ينتقل مؤشر النشاط اللاسلكي إلى عرض الحالة.

للمزيد من المعلومات حول مؤشر النشاط اللاسلكي Dell QuickSet، انقر بزر الماوس الأيمن فوق الرمز QuickSet في شريط المهام وحدد **Help** (تعليمات) (انظر "Dell™ QuickSet" في صفحة 133).

شبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق أو شبكة اتصال لاسلكية واسعة النطاق (WWAN)

كما هو الحال مع الشبكة المحلية اللاسلكية، تتكون الشبكة المتنقلة واسعة النطاق (والتي تعرف أيضًا بشبكة WWAN) من سلسلة من أجهزة الكمبيوتر المتصلة والتي تتصل ببعضها البعض عبر تقنية لاسلكية. وعلى الرغم من ذلك، تستخدم الشبكة المتنقلة واسعة النطاق تقنية خلوية وبهذا توفر وصول للإنترنت في نفس المواقع المختلفة التي تتوافر فيها خدمة الهاتف الخليوي. يمكن لجهاز الكمبيوتر الخاص بك الحفاظ على اتصال الشبكة المتنقلة واسعة النطاق بغض النظر عن مكانها الفعلي، طالما بقي الكمبيوتر في منطقة الخدمة الخاصة بموفر الخدمة الخلوية.

ملاحظة: حتى لو كان بإمكانك إجراء مكالمات من الهاتف الخليوي الخاص بك في موقع جغرافي معين، فإن ذلك الموقع قد لا يكون بالضرورة داخل منطقة تغطية بيانات خلوية.

ما تحتاج إليه لإنشاء اتصال شبكة متنقلة واسعة النطاق

ملاحظة: وفقًا لجهاز الكمبيوتر الخاص بك، يمكنك استخدام بطاقات ExpressCard أو Mini-Card المتنقلة واسعة النطاق، لكن ليس كلاهما، لإنشاء اتصال شبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق.

إعداد اتصال شبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق، تحتاج إلى:

- بطاقة ExpressCard أو Card-Mini متنقلة واسعة النطاق (وفقًا لتهيئة جهاز الكمبيوتر الخاص بك) للحصول على إرشادات استخدام بطاقات ExpressCards، انظر "استخدام البطاقات" في صفحة 63.
 - بطاقة ExpressCard متنقلة واسعة النطاق نشطة أو بطاقة وحدة هوية مشترك (SIM) نشطة لمزود الخدمة الخاص بك
 - الأداة المساعدة لبطاقة Dell المتنقلة واسعة النطاق (مثبتة بالفعل على الكمبيوتر إذا قمت بشراء البطاقة عند شراء الكمبيوتر، أو على القرص المضغوط الوارد مع البطاقة الخاصة بك إذا قمت بشرائها بصورة منفصلة)
- في حالة تلف الأداة المساعدة أو حذفها من على الكمبيوتر الخاص بك، راجع دليل مستخدم الأداة المساعدة لبطاقة Dell المتنقلة واسعة النطاق للحصول على الإرشادات. يتوافر دليل المستخدم عبر Windows Help and Support Center (مركز التعليمات والدعم بنظام Windows) (أو على القرص المضغوط الوارد مع البطاقة إذا قمت بشرائها بصورة منفصلة عن الكمبيوتر). للوصول إلى Help and Support Center (مركز التعليمات والدعم)، انظر "Windows Help and Support Center (مركز التعليمات والدعم لنظام Windows)" في صفحة 14.

لتحديد أية أداة تهيئة مساعدة لاسلكية تقوم بإدارة بطاقة الشبكة اللاسلكية لديك في Windows XP:


1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Settings** (إعدادات) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Network Connections** (اتصالات الشبكة).

2 انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز **Wireless Network Connection** (اتصال شبكة لاسلكية)، ثم انقر فوق **View Available Wireless Networks** (عرض شبكات الاتصال اللاسلكية المتاحة).


في حالة ظهور إطار **Choose a wireless network** (اختيار شبكة لاسلكية) الذي يقرر **Windows cannot configure this connection** (تعذر على Windows تهيئة هذا الاتصال)، فإن الأداة المساعدة العملية لبطاقة الشبكة اللاسلكية هي التي تقوم بإدارة بطاقة الشبكة اللاسلكية.

في حالة ظهور إطار **Choose a wireless network** (اختيار شبكة لاسلكية) الذي يقرر **Click an item in the list below to connect to a wireless network in range or to get more information** (انقر فوق عنصر في القائمة أدناه للاتصال بشبكة لاسلكية ضمن النطاق أو للحصول على المزيد من المعلومات)، فإن نظام التشغيل Windows XP يقوم بإدارة بطاقة الشبكة اللاسلكية.

لتحديد أية أداة تهيئة مساعدة لاسلكية تقوم بإدارة بطاقة الشبكة اللاسلكية في نظام Windows Vista لديك:

1 انقر فوق الزر **Start** (ابدأ) في نظام Windows Vista  ← **Connect To** (اتصال بـ) ← **Manage wireless networks** (إدارة شبكات الاتصال اللاسلكية).

2 انقر نقرًا مزدوجاً فوق ملف التعريف لفتح شاشة خصائص شبكة الاتصال اللاسلكية.

للحصول على معلومات معينة حول أداة التهيئة المساعدة اللاسلكية المثبتة على جهاز الكمبيوتر لديك، راجع وثائق الشبكة اللاسلكية في **Windows Help and Support Center** (مركز التعليمات والدعم بنظام Windows). انقر فوق **Start** (ابدأ) أو زر **Start** (ابدأ) في نظام **Windows Vista®**  ← **Help and Support** (التعليمات والدعم).

إتمام الاتصال بشبكة الاتصال المحلية اللاسلكية

عندما تقوم بتشغيل الكمبيوتر الخاص بك ويتم اكتشاف شبكة (لم يتم تهيئة الكمبيوتر للاتصال بها) في المنطقة، يظهر إطار منبثق بجوار رمز الشبكة في منطقة الإعلام (في الزاوية السفلية اليمنى لسطح مكتب Windows). اتبع الإرشادات الواردة في أية مطالبات للأداة المساعدة التي تظهر على الشاشة.

فور قيامك بتهيئة الكمبيوتر الخاص بك للشبكة اللاسلكية التي حددتها، يظهر إطار منبثق آخر يخطر ببالك بأن الكمبيوتر الخاص بك متصل بهذه الشبكة.

ولذلك، كلما قمت بتسجيل الدخول على جهاز الكمبيوتر الخاص بك ضمن نطاق الشبكة اللاسلكية التي حددتها، يظهر نفس الإطار المنبثق ليخطر ببالك باتصال الشبكة اللاسلكية.

ملاحظة: إذا قمت بتحديد شبكة آمنة، يجب أن تقوم بإدخال مفتاح WEP أو WPA عند مطالبتك بذلك. تعتبر إعدادات أمان الشبكة فريدة للشبكة الخاصة بك. لا يمكن لشركة Dell تزويدك بهذه المعلومات.


ملاحظة: يمكن أن يستغرق الكمبيوتر حتى دقيقة واحدة للاتصال بالشبكة.


14 راجع الوثائق الواردة مع جهاز التوجيه اللاسلكي للقيام بالتالي من أجل إعداد جهاز التوجيه اللاسلكي:

- قم بإنشاء اتصال بين الكمبيوتر وجهاز التوجيه اللاسلكي الخاص بك.
- قم بتهيئة جهاز التوجيه اللاسلكي للاتصال بجهاز التوجيه واسع النطاق.
- ابحث عن اسم البث الخاص بجهاز التوجيه اللاسلكي. إن المصطلح الفني لاسم البث الخاص بجهاز التوجيه الخاص بك هو Service Set Identifier (SSID) (معرف مجموعة الخدمات) أو اسم الشبكة.

15 إذا لزم الأمر، قم بتهيئة بطاقة الشبكة اللاسلكية للاتصال بالشبكة اللاسلكية (انظر "الاتصال بشبكة اتصال محلية لاسلكية" في صفحة 56).


الاتصال بشبكة اتصال محلية لاسلكية

 **ملاحظة:** قبل الاتصال بشبكة اتصال محلية لاسلكية، تأكد من إتباع الإرشادات الموضحة في "شبكة اتصال محلية لاسلكية (WLAN)" في صفحة 54.

 **ملاحظة:** لا تنطبق إرشادات اتصال الشبكة التالية على البطاقات الداخلية المزودة بتقنية Bluetooth® اللاسلكية أو المنتجات الخلوية.

يوفر هذا القسم إجراءات عامة للاتصال بشبكة اتصال باستخدام تقنية لاسلكية. تختلف بعض أسماء الشبكات وتفاصيل التهيئة للحصول على مزيد من المعلومات حول كيفية الإعداد لتوصيل جهاز الكمبيوتر بشبكة اتصال محلية لاسلكية، انظر "شبكة اتصال محلية لاسلكية (WLAN)" في صفحة 54.

تتطلب بطاقة الشبكة اللاسلكية الخاصة بك برنامج وبرامج تشغيل معينة للاتصال بشبكة. البرنامج مثبت بالفعل.

 **ملاحظة:** في حالة إزالة البرنامج أو تلفه، اتبع الإرشادات الموضحة في وثائق المستخدم الخاصة ببطاقة الشبكة اللاسلكية. تحقق من نوع بطاقة الشبكة اللاسلكية المثبتة في الكمبيوتر الخاص بك، ثم ابحث عن هذا الاسم على موقع دعم Dell على الإنترنت support.dell.com. للحصول على معلومات حول نوع بطاقة الشبكة اللاسلكية المثبتة على الكمبيوتر الخاص بك، انظر "فحص بطاقة الشبكة اللاسلكية الخاصة بك" في صفحة 54.

تحديد مدير جهاز الشبكة اللاسلكية

وفقاً للبرنامج المثبت على الكمبيوتر الخاص بك، قد تعمل أدوات تهيئة مساعدة لاسلكية ومختلفة على إدارة أجهزة الشبكة لديك:

- الأداة المساعدة العملية لبطاقة الشبكة اللاسلكية
- نظام التشغيل Windows XP أو Windows Vista

في حالة ظهور Wireless Network Connection (اتصال شبكة لاسلكية)، فهذا معناه أن الكمبيوتر مزود ببطاقة شبكة لاسلكية. لعرض معلومات مفصلة حول بطاقة الشبكة اللاسلكية:

- 1 انقر بزر الماوس الأيمن فوق **Wireless Network Connection** (اتصال شبكة لاسلكية).
- 2 انقر فوق **Properties** (خصائص).

يظهر إطار **Wireless Network Connection Properties** (خصائص اتصال الشبكة اللاسلكية). يتم إدراج كل من اسم بطاقة الشبكة اللاسلكية ورقم موديلها في علامة التبويب **General** (عام).

 **ملاحظة:** إذا تم ضبط الكمبيوتر الخاص بك على خيار القائمة **Classic Start** (بدء تشغيل كلاسيكي)، فيمكنك عرض اتصالات الشبكة من خلال النقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Settings** (إعدادات) ← **Network Connections** (اتصالات الشبكة). في حالة عدم ظهور **Wireless Network Connection** (اتصال شبكة لاسلكية)، فقد يكون الكمبيوتر الخاص بك غير مزود ببطاقة شبكة لاسلكية.


تأكيد الطلب لجهاز الكمبيوتر

يشتمل تأكيد الطلب الذي تسلمته عند قيامك بطلب الكمبيوتر على الأجهزة والبرامج التي ترد مع جهاز الكمبيوتر عند شحنه.

إعداد شبكة اتصال محلية لاسلكية جديدة باستخدام جهاز توجيه لاسلكي ومودم واسع النطاق

- 1 اتصل بمزود خدمة الإنترنت (ISP) الخاص بك للحصول على معلومات معينة حول متطلبات الاتصال الخاصة بالمودم واسع النطاق.
- 2 تأكد أنه بإمكانك الوصول السلكي إلى الإنترنت عبر المودم واسع النطاق قبل أن تحاول إعداد اتصال إنترنت لاسلكي (انظر "توصيل شبكة اتصال أو كابل مودم واسع النطاق" في صفحة 53).
- 3 قم بتنصيب أي برنامج مطلوب لجهاز التوجيه اللاسلكي. قد يتم شحن القرص المضغوط الخاص بالتنصيب مع جهاز التوجيه اللاسلكي. عادة ما تشتمل أقراص التنصيب المضغوطة على معلومات خاصة بالتنصيب واستكشاف الأخطاء وإصلاحها. قم بتنصيب البرنامج المطلوب وفقاً لإرشادات الجهة المصنعة لجهاز التوجيه.
- 4 قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وأية أجهزة كمبيوتر أخرى ممكنة لاسلكياً بالجوار من قائمة **Start** (ابدأ) أو قائمة .
- 5 قم بفصل كابل طاقة المودم واسع النطاق من مأخذ التيار الكهربائي.
- 6 قم بفصل كابل الشبكة من الكمبيوتر والمودم.
- 7 قم بفصل كابل محول التيار المتردد من جهاز التوجيه اللاسلكي الخاص بك لضمان عدم وجود أية طاقة متصلة بجهاز التوجيه.
- 8  **ملاحظة:** انتظر على الأقل 5 دقائق بعد فصل المودم واسع النطاق قبل المتابعة بإعداد الشبكة.
- 8 قم بإدخال كابل الشبكة في موصل الشبكة (RJ-45) على المودم واسع النطاق غير المتصل بالطاقة.
- 9 قم بتوصيل الطرف الآخر من كابل الشبكة في موصل شبكة الإنترنت (RJ-45) على جهاز التوجيه اللاسلكي غير المتصل بالطاقة.
- 10 تأكد من عدم اتصال أي من كابلات الشبكة أو كابلات USB بالمودم واسع النطاق بخلاف كابل الشبكة الذي يصل بين المودم وجهاز التوجيه اللاسلكي.
- 11  **ملاحظة:** قم بإعادة تشغيل الأجهزة اللاسلكية بالترتيب الموضح أدناه لمنع حدوث فشل محتمل في الاتصال.
- 11 قم بتشغيل المودم واسع النطاق فقط وانتظر لمدة دقيقتين على الأقل حتى يستقر المودم واسع النطاق. بعد مرور دقيقتين، تابع إلى خطوة 12.
- 12 قم بتشغيل جهاز التوجيه اللاسلكي الخاص بك وانتظر دقيقتين على الأقل حتى يستقر جهاز التوجيه اللاسلكي. بعد مرور دقيقتين، تابع إلى خطوة 13.
- 13 قم بتشغيل الكمبيوتر الخاص بك وانتظر حتى اكتمال عملية التمهيد.

إعداد شبكة في نظام Microsoft Windows Vista®

- 1 انقر فوق الزر Start (ابدأ) في نظام Windows Vista  ← Connect To (اتصال بـ) ← Set up a connection or network (إعداد اتصال أو شبكة اتصال).
- 2 حدد خيار من Choose a connection option (اختيار خيار اتصال).
- 3 انقر فوق Next (التالي)، ثم اتبع الإرشادات الموضحة في المعالج.

شبكة اتصال محلية لاسلكية (WLAN)

إن شبكة الاتصال المحلية اللاسلكية هي سلسلة من أجهزة الكمبيوتر المتصلة ببعضها البعض، والتي تتصل ببعضها البعض عن طريق الموجات اللاسلكية بدلاً من كابل شبكة متصل بكل كمبيوتر. تتضمن شبكة WLAN على جهاز اتصالات لاسلكية يسمى نقطة وصول أو جهاز توجيه لاسلكي يقوم بتوصيل أجهزة الكمبيوتر في شبكة الاتصال ويوفر الوصول إلى الإنترنت أو الشبكة. يتم الاتصال بين كل من نقطة الوصول أو جهاز التوجيه اللاسلكي وبطاقة الشبكة اللاسلكية في جهاز الكمبيوتر بواسطة بيانات يتم بثها من الهوائيات الخاصة بهم عبر الموجات اللاسلكية.

ما تحتاج إليه لإنشاء اتصال WLAN

قبل أن تتمكن من إعداد شبكة اتصال محلية لاسلكية، تحتاج إلى:

- وصول عالي السرعة (واسع النطاق) للإنترنت (مثل كابل أو DSL)
- مودم واسع النطاق متصل وقيود التشغيل
- جهاز توجيه لاسلكي أو نقطة وصول
- بطاقة شبكة لاسلكية لكل كمبيوتر ترغب في توصيله بشبكة اتصال محلية لاسلكية
- كابل شبكة مع موصل الشبكة (RJ-45)

فحص بطاقة الشبكة اللاسلكية الخاصة بك

وفقاً لما قمت بتحديدته عند شرائك لجهاز الكمبيوتر، يشتمل الكمبيوتر على مجموعة مختلفة من التهيئات. للتأكد من أن الكمبيوتر الخاص بك مزوداً ببطاقة شبكة لاسلكية ولتحديد نوع البطاقة، فاستخدم أي من التالي:

- زر Start (ابدأ) وخيار Connect To (الاتصال بـ)
- الفاتورة الأصلية للكمبيوتر الخاص بك

زر Start (ابدأ) وخيار Connect To (الاتصال بـ)

في Microsoft Windows XP، انقر فوق Start (ابدأ) ← Connect To (اتصال بـ) ← Show all connections (إظهار كافة الاتصالات).

في Microsoft Windows Vista، انقر فوق  ← Connect To (اتصال بـ) ← View network computers and devices (عرض أجهزة الكمبيوتر وأجهزة شبكة الاتصال).

في حالة عدم ظهور Wireless Network Connection (اتصال شبكة لاسلكية) أسفل LAN (شبكة اتصال محلية) أو High-Speed Internet (إنترنت عالي السرعة)، فقد لا يكون الكمبيوتر الخاص بك مزوداً ببطاقة شبكة لاسلكية.

7

إعداد شبكات الاتصال واستخدامها

توصيل شبكة اتصال أو كابل مودم واسع النطاق

قبل توصيل الكمبيوتر الخاص بك بشبكة اتصال، يجب أن يكون جهاز الكمبيوتر مزوداً بمحول شبكة مركب وكابل شبكة متصلاً به.

1 قم بتوصيل كابل الشبكة بموصل محول الشبكة على الجزء الخلفي من جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

ملاحظة: قم بإدخال موصل الكابل حتى يستقر في موضعه، ثم اسحب الكابل برفق للتأكد من تثبيته بإحكام.

2 قم بتوصيل الطرف الآخر من كابل الشبكة بجهاز توصيل الشبكة أو موصل الشبكة في الحائط.

ملاحظة: لا تستخدم كابل شبكة مع موصل هاتف في الحائط.



إعداد شبكة في نظام Microsoft® Windows® XP

1 انقر فوق Start (ابدأ) ← All Programs (كل البرامج) ← Accessories (ملحقات) ← Communications (اتصالات) ← Network Setup Wizard (معالج إعداد الشبكة) ← Next (التالي) ← Checklist for creating a network (قائمة تدقيق إنشاء شبكة).

ملاحظة: يؤدي تحديد أسلوب الاتصال المسمى **This computer connects directly to the Internet** (يتصل هذا الكمبيوتر بالإنترنت مباشرة) إلى تمكين جدار الحماية المدمج المزود مع نظام التشغيل Windows XP Service Pack 2 (SP2).

2 قم باستكمال قائمة التدقيق.

3 قم بالعودة إلى Network Setup Wizard (معالج إعداد الشبكة) واتبع الإرشادات الموضحة في المعالج.



1 مستشعر الضوء المحيط

يكون مستشعر الضوء المحيط معطلاً عند شحن جهاز الكمبيوتر إليك. إذا قمت بتمكين المستشعر ثم استخدمت أي من مجموعات مفاتيح سطوع شاشة العرض، يتم تعطيل المستشعر وزيادة سطوع شاشة العرض أو تقليلها وفقاً لذلك.

يتيح Dell™ QuickSet لك إمكانية تمكين ميزة مستشعر الضوء المحيط أو تعطيلها. يمكنك أيضاً ضبط الحد الأقصى والأدنى لإعدادات السطوع التي يتم تنشيطها عندما تقوم بتمكين ميزة مستشعر الضوء المحيط. للحصول على المزيد من المعلومات حول QuickSet، انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز QuickSet الموجود في شريط المهام، ثم انقر فوق **Help** (تعليمات).

ملاحظة: تؤدي إعادة تمهيد الكمبيوتر إلى عودة مستشعر الضوء المحيط إلى الإعداد (سواء كان التمكين أو التعطيل) الذي كان عليه قبل ضبطه.

ملاحظة: يعمل مستشعر الضوء المحيط على ضبط الإضاءة الخلفية لشاشة العرض على جهاز الكمبيوتر المحمول فقط. ولا يتحكم في سطوع أية شاشات خارجية أو أجهزة إسقاط.

استخدام شاشة خارجية كشاشة عرض رئيسية: مبادلة شاشتي العرض الرئيسية والثانوية

للمبادلة بين تعيينات شاشة العرض الرئيسية والثانوية (على سبيل المثال، لاستخدام شاشة خارجية كشاشة عرض رئيسية بعد التوصيل)، قم باتباع الخطوات الموضحة في القسم التالي والتي تتوافق مع نظام التشغيل المستخدم في الكمبيوتر لديك.

Microsoft® Windows® XP

- 1 انقر فوق الزر **Start** (ابدأ)، ثم انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم).
- 2 من **Pick a category** (انتقاء فئة)، انقر فوق **Appearance and Themes** (المظهر والسمات).
- 3 من **Pick a task...** (انتقاء مهمة...)، انقر فوق المنطقة التي ترغب في تغييرها، أو من **or pick a Control Panel icon** (أو انتقاء رمز بلوحة التحكم)، انقر فوق **Display** (شاشة العرض).
- 4 انقر فوق علامة التبويب **Settings** (إعدادات) وحدد رمز شاشة العرض **1** أو رمز شاشة العرض **2**، وانقر فوق **Apply** (تطبيق).

Windows Vista®

- 1 انقر فوق الزر **Start** (ابدأ) في نظام Windows Vista، ثم انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم).
- 2 من **Appearance and Personalization** (المظهر والإعداد الشخصي)، انقر فوق **Adjust Screen Resolution** (ضبط دقة الشاشة).
- 3 في إطار **Display Settings** (إعدادات شاشة العرض)، انقر فوق رمز الشاشة **2**، ثم انقر فوق مربع الاختيار **This is my main monitor** (هذه هي شاشة العرض الرئيسية)، ثم انقر فوق **Apply** (تطبيق).
- 4 انقر فوق **OK** (موافق) لإغلاق إطار **Display Settings** (إعدادات شاشة العرض).

استخدام مستشعر الضوء المحيط

يوجد مستشعر الضوء المحيط في مقدمة شاشة عرض الكمبيوتر. يكتشف المستشعر الضوء البيئي المتاح ويقوم تلقائياً بزيادة أو تقليل الإضاءة الخلفية لشاشة العرض للتعويض عن البيئات ذات الإضاءة المنخفضة وذات الإضاءة المرتفعة. يمكنك تمكين ميزة مستشعر الضوء المحيط أو تعطيلها بالضغط على **<Fn>** ومفتاح السهم لليسار.

ملاحظة: لا تحجب مستشعر الضوء المحيط بأي نوع من الملصقات. إذا قمت بحجبه، فإن المستشعر – عند تمكينه – يقوم تلقائياً بضبط سطوع الشاشة على المستوى الأدنى.

Microsoft® Windows® XP

- 1 قم بتوصيل الشاشة الخارجية أو التلفاز أو جهاز الإسقاط بالكمبيوتر.
 - 2 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Settings** (إعدادات) ← **Control Panel** (لوحة التحكم).
 - 3 من **Pick a category** (انتقاء فئة)، انقر فوق **Appearance and Themes** (المظهر والسمات).
 - 4 من **Pick a task...** (انتقاء مهمة...)، انقر فوق المنطقة التي ترغب في تغييرها، أو من **or pick a Control Panel icon** (أو انتقاء رمز بلوحة التحكم)، انقر فوق **Display** (شاشة العرض).
 - 5 من إطار **Display Properties** (خصائص شاشة العرض)، انقر فوق علامة التبويب **Settings** (إعدادات).
- ملاحظة:** إذا اخترت درجة دقة أو لوح ألوان أعلى مما تدعمه شاشة العرض، فسيتم ضبط الإعدادات تلقائيًا على أقرب القيم المدعومة. انظر وثائق نظام التشغيل لمزيد من المعلومات.
- 6 انقر فوق رمز الشاشة 2 وانقر فوق مربع الاختيار **Extend my Windows desktop...** (تمديد سطح مكتب Windows ...) ، ثم انقر فوق **Apply** (تطبيق).
 - 7 قم بتغيير **Screen Area** (منطقة الشاشة) وفقًا للأحجام الملائمة لكل من شاشتي العرض، ثم انقر فوق **Apply** (تطبيق).
 - 8 إذا طلب منك إعادة تشغيل الكمبيوتر، فانقر فوق **Apply the new color setting without restarting** (تطبيق إعداد اللون الجديد دون إعادة التشغيل) وانقر فوق **OK** (موافق).
 - 9 عند المطالبة، انقر فوق **OK** (موافق) لتغيير حجم سطح المكتب.
 - 10 عند المطالبة، انقر فوق **Yes** (نعم) للاحتفاظ بالإعدادات.
 - 11 انقر فوق **OK** (موافق) لإغلاق إطار **Display Properties** (خصائص شاشة العرض).
- لتعطيل وضع العرض المزدوج المستقل:
- 1 انقر فوق علامة التبويب **Settings** (إعدادات) في إطار **Display Properties** (خصائص شاشة العرض).
 - 2 انقر فوق رمز الشاشة 2 وقم بإلغاء تحديد الخيار **Extend my Windows desktop onto this monitor** (تمديد سطح مكتب Windows على هذه الشاشة)، ثم انقر فوق **Apply** (تطبيق).
- إذا لزم الأمر، فاضغط على **<Fn><F8>** لإعادة صورة الشاشة مرة أخرى إلى شاشة عرض الكمبيوتر.


Windows Vista®

- 1 انقر فوق الزر **Start** (ابدأ) في نظام Windows Vista ، ثم انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم).
 - 2 من **Appearance and Personalization** (المظهر والإعداد الشخصي)، انقر فوق **Adjust Screen Resolution** (ضبط دقة الشاشة).
 - 3 في إطار **Display Settings** (إعدادات شاشة العرض)، انقر فوق رمز الشاشة 2، ثم انقر فوق مربع الاختيار **Extend the desktop onto this monitor** (تمديد سطح المكتب على هذه الشاشة)، ثم انقر فوق **Apply** (تطبيق).
 - 4 انقر فوق **OK** (موافق) لإغلاق إطار **Display Settings** (إعدادات شاشة العرض).
- لتعطيل وضع سطح المكتب الممتد:
- 1 من إطار **Display Settings** (إعدادات شاشة العرض)، انقر فوق علامة التبويب **Settings** (إعدادات).
 - 2 انقر فوق رمز الشاشة 2 وقم بإلغاء تحديد الخيار **Extend the desktop onto this monitor** (تمديد سطح المكتب على هذه الشاشة)، ثم انقر فوق **Apply** (تطبيق).

Microsoft® Windows® XP

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Settings** (إعدادات) ← **Control Panel** (لوحة التحكم).
 - 2 من **Pick a category** (انتقاء فئة)، انقر فوق **Appearance and Themes** (المظهر والسمات).
 - 3 من **Pick a task...** (انتقاء مهمة...)، انقر فوق المنطقة التي ترغب في تغييرها، أو من **or pick a Control Panel icon** (أو انتقاء رمز بلوحة التحكم)، انقر فوق **Display** (شاشة العرض).
 - 4 من إطار **Display Properties** (خصائص شاشة العرض)، انقر فوق علامة التبويب **Settings** (إعدادات).
 - 5 جرب إعدادات مختلفة لكل من **Color quality** (جودة الألوان) و **Screen resolution** (دقة الشاشة).
- ملاحظة:** كلما زادت درجة الدقة، ظهرت الرموز والنصوص بشكل أصغر على الشاشة. 

Windows Vista®

- 1 انقر فوق الزر **Start** (ابدأ) في نظام Windows Vista ← **Control Panel** (لوحة التحكم).
 - 2 من **Appearance and Personalization** (المظهر والإعداد الشخصي)، انقر فوق **Adjust Screen Resolution** (ضبط دقة الشاشة).
 - 3 في إطار **Display Settings** (إعدادات شاشة العرض)، من **Resolution** (الدقة)، قم بتحريك شريط التمرير إلى اليسار/اليمين لتقليل/زيادة دقة الشاشة.
 - 4 انقر فوق **How do I get the best display?** (كيف يمكنني الحصول على أفضل عرض) للحصول على مزيد من الإرشادات. إذا كان إعداد دقة الفيديو أعلى مما تدعمه شاشة العرض، فسيدخل الكمبيوتر في وضع البانوراما. في وضع البانوراما، يتعذر عرض صورة الفيديو بالكامل في نفس الوقت وقد يختفي شريط المهام الذي يظهر عادة في الجزء السفلي من سطح المكتب. لعرض الأجزاء المخفية من صورة الفيديو، يمكنك استخدام لوحة اللمس أو عصا التوجيه "الإدارة" (أو تحريك) الصورة لأعلى ولأسفل ولليسار واليمين.
- إشعار:** قد تتسبب في إتلاف الشاشة الخارجية باستخدام معدل تحديث غير مدعوم. انظر دليل استخدام الشاشة قبل ضبط معدل التحديث على شاشة خارجية. 

استخدام شاشة خارجية في نفس الوقت كتمديد لشاشة عرض الكمبيوتر لديك

يمكنك توصيل شاشة خارجية أو جهاز إسقاط بجهاز الكمبيوتر الخاص بك واستخدامه كملحق لشاشة العرض (وهو ما يعرف باسم وضع "العرض المزدوج المستقل" أو "سطح مكتب ممتد"). يتيح لك هذا الوضع فرصة استخدام الشاشتين بصورة مستقلة وسحب الكائنات من شاشة إلى أخرى، مما يضاعف مساحة العمل المعروضة بفاعلية.

لاستخدام وضع سطح مكتب ممتد، قم بإجراء الخطوات الموضحة في القسم التالي والتي تتوافق مع نظام التشغيل المستخدم في الكمبيوتر لديك.

استخدام شاشة العرض

ضبط السطوع

عند تشغيل جهاز الكمبيوتر Dell™ باستخدام طاقة البطارية، يمكنك توفير الطاقة عن طريق ضبط سطوع شاشة العرض على أقل إعداد مريح بالضغط على <Fn> ومفتاح السهم للأعلى أو للأسفل على لوحة المفاتيح.

ملاحظة: تؤثر مجموعات مفاتيح السطوع فقط على شاشة العرض بجهاز الكمبيوتر المحمول، وليس على الشاشات أو أجهزة الإسقاط الضوئي المتصلة بالكمبيوتر المحمول أو جهاز التوصيل. إذا حاولت تغيير مستوى السطوع أثناء اتصال الكمبيوتر الخاص بك بشاشة خارجية، فقد يظهر "مقياس السطوع"، لكن لا يتغير مستوى السطوع في الجهاز الخارجي.

يمكنك الضغط على المفاتيح التالية لضبط مستوى سطوع شاشة العرض:

- اضغط على <Fn> ومفتاح السهم لأعلى لزيادة السطوع في شاشة العرض المدمجة فقط (وليس في شاشة خارجية).
- اضغط على <Fn> ومفتاح السهم لأسفل لتقليل السطوع في شاشة العرض المدمجة فقط (وليس في شاشة خارجية).

تبديل صورة الفيديو من شاشة عرض الكمبيوتر لديك إلى جهاز إسقاط

عند تشغيل الكمبيوتر مع توصيله بجهاز خارجي (مثل شاشة خارجية أو جهاز إسقاط) قيد التشغيل، قد تظهر الصورة إما على شاشة عرض الكمبيوتر أو على الجهاز الخارجي.

اضغط على <Fn><F8> لتبديل صورة الفيديو بين شاشة العرض فقط أو الجهاز الخارجي فقط أو شاشة العرض والجهاز الخارجي في نفس الوقت.

جعل الصور والنصوص تبدو أكبر وأوضح على الشاشة: إعداد دقة العرض ومعدل التحديث

ملاحظة: إذا قمت بتغيير دقة شاشة العرض من الإعدادات الحالية، فقد تبدو الصورة ضبابية أو قد يصعب قراءة النص إذا قمت بتغيير الدقة إلى قيمة لا يدعمها جهاز الكمبيوتر وشاشة العرض. قبل قيامك بتغيير أي من إعدادات شاشة العرض، قم بتدوين الإعدادات الحالية حتى تتمكن من الرجوع إليها مرة أخرى إذا تطلب الأمر ذلك.

يمكنك تحسين القدرة على قراءة النص وتغيير شكل الصور على الشاشة عن طريق ضبط دقة الشاشة. إذا قمت بزيادة دقة الشاشة، ستبدو العناصر أصغر على الشاشة. وبالعكس، تؤدي الدقة الأقل إلى نص وصور أكبر وقد تكون ذات فائدة للأشخاص الذين يعانون من اضطرابات في الرؤية. لعرض برنامج بدقة معينة، يجب أن تدعم كل من بطاقة الفيديو الرسومات وشاشة العرض البرنامج، ويجب تثبيت برامج تشغيل الفيديو الضرورية.

ملاحظة: لا تستخدم إلا برامج تشغيل الفيديو المثبتة من قبل Dell، والتي تم تصميمها لتقديم أفضل أداء مع نظام التشغيل المثبت من قبل Dell.

إذا اخترت درجة دقة أو لوح ألوان أعلى مما تدعمه شاشة العرض، فسيتم ضبط الإعدادات تلقائيًا على أقرب القيم المدعومة.

لضبط دقة شاشة العرض ومعدل التحديث للشاشة، قم باتباع الخطوات الموضحة في القسم التالي والتي تتوافق مع نظام التشغيل المستخدم في الكمبيوتر لديك.

تمكين إعدادات العرض للتفافز

ملاحظة: للتأكد أن خيارات العرض تظهر بصورة صحيحة، قم بتوصيل التلفزيون بالكمبيوتر قبل أن تقوم بتمكين إعدادات العرض.

Microsoft Windows XP

- 1 انقر فوق الزر **Start** (ابدأ)، ثم أشر إلى **Settings** (إعدادات)، ثم انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم).
- 2 انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Display** (العرض) ثم انقر فوق علامة التبويب **Settings** (إعدادات).
- 3 انقر فوق **Advanced** (خيارات متقدمة).
- 4 انقر فوق علامة تبويب بطاقة الفيديو الخاصة بك.

ملاحظة: لتحديد نوع بطاقة الفيديو المثبتة على الكمبيوتر الخاص بك، انظر **Windows Help and Support** (التعليمات والدعم بنظام Windows) للوصول إلى **Help and Support Center** (مركز التعليمات والدعم)، انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Help and Support** (التعليمات والدعم). من **Pick a Task** (انتقاء فئة)، انقر فوق **Use Tools to view your computer information and diagnose problems** (استخدام الأدوات لعرض معلومات الكمبيوتر وتشخيص المشكلات). ثم، من **My Computer Information** (معلومات جهاز الكمبيوتر)، حدد **Hardware** (الأجهزة).

- 5 في قسم أجهزة العرض، حدد الخيار المناسب لاستخدام شاشة عرض واحدة أو شاشات عرض متعددة، مع التأكد من صحة إعدادات العرض للتحديد الذي قمت به.

Microsoft Windows Vista

- 1 انقر فوق الزر **Start** (ابدأ) في نظام **Windows Vista** وانقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم) ثم انقر فوق **Appearance and Personalization** (المظهر والإعداد الشخصي).
- 2 من **Personalization** (الإعداد الشخصي)، انقر فوق **Adjust Screen Resolution** (ضبط دقة الشاشة). يظهر إطار **Display Properties** (خصائص العرض).
- 3 انقر فوق **Advanced** (خيارات متقدمة).
- 4 انقر فوق علامة تبويب بطاقة الفيديو الخاصة بك.

ملاحظة: لتحديد نوع بطاقة الفيديو المثبتة على الكمبيوتر الخاص بك، انظر **Windows Help and Support** (التعليمات والدعم بنظام Windows) للوصول إلى مركز التعليمات والدعم بنظام **Windows Vista**، انقر فوق زر **Start** (ابدأ) في نظام **Windows Vista** ← **Help and Support** (التعليمات والدعم). من **Pick a Task** (انتقاء فئة)، انقر فوق **Use Tools to view your computer information and diagnose problems** (استخدام الأدوات لعرض معلومات الكمبيوتر وتشخيص المشكلات). ثم، من **My Computer Information** (معلومات جهاز الكمبيوتر)، حدد **Hardware** (الأجهزة).

- 5 في قسم أجهزة العرض، حدد الخيار المناسب لاستخدام شاشة عرض واحدة أو شاشات عرض متعددة، مع التأكد من صحة إعدادات العرض للتحديد الذي قمت به.

ضبط الصورة

إذا ظهرت لك رسالة خطأ تفيد بأن استخدام درجة الدقة الحالية وعمق الألوان الحالي يستهلك مقداراً كبيراً جداً من الذاكرة، مما يحول دون تشغيل DVD، فقم بضبط خصائص شاشة العرض.

Microsoft Windows XP

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Appearance and Themes** (المظهر والسمات).
- 2 من **Pick a task...** (انتقاء مهمة...)، انقر فوق **Change the screen resolution** (تغيير دقة الشاشة).
- 3 من **Screen resolution** (دقة الشاشة)، انقر واسحب الشريط لتقليل إعداد الدقة.
- 4 في القائمة المنسدلة من **Color quality** (جودة الألوان)، انقر فوق **Medium (16 bit)** (متوسط (16 بت))، ثم انقر فوق **OK** (موافق).

نظام التشغيل Microsoft Windows Vista®

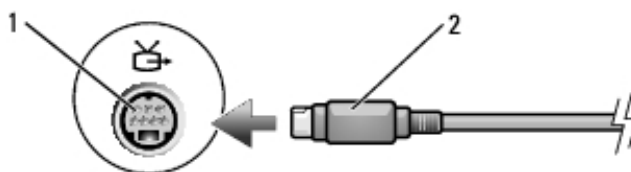
- 1 انقر فوق الزر **Start** (ابدأ) في نظام Windows Vista، وانقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم) ثم انقر فوق **Appearance and Personalization** (المظهر والإعدادات الشخصي).
- 2 من **Personalization** (الإعدادات الشخصي)، انقر فوق **Adjust Screen Resolution** (ضبط دقة الشاشة). يظهر إطار **Display Properties** (خصائص العرض).
- 3 من **Resolution** (الدقة): انقر واسحب الشريط لتقليل إعداد الدقة.
- 4 في القائمة المنسدلة من **Colors** (الألوان)، انقر فوق **Medium (16 bit)** (متوسط (16 بت)).
- 5 انقر فوق **OK** (موافق).

توصيل جهاز الكمبيوتر بتلفاز

ملاحظة: قد لا تكون كابلات الفيديو الخاصة بتوصيل الكمبيوتر بجهاز تلفاز أو جهاز آخر واردة مع الكمبيوتر. تتوفر كابلات محول التلفاز للشراء من Dell.

يشتمل الكمبيوتر الخاص بك على موصل S-video TV-out، والذي يتيح لك بالإضافة إلى كابل S-video القياسي وكابل محول الفيديو المركب أو كابل محول الفيديو المكون (متوافر من Dell) توصيل جهاز الكمبيوتر بتلفاز.

يشتمل التلفاز الخاص بك إما على موصل دخل S-video أو موصل دخل فيديو مركب أو موصل دخل فيديو مكون. وفقاً لنوع الموصل المتاح على التلفاز الخاص بك، يمكنك استخدام كابل S-video أو كابل فيديو مركب أو كابل فيديو مكون المتوفر في الأسواق لتوصيل الكمبيوتر الخاص بك بالتلفاز.



1 موصل S-video TV-out 2 موصل S-video

4 ادفع الدرج مرة أخرى في محرك الأقراص.

لتهيئة الأقراص المضغوطة لتخزين البيانات أو أقراص مضغوطة موسيقية أو لنسخ أقراص مضغوطة، انظر برنامج الأقراص المضغوطة الوارد مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

ملاحظة: تأكد من إتباع جميع قوانين حقوق النشر عند قيامك بإنشاء أقراص مضغوطة.

ضبط مستوى الصوت

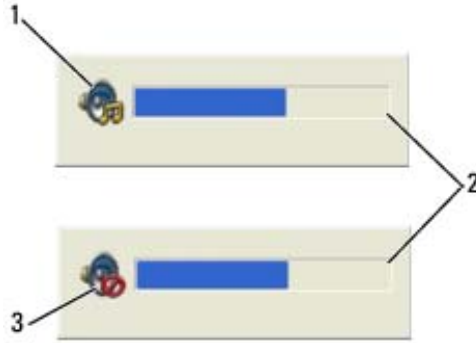
ملاحظة: عند كتم مكبرات الصوت، لن تسمع صوت تشغيل الأقراص المضغوطة أو أقراص DVD.

1 افتح إطار **Volume Control** (التحكم في مستوى الصوت).

2 انقر واسحب الشريط الموجود في عمود **Volume Control** (التحكم في مستوى الصوت) وحركه لأعلى أو لأسفل لزيادة أو تقليل مستوى الصوت.

للحصول على المزيد من المعلومات حول خيارات التحكم في مستوى الصوت، انقر فوق **Help** (تعليمات) في إطار **Volume Control** (التحكم في مستوى الصوت).

يعرض **Volume Meter** (مقياس مستوى الصوت) مستوى الصوت الحالي، بما في ذلك كتم الصوت على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. قم إما بالنقر فوق رمز **QuickSet** في شريط المهام وتحديد أو إلغاء تحديد **Disable On Screen Volume Meter** (تعطيل مقياس مستوى الصوت على الشاشة)، أو اضغط على أزرار التحكم في مستوى الصوت لتمكين أو تعطيل **Volume Meter** (مقياس مستوى الصوت) على الشاشة.



3 رمز كتم الصوت

2 مقياس مستوى الصوت

1 رمز مستوى الصوت

عند تمكين المقياس، قم بضبط مستوى الصوت باستخدام أزرار التحكم في مستوى الصوت أو بالضغط على الأزرار التالية:

- اضغط على **<PageUp>** **<Fn>** لزيادة مستوى الصوت.
- اضغط على **<PageDn>** **<Fn>** لتقليل مستوى الصوت.
- اضغط على **<End>** **<Fn>** لكتم الصوت.

للمزيد من المعلومات حول **QuickSet**، انقر بزر الماوس الأيمن فوق الرمز الموجود في شريط المهام، ثم انقر فوق **Help** (تعليمات).

5

استخدام الوسائط المتعددة

تشغيل الأقراص المضغوطة أو أقراص DVD

إشعار: لا تتم بالضغط لأسفل على درج الأقراص المضغوطة أو أقراص DVD عند فتحه أو غلقه. احتفظ بالدرج مغلقاً في حال عدم استخدام محرك الأقراص.

إشعار: لا تتم بتحريك الكمبيوتر أثناء تشغيل الأقراص المضغوطة أو أقراص DVD.

1 اضغط على زر الإخراج الموجود في مقدمة محرك الأقراص.

2 اسحب الدرج للخارج.



3 ضع القرص في منتصف الدرج على أن يكون الجانب الذي يحمل الملصق لأعلى، ثم اضغط على القرص ليدخل في محور الدوران.

ملاحظة: إذا كنت تستخدم إحدى الوحدات التي تم شحنها مع جهاز كمبيوتر آخر، فأنت بحاجة إلى تثبيت برامج التشغيل والبرامج اللازمة لتشغيل أقراص DVD أو كتابة البيانات. للحصول على المزيد من المعلومات، انظر وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) (وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) اختيارية وقد لا تكون متاحة مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو في دول معينة).

تخصيص لوحة اللمس وعصا التوجيه


يمكنك استخدام إطار **Mouse Properties** (خصائص الماوس) لتعطيل لوحة اللمس وعصا التوجيه أو ضبط إعداداتهما.

- 1 انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Mouse** (الماوس). للحصول على معلومات حول لوحة التحكم، انظر **Windows Help and Support Center** (مركز التعليمات والدعم بنظام Windows). انقر فوق الزر **Start** (ابدأ) أو الزر **Start** (ابدأ) في نظام **Windows Vista®** ← **Help and Support** (التعليمات والدعم).
- 2 في إطار **Mouse Properties** (خصائص الماوس):
 - انقر فوق **Device Select** (تحديد الجهاز) لتعطيل لوحة اللمس وعصا التوجيه.
 - انقر فوق **Touch Pad** (لوحة اللمس) لضبط إعدادات لوحة اللمس وعصا التوجيه.
- 3 انقر فوق **OK** (موافق) لحفظ الإعدادات، ثم أغلق الإطار.

تغيير غطاء عصا التوجيه

يمكن استبدال غطاء عصا التوجيه إذا أصابه التلف جراء الاستخدام لفترة طويلة أو إذا كنت تفضل لوناً مختلفاً. يمكنك شراء أغطية إضافية من خلال زيارة موقع **Dell** على الإنترنت على **www.dell.com**.



- 1 اسحب الغطاء بعيداً عن عصا التوجيه.
- 2 قم بمحاذاة الغطاء الجديد فوق عمود عصا التوجيه المربع واضغط برفق على الغطاء لأسفل على العمود. 
- 3 اختبر عصا التوجيه لضمان تركيب الغطاء بصورة صحيحة.

لوحة اللمس

تكتشف لوحة اللمس ضغط وحركة إصبعك لتتيح لك تحريك المؤشر على شاشة العرض. استخدم لوحة اللمس وأزرار لوحة اللمس كما تستخدم الماوس.




1 لوحة اللمس 2 قارئ بصمة الإصبع (اختياري) 3 أزرار لوحة اللمس

ملاحظة: إذا قمت بطلب قارئ بصمة الإصبع الاختياري مع الكمبيوتر، فسيوجد القارئ بين أزرار لوحة اللمس.

- لتحريك المؤشر، قم بتحريك إصبعك برفق على لوحة اللمس.
 - لتحديد كائن، انقر نقرة خفيفة مرة واحدة فوق سطح لوحة اللمس أو استخدم إصبع الإبهام للضغط على زر لوحة اللمس الأيسر.
 - لتحديد وتحريك (أو سحب) كائن، ضع المؤشر على الكائن وانقر نقراً مزدوجاً فوق لوحة اللمس. عند النقرة الثانية، لا ترفع إصبعك عن لوحة اللمس وحرك الكائن المحدد بواسطة تحريك إصبعك على السطح.
 - للنقر نقراً مزدوجاً فوق الكائن، ضع المؤشر على الكائن وانقر مرتين فوق لوحة اللمس أو استخدم إصبع الإبهام للضغط على زر لوحة اللمس الأيسر مرتين.
- يمكنك أيضاً استخدام عصا التوجيه لتحريك المؤشر. اضغط على عصا التوجيه لليساار أو لليمين أو لأعلى أو لأسفل لتغيير اتجاه المؤشر على شاشة العرض. استخدم عصا التوجيه وأزرار عصا التوجيه كما تستخدم الماوس.

وظائف مفتاح الشعار® Microsoft Windows

مفتاح شعار Windows و <m>	تصغير كافة الإطارات المفتوحة
مفتاح شعار Windows و <Shift><m>	استعادة كافة الإطارات المصغرة. تعمل مجموعة المفاتيح هذه كأداة لاستعادة الإطارات المصغرة بعد استخدام مجموعة مفتاح شعار Windows و <m>.
مفتاح شعار Windows و <e>	تشغيل Windows Explorer.
مفتاح شعار Windows و <r>	فتح مربع الحوار Run (تشغيل).
مفتاح شعار Windows و <f>	فتح مربع الحوار Search Results (نتائج البحث).
مفتاح شعار Windows و <Ctrl><f>	فتح مربع الحوار Search Results-Computer (نتائج البحث-الكمبيوتر) (إذا كان الكمبيوتر متصلاً بشبكة).
مفتاح شعار Windows و <Pause>	فتح مربع الحوار System Properties (خصائص النظام).

لضبط تشغيل لوحة المفاتيح، مثل معدل تكرار الأحرف، انقر فوق **Control Panel Start** (لوحة التحكم) ← **Printers and Other Hardware** (طابعات وأجهزة أخرى) ← **Keyboard** (لوحة المفاتيح). للحصول على معلومات حول لوحة التحكم، انظر Windows Help and Support Center (مركز التعليمات والدعم بنظام Windows) (انقر فوق الزر **Start** (ابدأ) أو الزر **Start** (ابدأ) بنظام Windows Vista®  ← **Help and Support** (التعليمات والدعم).

مجموعات المفاتيح

وظائف النظام

فتح إطار Task Manager (مدير المهام).	<Ctrl><Shift><Esc>
---	--------------------

البطارية

يعرض مقياس بطارية Dell™ QuickSet	<Fn><F3>
---	----------

وظائف شاشة العرض

تبديل مقياس إخراج العرض من شاشة كاملة إلى مقياس نسبة عرض إلى ارتفاع قياسية لمستويات الدقة غير الأصلية على شاشة LCD أو الشاشة الخارجية.	<Fn><F7>
--	----------

تحويل صورة الفيديو إلى خيار العرض التالي. تشتمل الخيارات على شاشة مدمجة وشاشة خارجية وتعرض كلتاها في وقت واحد.	<Fn><F8>
--	----------

تنشيط مستشعر الضوء المحيط، والذي يتحكم في درجة سطوع شاشة العرض وفقا لمستوى الضوء في المحيط الحالي.	<Fn> ومفتاح السهم الأيسر
--	--------------------------

زيادة السطوع على الشاشة المدمجة فقط (وليس على شاشة خارجية).	<Fn> ومفتاح السهم لأعلى
---	-------------------------

تقليل السطوع على الشاشة المدمجة فقط (وليس على شاشة خارجية).	<Fn> ومفتاح السهم لأسفل
---	-------------------------

إدارة الطاقة

تنشيط وضع إدارة الطاقة. يمكنك إعادة برمجة اختصار لوحة المفاتيح هذا لتنشيط وضع مختلف لإدارة الطاقة باستخدام علامة التبويب Advanced (خيارات متقدمة) في إطار Power Options Properties (خصائص خيارات الطاقة) (انظر "تهيئة إعدادات إدارة الطاقة" في صفحة 35).	<Fn><Esc>
--	-----------

يُدخل الكمبيوتر في وضع الإسبات. يجب تثبيت Dell QuickSet (انظر "Dell™ QuickSet" في صفحة 133).	<Fn><F1>
--	----------


4

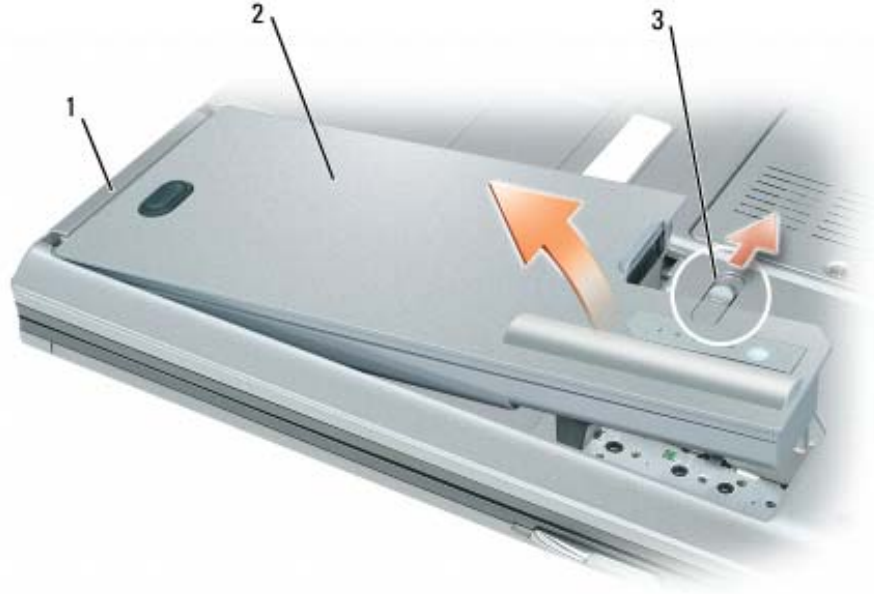
استخدام لوحة المفاتيح ولوحة اللمس

لوحة المفاتيح الرقمية



تعمل لوحة المفاتيح الرقمية مثل لوحة المفاتيح الرقمية الموجودة على أية لوحة مفاتيح خارجية. لكل مفتاح على لوحة المفاتيح وظائف متعددة. يتم تمييز أرقام ورموز لوحة المفاتيح الرقمية باللون الأزرق على يمين مفاتيح لوحة المفاتيح. لكتابة رقم أو رمز، اضغط لأسفل على <Fn> واضغط على المفتاح المطلوب.

- لتمكين لوحة المفاتيح الرقمية، اضغط على <Num Lk>. يشير المصباح  إلى أن لوحة المفاتيح الرقمية نشطة.
- لتعطيل لوحة المفاتيح الرقمية، اضغط على <Num Lk> مرة أخرى.



1 لسان البطارية 2 بطارية 3 تحرير مزلاج علبة البطارية

لإعادة وضع البطارية، ضع البطارية في العلبة واضغط لأسفل حتى تسمع صوت استقرار تحرير مزلاج علبة البطارية.

تخزين البطارية

أزل البطارية عندما تقوم بتخزين الكمبيوتر لفترة طويلة. يتم تفريغ شحنة البطارية أثناء التخزين لفترة طويلة. بعد فترة تخزين طويلة، قم بشحن البطارية بالكامل قبل استخدامها (انظر "شحن البطارية" في صفحة 35).


شحن البطارية




ملاحظة: مع Dell™ ExpressCharge™، عند إيقاف تشغيل الكمبيوتر، يشحن محول التيار المتردد البطارية فارغة الشحن تماماً إلى 80 بالمائة من شحنها في حوالي ساعة واحدة وإلى 100 بالمائة في حوالي ساعتين. يستغرق الشحن فترة أطول عندما يكون الكمبيوتر قيد التشغيل. يمكنك ترك البطارية في جهاز الكمبيوتر المدة التي ترغبها. تمنع مجموعة الدوائر الكهربائية الداخلية للبطارية فرط شحن البطارية.


عندما تقوم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ كهربى أو تركيب بطارية أثناء توصيل الكمبيوتر بمأخذ كهربى، يفحص الكمبيوتر شحن البطارية ودرجة حرارتها. إذا لزم الأمر، يشحن بعدها محول التيار المتردد البطارية مع الاحتفاظ بشحن البطارية.


إذا كانت البطارية ساخنة بسبب استخدامها في الكمبيوتر أو بسبب وجودها في بيئة مرتفعة الحرارة، فقد لا يتم شحن البطارية عندما تقوم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ كهربى.

تكون البطارية ساخنة للغاية بحيث يصعب بدء الشحن إذا ومض المصباح  باللونين الأخضر والبرتقالي بالتناوب. قم بفصل الكمبيوتر عن المأخذ الكهربى واترك الكمبيوتر والبطارية ليبردًا ويصلا إلى درجة حرارة الغرفة. ثم قم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ كهربى لمتابعة شحن البطارية. للتعرف على مزيد من المعلومات حول حل المشكلات الخاصة بالبطارية، انظر "مشاكل الطاقة" في صفحة 90.

استبدال البطارية

تنبيه: قبل القيام بهذه الإجراءات، قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، وافصل محول التيار المتردد من المأخذ الكهربى والكمبيوتر، وافصل المودم من موصل الحائط والكمبيوتر، وأزل أية كابلات خارجية أخرى من الكمبيوتر. 

تنبيه: قد يؤدي استخدام بطارية غير متوافقة إلى زيادة خطر نشوب حريق أو انفجار. استبدل البطارية فقط ببطارية متوافقة تم شراؤها من Dell. تم تصميم البطارية لتعمل مع كمبيوتر Dell™ الخاص بك. لا تستخدم بطارية من أجهزة كمبيوتر أخرى مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك. 

إشعار: يجب إزالة جميع الكابلات الخارجية من جهاز الكمبيوتر لتجنب حدوث تلف محتمل بالموصل. 

للحصول على معلومات حول استبدال البطارية الثانية، والموجودة في علبة الوسائط، انظر "علبة الوسائط" في صفحة 114.

لإزالة البطارية:

- 1 إذا كان الكمبيوتر متصلاً بجهاز توصيل (تم توصيله)، فقم بإلغاء توصيله. انظر الوثائق الواردة مع جهاز التوصيل لمعرفة الإرشادات.
- 2 تأكد من إيقاف تشغيل الكمبيوتر.
- 3 قم بتحريك تحرير مزلاج علبة البطارية على الجزء السفلي من الكمبيوتر حتى تسمع صوت التحرير.
- 4 باستخدام اللسان الموجودة على البطارية، ارفع البطارية خارج الكمبيوتر.

وضع الإسبات

يحافظ وضع الإسبات على الطاقة من خلال نسخ بيانات النظام إلى منطقة محفوظة على محرك القرص الصلب، ثم إيقاف تشغيل الكمبيوتر بالكامل. عند خروج الكمبيوتر من وضع الإسبات، يعود إلى نفس حالة التشغيل التي كان عليها قبل الدخول في وضع الإسبات.

إشعار: لا يمكنك إزالة الأجهزة أو فصل الكمبيوتر الخاص بك أثناء وجود الكمبيوتر الخاص بك في وضع الإسبات.

يدخل الكمبيوتر في وضع الإسبات، إذا انخفض مستوى شحن البطارية بشكل كبير للغاية.

للدخول يدوياً في وضع الإسبات:

- انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Turn off computer** (إيقاف تشغيل الكمبيوتر)، واضغط مع الاستمرار على <Shift> ثم انقر فوق **Hibernate** (إسبات).

أو

- تبعاً لطريقة ضبط خيارات إدارة الطاقة في إطار **Power Options Properties** (خصائص خيارات الطاقة) أو **QuickSet Power Management Wizard** (معالج إدارة طاقة QuickSet)، استخدم إحدى الطرق التالية للدخول إلى وضع الإسبات:

– اضغط على زر التشغيل.

– اغلق شاشة العرض.

– اضغط على <Fn><Esc>.

ملاحظة: قد لا تعمل بعض بطاقات PC Card أو ExpressCards بشكل صحيح بعد خروج الكمبيوتر من وضع الإسبات. قم بإزالة البطاقة وإعادة تركيبها (انظر "تثبيت بطاقة PC Card أو ExpressCard" في صفحة 64)، أو قم ببساطة بإعادة تشغيل (إعادة تمهيد) جهاز الكمبيوتر.

للخروج من وضع الإسبات، اضغط على زر التشغيل. قد يستغرق الكمبيوتر وقتاً قصيراً للخروج من وضع الإسبات. لا يمكنك جعل الكمبيوتر يخرج من وضع الإسبات بالضغط على أحد المفاتيح أو لمس لوحة اللمس أو عصا التوجيه. للحصول على المزيد من المعلومات حول وضع الإسبات، انظر الوثائق الواردة مع نظام التشغيل.

تهيئة إعدادات إدارة الطاقة

يمكنك استخدام QuickSet Power Management Wizard (معالج إدارة طاقة QuickSet) أو Windows Power Options Properties (خصائص خيارات طاقة Windows)، وذلك لتهيئة إعدادات إدارة الطاقة بجهاز الكمبيوتر.

- للوصول إلى QuickSet Power Management Wizard (معالج إدارة طاقة QuickSet)، انقر نقراً مزدوجاً فوق رمز QuickSet في شريط مهام Microsoft® Windows®. للحصول على مزيد من المعلومات حول QuickSet، انقر فوق زر **Help** (التعليمات) في Power Management Wizard (معالج إدارة الطاقة).
- للوصول إلى إطار **Power Options Properties** (خصائص خيارات الطاقة) انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Performance and Maintenance** (الأداء والصيانة) ← **Power Options** (خيارات الطاقة). للحصول على معلومات حول أي من الحقول في إطار **Power Options Properties** (خصائص خيارات الطاقة)، انقر فوق رمز علامة الاستفهام الموجود على شريط العنوان ثم انقر فوق المنطقة حيث تحتاج إلى معلومات.

تحذير انخفاض شحن البطارية

إشعار: لتجنب فقد البيانات أو تلفها، احفظ عملك على الفور بعد ظهور التحذير بانخفاض طاقة البطارية. ثم قم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربائي. إذا نفذت طاقة البطارية بشكل كامل، يبدأ وضع الإسبات تلقائياً.

بشكل افتراضي، يحذرك إطار منبثق عند نفاذ 90 بالمائة تقريباً من شحنة البطارية. يمكنك تغيير الإعدادات الخاصة بإنذارات البطارية في QuickSet أو إطار **Power Options Properties** (خصائص خيارات الطاقة). انظر "تهيئة إعدادات إدارة الطاقة" في صفحة 35 للحصول على معلومات حول الوصول إلى QuickSet أو إطار **Power Options Properties** (خصائص خيارات الطاقة).

الحفاظ على طاقة البطارية

قم بتنفيذ الإجراءات التالية للحفاظ على طاقة البطارية:

- قم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ كهربائي كلما أمكن، لأن عمر البطارية يتحدد بشكل كبير بحسب عدد مرات استخدام البطارية وإعادة شحنها.
 - اضبط الكمبيوتر على وضع الانتظار أو وضع الإسبات عندما تترك الكمبيوتر بدون عمل عليه لفترات طويلة (انظر "أوضاع إدارة الطاقة" في صفحة 33).
 - استخدم Power Management Wizard (معالج إدارة الطاقة) لتحديد الخيارات، وذلك لتحسين استخدام طاقة الكمبيوتر. يمكن أيضاً ضبط هذه الخيارات للتعديل عندما تضغط على زر التشغيل أو تغلق الشاشة أو تضغط على <Fn><Esc>.
- ملاحظة:** انظر "أوضاع إدارة الطاقة" في صفحة 33 للحصول على مزيد من المعلومات حول الحفاظ على طاقة البطارية.

أوضاع إدارة الطاقة

وضع الانتظار

من شأن وضع الانتظار الحفاظ على الطاقة عن طريق إيقاف تشغيل شاشة العرض ومحرك القرص الصلب، وذلك بعد فترة محددة مسبقاً من عدم النشاط (مهلة). عند خروج الكمبيوتر من وضع الانتظار، يعود إلى نفس حالة التشغيل التي كان عليها قبل الدخول في وضع الانتظار.

إشعار: إذا فقد الكمبيوتر الخاص بك التيار المتردد وطاقة البطارية أثناء تشغيله في وضع الانتظار، فقد يفقد البيانات.

للدخول في وضع الانتظار:

- انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Shut Down** (إيقاف التشغيل) ← **Stand by** (الانتظار).

أو

- تبعاً لطريقة ضبط خيارات إدارة الطاقة في إطار **Power Options Properties** (خصائص خيارات الطاقة) أو QuickSet Power Management Wizard (معالج إدارة طاقة QuickSet)، استخدم إحدى الطرق التالية:


– اضغط على زر التشغيل.

– اغلق شاشة العرض.

– اضغط على <Fn><Esc>.

للخروج من وضع الانتظار، اضغط على زر التشغيل أو افتح شاشة العرض، وذلك تبعاً لكيفية قيامك بضبط خيارات إدارة الطاقة. لا يمكنك جعل الكمبيوتر يخرج من وضع الانتظار بالضغط على أحد المفاتيح أو لمس لوحة اللمس أو عصا التوجيه.

فحص شحن البطارية



يوفر كلٌّ من Dell QuickSet Battery Meter (مقياس بطارية Dell QuickSet) وإطار **Power Meter** (مقياس الطاقة) من Microsoft Windows ورمز مقياس الطاقة (أو )، ومقياس شحن البطارية ومقياس السلامة والتحذير من انخفاض شحن البطارية، معلومات حول شحن البطارية.

مقياس بطارية Dell™ QuickSet

إذا تم تثبيت Dell QuickSet، فاضغط على <Fn><F3> لعرض QuickSet Battery Meter (مقياس بطارية QuickSet). يعرض Battery Meter (مقياس البطارية) حالة البطارية الموجودة في جهاز الكمبيوتر الخاص بك ودرجة سلامتها ومستوى الشحن بها ومدة انتهاء شحنها.

للحصول على مزيد من المعلومات حول QuickSet، انقر فوق رمز QuickSet في شريط مهام Microsoft® Windows®، وانقر فوق **Help** (التعليمات).

مقياس طاقة Microsoft® Windows®

يشير Windows Power Meter (مقياس طاقة Windows) إلى المقدار المتبقي من شحنة البطارية. لفحص Power Meter (مقياس الطاقة)، انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز مقياس الطاقة (أو ) الموجود على شريط المهام. إذا تم توصيل الكمبيوتر بمأخذ كهربائي، يظهر الرمز .

مقياس الشحن

إما بالضغط مرة واحدة أو الضغط مع الاستمرار على زر الحالة الموجود على مقياس الشحن على البطارية، يمكنك التحقق مما يلي:

• شحن البطارية (تحقق بالضغط على زر الحالة وتحريره)

• سلامة البطارية (التحقق بالضغط مع الاستمرار على زر الحالة)

يتم تحديد زمن تشغيل البطارية بشكل كبير حسب عدد مرات شحنها. بعد المناسبات من دورات الشحن وإفراغ الشحن، تفقد البطاريات بعضاً من سعة شحنها — أو درجة سلامتها. أي أنه يمكن أن تظهر حالة البطارية "مشحونة" بينما تكون سعة الشحن (السلامة) لديها منخفضة.

فحص شحن البطارية

لفحص شحنة البطارية، اضغط وحرر زر الحالة الموجود على مقياس شحن البطارية لإضاءة مصابيح مستوى الشحن. يمثل كل مصباح 20 بالمائة تقريباً من إجمالي شحن البطارية. على سبيل المثال، إذا كان المقدار المتبقي من شحنة البطارية هو 80 بالمائة، فستضيء أربعة مصابيح. إذا لم يضيء أي مصباح، فذلك يعني أنه لا يوجد شحن بالبطارية.

فحص سلامة البطارية

ملاحظة: يمكنك التحقق من سلامة البطارية بإحدى الطريقتين التاليتين: باستخدام مقياس الشحن الموجود على البطارية كما هو موضح أدناه وباستخدام Battery Meter (مقياس البطارية) في Dell QuickSet. للحصول على مزيد من المعلومات حول QuickSet، انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز QuickSet في شريط مهام Microsoft® Windows®، وانقر فوق **Help** (التعليمات).

للتحقق من سلامة البطارية باستخدام مقياس الشحن، اضغط مع الاستمرار على زر الحالة الموجود على مقياس شحن البطارية لمدة لا تقل عن 3 ثوان. إذا لم يضيء أي مصباح، فيدل ذلك على أن حالة البطارية جيدة، وأنه يتبقى أكثر من 80 بالمائة من سعة شحنها الأصلية. يمثل كل مصباح انخفاضاً تزايدياً في حال إضاءة خمسة مصابيح، سيعني ذلك أن المقدار المتبقي هو أقل من 60 بالمائة من سعة الشحن، وعليه ينبغي أن تقوم باستبدال البطارية. انظر "المواصفات" في صفحة 135 للمزيد من المعلومات حول مدة تشغيل البطارية.

استخدام البطارية

أداء البطارية

ملاحظة: للحصول على معلومات حول ضمان Dell الخاص بجهاز الكمبيوتر، انظر دليل معلومات المنتج أو مستند الضمان الورقي المنفصل المرفق مع جهاز الكمبيوتر.

للحصول على أفضل أداء للكمبيوتر وللمساعدة في الحفاظ على إعدادات BIOS، قم بتشغيل الكمبيوتر المحمول Dell™ الخاص بك باستخدام البطارية الأساسية المركبة به في جميع الأوقات. توجد بطارية واحدة واردة كجهاز قياسي في علبة البطارية.

ملاحظة: نظراً لأن البطارية قد تكون غير مشحونة بالكامل، استخدم محول التيار المتردد لتوصيل جهاز الكمبيوتر الجديد الخاص بك بمأخذ تيار كهربائي في المرة الأولى التي تقوم فيها باستخدام الكمبيوتر. للحصول على أفضل النتائج، قم بتشغيل الكمبيوتر باستخدام محول التيار المتردد، وذلك حتى يتم شحن البطارية بالكامل. لاستعراض حالة شحن البطارية، قم بالوصول إلى **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Power Options** (خيارات الطاقة)، ثم انقر فوق علامة التبويب **Power Meter** (مقياس الطاقة).

ملاحظة: يقل زمن تشغيل البطارية (مدة احتفاظ البطارية بالشحن) بمرور الوقت. تبعاً لعدد مرات استخدام البطارية والحالات التي تُستخدم فيها البطارية، قد تحتاج إلى شراء بطارية جديدة أثناء العمر الافتراضي للكمبيوتر.

يختلف زمن تشغيل البطارية وفقاً لظروف التشغيل. يمكنك تركيب بطارية ثانية اختيارية في علبة الوسائط لزيادة مدة عمل البطارية بشكل كبير. تقل مدة التشغيل بشكل كبير عندما تقوم بعمليات تتضمن، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

- استخدام محركات أقراص ضوئية
- استخدام أجهزة اتصالات لاسلكية أو بطاقات PC Card أو بطاقات ExpressCards أو بطاقات ذاكرة الوسائط أو أجهزة USB
- استخدام إعدادات عرض عالية السطوع أو شاشات توقف ثلاثية الأبعاد أو برامج أخرى تستخدم الطاقة بشكل مكثف مثل الألعاب ثلاثية الأبعاد
- تشغيل الكمبيوتر في وضع الأداء الأقصى (انظر "تهيئة إعدادات إدارة الطاقة" في صفحة 35).

ملاحظة: يوصى بتوصيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك بمأخذ كهربائي عند الكتابة إلى قرص مضغوط أو DVD. يمكنك فحص شحن البطارية قبل إدخال البطارية في الكمبيوتر (انظر "فحص شحن البطارية" في صفحة 32). كما يمكنك أيضاً ضبط خيارات إدارة الطاقة لتبنيها عند انخفاض شحن البطارية (انظر "تهيئة إعدادات إدارة الطاقة" في صفحة 35).

تنبيه: قد يؤدي استخدام بطارية غير متوافقة إلى زيادة خطر نشوب حريق أو انفجار. استبدل البطارية فقط ببطارية متوافقة تم شراؤها من Dell. تم تصميم بطارية أيون الليثيوم لتعمل مع كمبيوتر Dell الخاص بك. لا تستخدم بطارية من أجهزة كمبيوتر أخرى مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

تنبيه: لا تتخلص من البطاريات مع النفايات المنزلية. عندما ينفد شحن البطارية، اتصل بخدمة التخلص من النفايات في منطقتك أو بالوكالة البيئية للحصول على نصيحة بشأن التخلص من بطارية أيون الليثيوم. انظر "التخلص من البطارية" في دليل معلومات المنتج.

تنبيه: قد يؤدي سوء استخدام البطارية إلى زيادة خطر نشوب حريق أو احتراق كيميائي. لا تقم بثقب أو حرق أو فك البطارية أو تعريضها لدرجات حرارة أعلى من 65 درجة مئوية (149 درجة فهرنهايت). احتفظ بالبطارية بعيداً عن متناول الأطفال. تعامل مع البطاريات التالفة أو التي تسرب بحذر شديد. قد ينتج عن البطاريات التالفة تسرب، مما قد يتسبب في حدوث إصابة شخصية أو تلف الجهاز.

Windows Vista®

- 1 انقر فوق زر Start (ابدأ) في نظام Windows Vista، وانقر فوق **Transfer files and settings** (نقل الملفات والإعدادات) ← **Start Windows Easy Transfer** (بدء النقل السهل من Windows).
- 2 في مربع الحوار **User Account Control** (التحكم بحساب المستخدم)، انقر فوق **Continue** (متابعة).
- 3 انقر فوق **Start a new transfer** (بدء نقل جديد) أو **Continue a transfer in progress** (متابعة نقل قيد التنفيذ).
اتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة بواسطة معالج Windows Easy Transfer (النقل السهل من Windows).

- 4 من شاشة **Do you have a Windows XP CD** (هل لديك قرص Windows XP المضغوط) ، انقر فوق **I want to create a Wizard Disk in the following drive** (أريد إنشاء قرص معالج على محرك الأقراص التالي) **Next** (التالي).
- 5 أدخل الوسائط القابلة للإزالة مثل القرص المضغوط القابل للكتابة، وانقر فوق **OK** (موافق).
- 6 عند اكتمال إنشاء القرص وظهور رسالة **Now go to your old computer** (انتقل إلى جهاز الكمبيوتر القديم الآن)، لا تنقر فوق **Next** (التالي).
- 7 انتقل إلى جهاز الكمبيوتر القديم.
لنسخ بيانات من الكمبيوتر القديم:
- 1 على الكمبيوتر القديم، أدخل قرص المعالج.
- 2 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Run** (تشغيل).
- 3 في الحقل **Open** (فتح) على الإطار **Run** (تشغيل)، استعرض للوصول إلى مسار **fastwiz** (معالج سريع) (على الوسائط الملائمة القابلة للإزالة)، وانقر فوق **OK** (موافق).
- 4 من شاشة الترحيب الخاصة بـ **Files and Settings Transfer Wizard** (معالج نقل الملفات والإعدادات)، انقر فوق **Next** (التالي).
- 5 من شاشة **Which computer is this?** (أي جهاز كمبيوتر هذا؟)، انقر فوق **Old Computer** (الكمبيوتر القديم) ← **Next** (التالي).
- 6 من شاشة **Select a transfer method** (حدد طريقة نقل)، انقر فوق طريقة النقل التي تفضلها.
- 7 من شاشة **What do you want to transfer?** (ما الذي تريد نقله؟)، حدد العناصر التي ترغب في نقلها وانقر فوق **Next** (التالي).
- بعد نسخ المعلومات، ستظهر شاشة **Completing the Collection Phase** (استكمال مرحلة الجمع).
- 8 انقر فوق **Finish** (إنهاء).
- لنقل البيانات إلى الكمبيوتر الجديد:
- 1 من شاشة **Now go to your old computer** (انتقل إلى جهاز الكمبيوتر القديم الآن) على الكمبيوتر الجديد، انقر فوق **Next** (التالي).
- 2 من شاشة **Where are the files and settings?** (أين الملفات والإعدادات؟)، حدد الطريقة التي اخترتها لنقل الإعدادات والملفات الخاصة بك، ثم انقر فوق **Next** (التالي). اتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة.
يقرأ المعالج الملفات والإعدادات التي تم تجميعها ويضعها على الكمبيوتر الجديد الخاص بك.
عند وضع جميع الإعدادات والملفات، تظهر شاشة **Finished** (تم الانتهاء).
- 3 انقر فوق **Finished** (تم الانتهاء)، وأعد تشغيل الكمبيوتر الجديد.
- ملاحظة:** لمزيد من المعلومات حول هذا الإجراء، ابحث في موقع **support.dell.com** عن مستند رقم PA1089586 (How Do I) **Transfer Files From My Old Computer to My New Dell Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?** (كيف يمكنني نقل الملفات من الكمبيوتر القديم إلى كمبيوتر Dell الجديد باستخدام نظام تشغيل Microsoft Windows XP؟).
- ملاحظة:** قد يتعذر الوصول إلى مستند Dell™ Knowledge Base في بعض البلدان.

لنسخ بيانات من الكمبيوتر القديم:

- 1 قم بإدخال وسائط نظام تشغيل Windows XP في جهاز الكمبيوتر القديم.
 - 2 من شاشة **Welcome to Microsoft Windows XP** (مرحباً بك في Microsoft Windows XP)، انقر فوق **Perform additional tasks** (تنفيذ مهام إضافية).
 - 3 من **What do you want to do?** (ماذا تريد أن تفعل؟)، انقر فوق **Transfer files and settings** (نقل الملفات والإعدادات).
 - 4 من شاشة الترحيب الخاصة بـ **Files and Settings Transfer Wizard** (معالج نقل الملفات والإعدادات)، انقر فوق **Next** (التالي).
 - 5 من شاشة **Which computer is this?** (أي جهاز كمبيوتر هذا؟)، انقر فوق **New Computer** (الكمبيوتر القديم) ثم انقر فوق **Next** (التالي).
 - 6 من شاشة **Select a transfer method** (حدد طريقة نقل)، انقر فوق طريقة النقل التي تفضلها.
 - 7 من شاشة **What do you want to transfer?** (ما الذي تريد نقله؟)، حدد العناصر التي ترغب في نقلها وانقر فوق **Next** (التالي).
- بعد نسخ المعلومات، ستظهر شاشة **Completing the Collection Phase** (استكمال مرحلة الجمع).
- 8 انقر فوق **Finish** (إنهاء).
- لنقل البيانات إلى الكمبيوتر الجديد:
- 1 من شاشة **Now go to your old computer** (انتقل إلى جهاز الكمبيوتر القديم الآن) على الكمبيوتر الجديد، انقر فوق **Next** (التالي).
 - 2 من شاشة **Where are the files and settings?** (أين الملفات والإعدادات؟)، حدد الطريقة التي اخترتها لنقل الإعدادات والملفات الخاصة بك، ثم انقر فوق **Next** (التالي).
- يقرأ المعالج الملفات والإعدادات التي تم تجميعها ويضعها على الكمبيوتر الجديد الخاص بك. عند وضع جميع الإعدادات والملفات، تظهر شاشة **Finished** (تم الانتهاء).
- 3 انقر فوق **Finished** (تم الانتهاء)، وأعد تشغيل الكمبيوتر الجديد.

تشغيل **Files and Settings Transfer Wizard** (معالج نقل الملفات والإعدادات) دون استخدام وسائط نظام التشغيل

لتنشغيل **Files and Settings Transfer Wizard** (معالج نقل الملفات والإعدادات) بدون وسائط نظام التشغيل، يجب إنشاء قرص معالج يتيح لك إنشاء ملف صور احتياطي للوسائط القابلة للإزالة.

لإنشاء قرص معالج، استخدم الكمبيوتر الجديد الخاص بك المزود بنظام تشغيل Windows XP وقم بتنفيذ الخطوات التالية:

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Files and Settings Transfer Wizard** (معالج نقل الملفات والإعدادات).
- 2 عند ظهور شاشة ترحيب **Files and Settings Transfer Wizard** (معالج نقل الملفات والإعدادات)، انقر فوق **Next** (التالي).
- 3 من شاشة **Which computer is this?** (أي جهاز كمبيوتر هذا؟)، انقر فوق **New Computer** (الكمبيوتر الجديد) ← **Next** (التالي).

نقل المعلومات إلى كمبيوتر جديد

يوفر نظام التشغيل Microsoft® Windows® معالج Files and Settings Transfer (نقل الملفات والإعدادات) لنقل البيانات من الكمبيوتر المصدر إلى كمبيوتر جديد. يمكنك نقل بيانات، مثل:

- رسائل البريد الإلكتروني
- إعدادات شريط الأدوات
- أحجام الإطارات
- علامات مرجعية على الإنترنت

يمكنك نقل البيانات إلى كمبيوتر جديد عبر شبكة أو اتصال تسلسلي أو يمكنك تخزينها على وسط قابل للإزالة مثل قرص مضغوط قابل لإعادة الكتابة، لنقلها إلى كمبيوتر جديد.

ملاحظة: يمكنك نقل المعلومات من الكمبيوتر القديم إلى الكمبيوتر الجديد من خلال توصيل كابل تسلسلي مباشرةً بين منافذ الإدخال/الإخراج (I/O) على كل من جهازي الكمبيوتر. لنقل البيانات عبر الوصلة التسلسلية، يجب عليك الوصول إلى الأداة المساعدة Network Connections (اتصالات الشبكة) من Control Panel (لوحة التحكم) وتنفيذ خطوات التهيئة الإضافية، مثل إعداد اتصال متقدم وتعيين الكمبيوتر المضيف والكمبيوتر الضيف.

لمعرفة الإرشادات الخاصة بإعداد اتصال كابل مباشر بين جهازي الكمبيوتر، راجع المقال رقم 305621 في قاعدة معارف Microsoft تحت عنوان *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (كيفية إعداد اتصال كابل مباشر بين جهازي كمبيوتر في نظام Windows XP). قد لا تتوفر هذه المعلومات في بعض الدول.

لنقل المعلومات إلى كمبيوتر جديد، يجب عليك تشغيل Files and Settings Transfer Wizard (معالج نقل الملفات والإعدادات). يمكنك استخدام وسائط نظام التشغيل الاختيارية لإتمام هذه العملية أو يمكنك إنشاء قرص معالج باستخدام Files and Settings Transfer Wizard (معالج نقل الملفات والإعدادات).

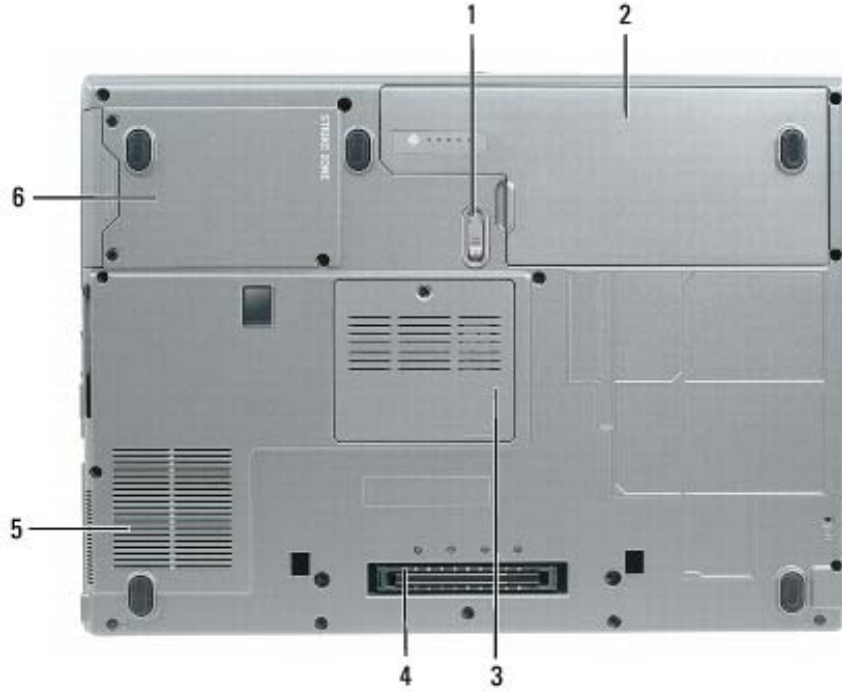
تشغيل Files and Settings Transfer Wizard (معالج نقل الملفات والإعدادات) باستخدام وسائط نظام التشغيل

ملاحظة: يتطلب هذا الإجراء توافر وسائط نظام التشغيل. هذه الوسائط اختيارية، وقد لا تكون مرفقة مع بعض أجهزة الكمبيوتر.

لتحضير الكمبيوتر الجديد من أجل عملية نقل الملفات:

- 1 ابدأ تشغيل Files and Settings Transfer Wizard (معالج نقل الملفات والإعدادات).
- 2 عند ظهور شاشة ترحيب Files and Settings Transfer Wizard (معالج نقل الملفات والإعدادات)، انقر فوق **Next** (التالي).
- 3 من شاشة **Which computer is this?** (أي جهاز كمبيوتر هذا؟)، انقر فوق **New Computer** (الكمبيوتر الجديد) ثم انقر فوق **Next** (التالي).
- 4 من شاشة **Do you have a Windows XP CD?** (هل لديك قرص Windows XP المضغوط)، انقر فوق **I will use the wizard from the Windows XP CD** (سأستخدم المعالج من قرص Windows XP المضغوط) وانقر فوق **Next** (التالي).
- 5 عند ظهور شاشة **Now go to your old computer** (انتقل إلى جهاز الكمبيوتر القديم الآن)، انتقل إلى الكمبيوتر القديم أو الكمبيوتر المصدر. لا تقم بالانقر فوق **Next** (التالي) في هذه المرة.

المنظر من أسفل



1	تحرير مزلاج علبة البطارية	2	البطارية	3	غطاء وحدة الذاكرة
4	موصل جهاز التوصيل	5	منافذ هواء المروحة	6	محرك القرص الصلب


تحرير مزلاج علبة البطارية — تحرير البطارية. انظر "استبدال البطارية" في صفحة 35 لمعرفة الإرشادات.


البطارية — عند تركيب البطارية، يمكنك استخدام الكمبيوتر دون توصيله بمأخذ تيار كهربائي (انظر "استخدام البطارية" في صفحة 31).

غطاء وحدة الذاكرة — يغطي الحيز الذي يضم وحدة الذاكرة الثانية (انظر "الذاكرة" في صفحة 119).

موصل جهاز التوصيل — يتيح لك توصيل الكمبيوتر لديك بـ Media Base أو أي جهاز توصيل آخر. راجع وثائق Dell الواردة مع جهاز التوصيل للحصول على معلومات إضافية.

منافذ هواء المروحة — يستخدم الكمبيوتر مروحة داخلية لتوليد تيار من الهواء عبر منافذ هواء المروحة، مما يحول دون ارتفاع درجة حرارة الكمبيوتر.


تنبيه: تجنب إعاقة منافذ الهواء أو دفع أجسام داخلها أو ترك الأتربة تتراكم فيها. تجنب تخزين الكمبيوتر الخاص بك أثناء تشغيله في بيئة يكون تدفق الهواء بها منخفضاً، مثل الحقائب المغلقة. قد تؤدي إعاقة تدفق الهواء إلى إتلاف الكمبيوتر أو التسبب في اندلاع حريق. 


ملاحظة: يقوم الكمبيوتر بتشغيل المروحة عندما يسخن. الصوت المنبعث من المروحة أمر طبيعي ولا يشير إلى وجود مشكلة في المروحة أو الكمبيوتر. 

محرك القرص الصلب — يخزن البرامج والبيانات.





يعمل محول التيار المتردد على تحويل طاقة التيار المتردد إلى تيار مستمر، وهو ما يلزم لتشغيل الكمبيوتر. يمكن توصيل محول التيار المتردد بالكمبيوتر سواءً كان قيد التشغيل أو إيقاف التشغيل.

تنبيه: يصلح محول التيار المتردد للعمل مع مأخذ التيار الكهربائي في مختلف أنحاء العالم. ومع ذلك، فموصلات وشرايح الطاقة تختلف من دولة إلى أخرى. استخدام كابل غير متوافق أو توصيل الكابل بشريحة طاقة أو مأخذ تيار كهربائي بصورة غير صحيحة قد يؤدي إلى اندلاع حريق أو تلف الأجهزة. 

إشعار: عندما تقوم بفصل كابل محول التيار المتردد من الكمبيوتر، أمسك الموصل، وليس الكابل نفسه، ثم اسحب بإحكام ولكن برفق لتفادي إتلاف الكابل. عندما تقوم بلف كابل محول التيار المتردد، تأكد من أنك تتبّع اتجاه الموصل الموضح على محول التيار المتردد لتفادي إتلاف الكابل. 

منافذ الهواء — يستخدم الكمبيوتر مروحة داخلية لتوليد تيار من الهواء عبر المنافذ، مما يحول دون ارتفاع درجة حرارة الكمبيوتر.

تنبيه: تجنب إعاقة منافذ الهواء أو دفع أجسام داخلها أو ترك الأتربة تتراكم فيها. تجنب تخزين الكمبيوتر الخاص بك أثناء تشغيله في بيئة يكون تدفق الهواء بها منخفضاً، مثل الحقائب المغلقة. قد تؤدي إعاقة تدفق الهواء إلى إتلاف الكمبيوتر أو التسبب في اندلاع حريق. 

ملاحظة: يقوم الكمبيوتر بتشغيل المروحة عندما يسخن. الصوت المنبعث من المروحة أمر طبيعي ولا يشير إلى وجود مشكلة في المروحة أو الكمبيوتر. 

موصل يعمل بواسطة USB 2.0

يعمل على توصيل أجهزة متوافقة مع USB 2.0، مثل ماوس أو لوحة مفاتيح أو طابعة. يمكن استخدامه أيضاً للأجهزة الطرفية التي تتطلب أكثر من 5 فولت من الطاقة.



موصل مودم (RJ-11)

لتوصيل خط الهاتف بموصل المودم (إذا كنت قد طلبت المودم الداخلي الاختياري). راجع الوثائق الفورية الخاصة بالمودم والتي ترد مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك للحصول على معلومات حول استخدام المودم (انظر "البحث عن المعلومات" في صفحة 11).



الموصل التسلسلي

يقوم بتوصيل الأجهزة التسلسلية، مثل الماوس أو جهاز محمول باليد.



موصل فيديو

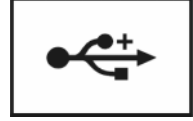
يقوم بتوصيل أجهزة الفيديو، مثل شاشة العرض.



موصل محول تيار متردد — يعمل على توصيل محول التيار المتردد بالكمبيوتر.

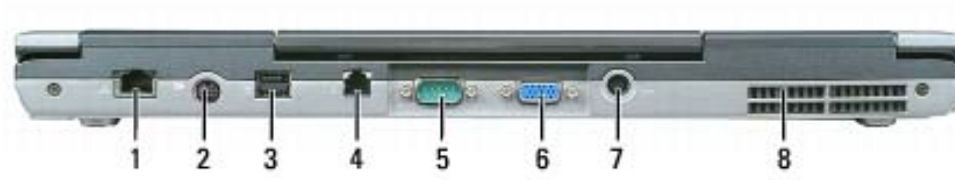
موصلات USB

تعمل على توصيل أجهزة USB، مثل ماوس أو لوحة مفاتيح أو طابعة.



المنظر من الخلف

تنبيه: تجنب إعاقة منافذ الهواء أو دفع أجسام داخلها أو ترك الأتربة تتراكم فيها. تجنب تخزين الكمبيوتر الخاص بك أثناء تشغيله في بيئة يكون تدفق الهواء بها منخفضاً، مثل الحقائق المغلقة. قد تؤدي إعاقة تدفق الهواء إلى إتلاف الكمبيوتر أو التسبب في اندلاع حريق. ⚠



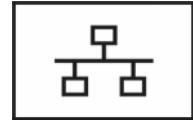
1	موصل شبكة (RJ-45)	2	موصل S-video TV-out	3	موصل يعمل بواسطة USB
4	موصل مودم (RJ-11)	5	الموصل التسلسلي	6	موصل فيديو
7	موصل محول التيار المتردد	8	منافذ الهواء		

موصل شبكة (RJ-45)

إشعار: موصل الشبكة أكبر قليلاً من موصل المودم. لا تقم بتوصيل خط الهاتف بموصل الشبكة لنفاذي تعرض الكمبيوتر للتلف. ⚠

يعمل على توصيل الكمبيوتر بشبكة اتصال. يشير المصباحان الموجودان بجوار الموصل إلى حالة اتصالات الشبكة السلكية ونشاطها.

راجع دليل استخدام الجهاز الوارد مع الكمبيوتر، للحصول على معلومات حول استخدام محول الشبكة (انظر "توصيل شبكة اتصال أو كابل مودم واسع النطاق" في صفحة 53).



موصل S-VIDEO TV-OUT

لتوصيل الكمبيوتر بالتلفاز.



"إيقاف التشغيل"	يعطل الأجهزة اللاسلكية.
"التشغيل"	يمكن الأجهزة اللاسلكية.
"موقت"	يسمح بحثاً عن شبكات WiFi. انظر "محدد موقع شبكة Dell™ Wi-Fi Catcher™" في صفحة 61 لمزيد من المعلومات

مصباح **Wi-Fi CATCHER™** — يعمل المصباح كما يلي:

- ضوء أخضر وامض: جاري البحث عن شبكات اتصال
- ضوء أخضر ثابت: تم العثور على شبكة اتصال قوية
- ضوء أصفر ثابت: تم العثور على شبكة اتصال ضعيفة
- ضوء أصفر وامض: خطأ
- مطفأ: لم يتم العثور على إشارة



ملاحظة: يظهر ضوء محدد موقع شبكة Dell Wi-Fi Catcher فقط عند إيقاف تشغيل الكمبيوتر وتنشيط الشبكة اللاسلكية في برنامج إعداد النظام. أثناء العمل باستخدام أنظمة التشغيل Microsoft Windows، تم تصميم المصباح لكي لا يضيء.

فتحة بطاقة PC CARD — تدعم بطاقة PC Card واحدة، مثل مودم أو محول شبكة اتصال. يتم شحن الكمبيوتر مع بطاقة فارغة مثبتة في الفتحة لمنع دخول جزيئات الأتربة إلى الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات، انظر "استخدام البطاقات" في صفحة 63.

فتحة البطاقة الذكية — تدعم بطاقة ذكية واحدة (انظر "البطاقات الذكية" في صفحة 67).

المنظر من الجانب الأيمن



2 موصلات USB (2)

1 علبة الوسائط

علبة الوسائط — تدعم محرك الأقراص المرنة أو محركات الأقراص الضوئية أو بطارية ثانوية أو محرك قرص صلب ثاني (انظر "علبة الوسائط" في صفحة 114).



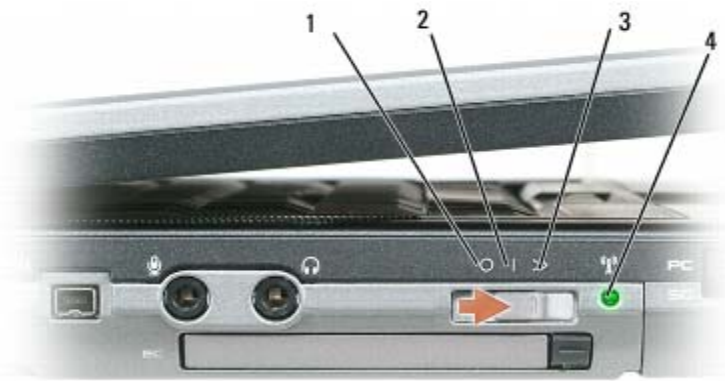
قم بتوصيل سماعات الرأس بالموصل .

قم بتوصيل الميكروفون بالموصل .

فُتحة بطاقة EXPRESSCARD — يدعم بطاقات PCI ExpressCards 34 و 54 مم أو بطاقات ExpressCards تعتمد على USB (انظر "استخدام البطاقات" في صفحة 63).

المفتاح اللاسلكي — تشغيل/إيقاف تشغيل الأجهزة اللاسلكية مثل WiFi والبطاقات الداخلية المزودة بتقنية Bluetooth اللاسلكية ويقوم بعملية مسح للبحث عن شبكات WiFi. للحصول على مزيد من المعلومات حول المسح بحثًا عن شبكات لاسلكية، انظر "محدد موقع شبكة Dell™ Wi-Fi Catcher™" في صفحة 61.

ملاحظة: لا يقوم المفتاح اللاسلكي باكتشاف الشبكات المتنقلة واسعة النطاق أو الشبكات التي تستخدم البطاقات الداخلية المزودة بتقنية Bluetooth.



3 وضع "مؤقت"

2 وضع "التشغيل"

1 وضع "إيقاف التشغيل"

4 مصباح Wi-Fi Catcher

المنظر من الجانب الأيسر



1	فتحة كابل الأمان	2	منافذ الهواء	3	موصل IEEE 1394
4	موصلات الصوت	5	فتحة بطاقة ExpressCard	6	المفتاح اللاسلكي
7	مصباح Wi-Fi Catcher™	8	فتحة بطاقة PC Card	9	فتحة البطاقة الذكية

فتحة كابل الأمان — تتيح لك إمكانية توصيل جهاز لمكافحة السرقة من الأجهزة المتاحة في السوق بجهاز الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات، انظر "فتحة كابل الأمان" في صفحة 67.

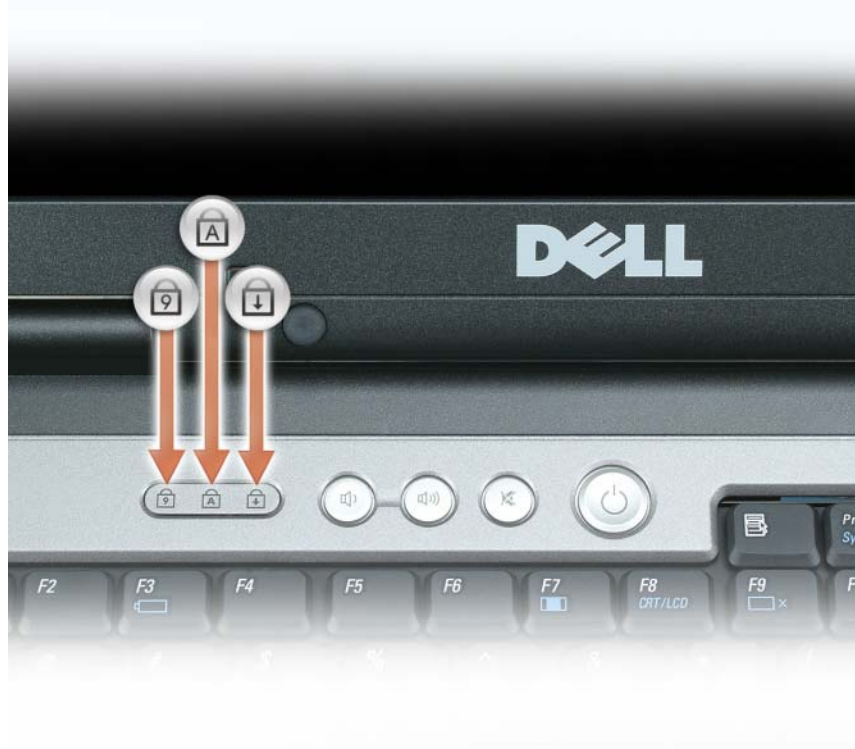
إشعار: قبل شراء جهاز مكافحة السرقة، تأكد من أنه سيعمل مع فتحة كابل الأمان.

منافذ الهواء — يستخدم الكمبيوتر مروحة داخلية لتوليد تيار من الهواء عبر المنافذ، مما يحول دون ارتفاع درجة حرارة الكمبيوتر.




تنبيه: تجنب إعاقة منافذ الهواء أو دفع أجسام داخلها أو ترك الأتربة تتراكم فيها. تجنب تخزين كمبيوتر Dell™ أثناء تشغيله في بيئة يكون تدفق الهواء بها منخفضاً، مثل الحفائب المغلقة. قد تؤدي إعاقة تدفق الهواء إلى إتلاف الكمبيوتر أو التسبب في اندلاع حريق.

ملاحظة: يقوم الكمبيوتر بتشغيل المروحة عندما يسخن. الصوت المنبعث من المروحة أمر طبيعي ولا يشير إلى وجود مشكلة في المروحة أو الكمبيوتر.

موصل IEEE 1394 — يقوم بتوصيل الأجهزة التي تدعم معدلات النقل عالية السرعة IEEE 1394، مثل بعض كاميرات الفيديو الرقمية.



تشير المصابيح الخضراء الموجودة فوق لوحة المفاتيح إلى ما يلي:


بضيء عند تمكين لوحة المفاتيح الرقمية.	
بضيء عند تمكين وظيفة الأحرف الكبيرة.	
بضيء عند تمكين وظيفة قفل التمرير.	

أزرار التحكم في مستوى الصوت — اضغط على هذه الأزرار لضبط مستوى صوت مكبر الصوت.


زر كتم الصوت — اضغط على هذا الزر لإيقاف تشغيل مكبرات الصوت.

مستشعر الضوء المحيط — يساعد في التحكم في سطوع شاشة العرض. لمزيد من المعلومات، انظر "استخدام مستشعر الضوء المحيط" في صفحة 50.

	يضيء عند تشغيل الكمبيوتر ويومض عندما يكون الكمبيوتر في وضع إدارة الطاقة.
	يضيء أثناء قراءة أو كتابة الكمبيوتر للبيانات.
	إشعار: لتجنب فقد البيانات، يُرجى عدم إيقاف تشغيل الكمبيوتر مطلقاً أثناء وميض المصباح.
	يضيء بشكل ثابت أو يومض للدلالة على حالة شحن البطارية.
	يضيء عند تمكين أجهزة لاسلكية. لتمكين أو تعطيل WiFi، استخدم المفتاح اللاسلكي الموجود على الجانب الأيسر للكمبيوتر.
	يضيء عند تمكين تقنية Bluetooth® اللاسلكية. لتمكين أو تعطيل تقنية Bluetooth اللاسلكية، استخدم المفتاح اللاسلكي الموجود على الجانب الأيسر للكمبيوتر. ملاحظة: تقنية Bluetooth اللاسلكية هي ميزة اختيارية في جهاز الكمبيوتر الخاص بك، لذلك فإن الرمز  يضيء فقط في حالة تثبيت تقنية Bluetooth اللاسلكية لديك على جهاز الكمبيوتر. للحصول على مزيد من المعلومات، راجع الوثائق الواردة مع تقنية Bluetooth اللاسلكية.

إذا تم توصيل الكمبيوتر بأخذ تيار كهربائي، فسيعمل المصباح  كما يلي:

- ضوء أخضر ثابت: جاري شحن البطارية.
- ضوء أخضر وامض: البطارية مشحونة بالكامل تقريباً.
- مطفأ: البطارية مشحونة بقدر كافٍ (أو الطاقة الخارجية غير متاحة لشحن البطارية).

في حالة تشغيل الكمبيوتر باستخدام البطارية، يعمل المصباح  كما يلي:

- مطفأ: البطارية مشحونة بقدر كافٍ (أو تم إيقاف تشغيل الكمبيوتر).
- ضوء برتقالي وامض: شحن البطارية ضعيف.
- ضوء برتقالي ثابت: شحن البطارية ضعيف للغاية.

مكبر صوت — لضبط مستوى صوت مكبر الصوت المدمج، اضغط على أزرار التحكم في مستوى الصوت أو زر كتم الصوت.

لوحة المفاتيح — تتضمن لوحة المفاتيح لوحة مفاتيح رقمية، بالإضافة إلى مفتاح شعار Windows. للحصول على مزيد من المعلومات حول مفاتيح الاختصار المدعومة في لوحة المفاتيح، انظر "لوحة المفاتيح الرقمية" في صفحة 37.

لوحة اللمس — توفر وظيفة الماوس. انظر "لوحة اللمس" في صفحة 40 لمزيد من المعلومات.

أزرار لوحة اللمس/أزرار عصا التوجيه — توفر وظيفة الماوس. انظر "لوحة اللمس" في صفحة 40 لمزيد من المعلومات.

عصا التوجيه — توفر وظيفة الماوس (انظر "تخصيص لوحة اللمس وعصا التوجيه" في صفحة 41).

قارئ بصمة الإصبع (اختياري) — يساعد في الحفاظ على تأمين كمبيوتر Dell™ الخاص بك. عند قيامك بتحريك إصبعك على القارئ، يستخدم بصمة إصبعك الفريدة للتصديق على هوية المستخدم. للحصول على معلومات حول كيفية تنشيط واستخدام برنامج إدارة الأمان الذي يتحكم في قارئ بصمة الإصبع، انظر "تأمين جهاز الكمبيوتر" في صفحة 67.

1	قفل شاشة العرض	2	شاشة العرض	3	زر التشغيل
4	مصابيح حالة الجهاز	5	مكبرات الصوت (2)	6	لوحة المفاتيح
7	لوحة اللمس	8	أزرار لوحة اللمس/أزرار عصا التوجيه	9	عصا التوجيه
10	مصابيح حالة لوحة المفاتيح	11	أزرار التحكم في مستوى الصوت	12	زر كتم الصوت
13	مستشعر الضوء المحيط				

قفل شاشة العرض — يبقـي شاشة العرض مغلقة.

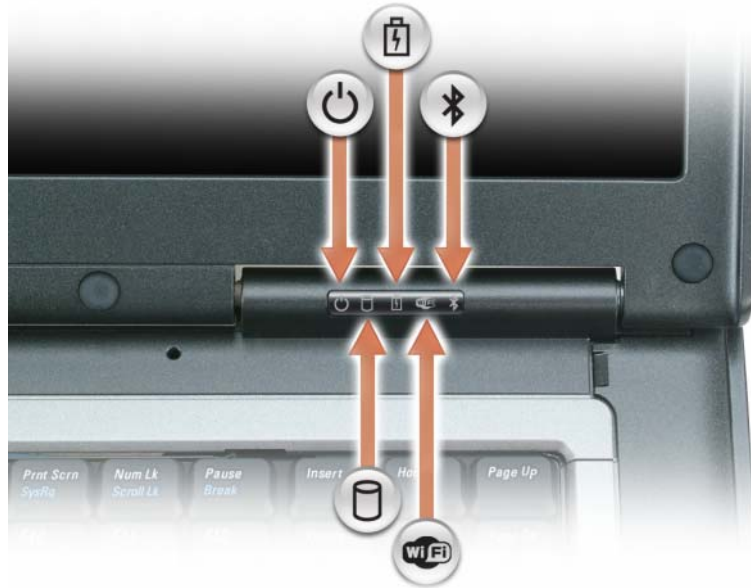
شاشة العرض — للحصول على مزيد من المعلومات حول شاشة العرض لديك، انظر "استخدام شاشة العرض" في صفحة 47.

زر التشغيل — اضغط على زر التشغيل لتشغيل الكمبيوتر أو للخروج من وضع إدارة الطاقة (انظر "أوضاع إدارة الطاقة" في صفحة 33).

إشعار: لتجنب فقد البيانات، قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر الخاص بك عن طريق إجراء عملية إيقاف تشغيل نظام التشغيل Microsoft® Windows® بدلاً من الضغط على زر التشغيل.

إذا توقف الكمبيوتر عن الاستجابة، فاضغط مع الاستمرار على زر التشغيل حتى يتوقف الكمبيوتر عن العمل تماماً (الأمر الذي قد يستغرق عدة ثواني).

مصابيح حالة الجهاز



2

حول جهاز الكمبيوتر

المنظر من الأمام



Windows Help and Support Center (مركز التعليمات والدعم لنظام Windows)

- كيفية استخدام Windows XP أو Windows Vista®
- كيفية العمل مع البرامج والملفات
- كيفية تخصيص سطح المكتب الخاص بي

1 انقر فوق **Start** (ابدأ) أو  **Help and Support** (التعليمات والدعم).

2 اكتب كلمة أو عبارة تصف مشكلتك وانقر فوق رمز السهم.

3 انقر فوق الموضوع الذي يوضح مشكلتك.

4 اتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة.

Dell QuickSet Help (تعليمات Dell QuickSet)

- معلومات حول نشاط الشبكة ومعالج إدارة الطاقة ومفاتيح التشغيل السريع والعناصر الأخرى التي يتم التحكم فيها من قبل Dell QuickSet.

لعرض *Dell QuickSet Help* (تعليمات Dell QuickSet)، انقر بزر الماوس الأيمن فوق الرمز QuickSet في شريط مهام Microsoft® Windows®.

للحصول على المزيد من المعلومات حول Dell QuickSet، انظر "Dell™ QuickSet" في صفحة 133.

وسائط **Operating System** (نظام التشغيل)

- كيفية إعادة تثبيت نظام التشغيل الخاص بي

ملاحظة: قد تكون وسائط **Operating System** (نظام التشغيل) اختيارية وقد لا يتم شحنها مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

تم بالفعل تثبيت نظام التشغيل على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. لإعادة تثبيت نظام التشغيل، استخدم وسائط **نظام التشغيل** (انظر "إعادة تثبيت نظام التشغيل Windows" في صفحة 109).

بعد إعادة تثبيت نظام التشغيل، استخدم وسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) لإعادة تثبيت برامج التشغيل للأجهزة الواردة مع جهاز الكمبيوتر.


يوجد ملصق مفتاح منتج نظام التشغيل الخاص بك على جهاز الكمبيوتر.



ملاحظة: يختلف لون الوسائط وفقاً لنظام التشغيل الذي طلبته.

- الحلول — تلميحات ونصائح استكشاف الأخطاء وإصلاحها، مقالات من قبل الفنيين ودورات على الإنترنت والأسئلة المتداولة.
- الجماعة — المناقشة عبر الإنترنت مع عملاء Dell الآخرين
- عمليات الترقية — معلومات عن ترقية المكونات، مثل الذاكرة ومحرك القرص الصلب ونظام التشغيل
- رعاية العملاء — معلومات الاتصال والاتصال بالخدمة وحالة الطلب والضمان ومعلومات الإصلاح
- الخدمة والدعم — حالة الاتصال بالخدمة وتاريخ الدعم وعقد الخدمة والمناقشات عبر الإنترنت مع الدعم الفني
- Dell Technical Update Service (خدمة التحديث الفني من Dell) إعلام وصفي عن طريق البريد الإلكتروني عن تحديثات برامج وأجهزة الكمبيوتر الخاصة بك
- المرجع — وثائق الكمبيوتر والتفاصيل الخاصة بتكوين الكمبيوتر ومواصفات المنتج والأوراق البيضاء
- عمليات التنزيل — برامج تشغيل معتمدة وبرامج تصحيح وتحديثات البرامج
- برنامج نظام الكمبيوتر المحمول (NSS) — إذا كنت ستعيد تثبيت نظام التشغيل للكمبيوتر الخاص بك، فيجب أن تقوم بإعادة تثبيت الأداة المساعدة NSS. يوفر NSS تحديثات هامة لنظام التشغيل لديك ودعم لمحركات الأقراص المرنة USB 3.5-بوصة من Dell™، ومعالجات Intel® ومحركات الأقراص الضوئية ومحركات USB. إن برنامج NSS ضروري للتشغيل الصحيح لكمبيوتر Dell الخاص بك. يكتشف البرنامج تلقائياً الكمبيوتر الخاص بك ونظام التشغيل ويثبت التحديثات الملائمة للتهيئة الخاصة بك.
- تنزيل برنامج نظام الكمبيوتر المحمول:
- 1 انتقل إلى support.dell.com وحدد منطقتك أو قطاع العمل، ثم أدخل علامة الخدمة الخاصة بك.
- 2 حدد **Drivers & Downloads** (برامج التشغيل وعمليات التنزيل)، وانقر فوق **Go** (انتقال).
- 3 انقر فوق نظام التشغيل الخاص بك وابحث عن الكلمات الأساسية *Notebook System Software* (برنامج نظام الكمبيوتر المحمول).
- **ملاحظة:** قد تختلف واجهة مستخدم support.dell.com وفقاً للتحديثات الخاصة بك.

Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell)

إن Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell) هي نظام ترقية وإعلام تلقائي مثبتة على جهاز الكمبيوتر. يوفر هذا الدعم عمليات مسح فورية لسلامة البيئة التي تستخدم فيها الكمبيوتر وتحديثات البرامج ومعلومات الدعم الذاتي ذات الصلة. قم بالوصول إلى Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell) من الرمز  في شريط المهام. لمزيد من المعلومات، انظر "الأداة المساعدة لدعم Dell" في صفحة 78.

- تلميحات عن ترقية البرامج واستكشاف الأخطاء وإصلاحها — الأسئلة المتداولة والمواضيع الهامة والصحة العامة للبيئة التي تستخدم فيها الكمبيوتر

- كيفية إعداد جهاز الكمبيوتر
- المعلومات الأساسية لاكتشاف الأخطاء وإصلاحها
- كيفية تشغيل Dell Diagnostics

الدليل المرجعي السريع

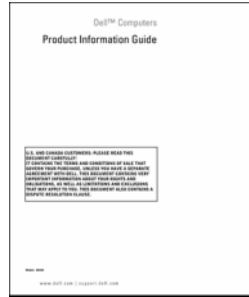
ملاحظة: قد تكون هذه الوثيقة اختيارية وقد لا يتم شحنها مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك.



ملاحظة: يتوافر هذا المستند كملف PDF على support.dell.com.

دليل معلومات منتج Dell™

- معلومات الضمان
- البنود والشروط (الولايات المتحدة فقط)
- إرشادات الأمان
- المعلومات التنظيمية
- معلومات الهندسة البشرية
- اتفاقية ترخيص المستخدم



علامة الخدمة وترخيص Microsoft® Windows®

هذه الملصقات موجودة على جهاز الكمبيوتر.

- علامة الخدمة ورمز الخدمة السريعة
- ملصق ترخيص Microsoft Windows



أدخل رمز الخدمة السريعة لتوجيه مكالمتك عند الاتصال بالدعم الفني من Dell.

1

البحث عن المعلومات

ملاحظة: قد تكون بعض الميزات أو الوسائط اختيارية وقد لا يتم إرفاقها مع الكمبيوتر الخاص بك عند شحنه. قد لا تتوفر بعض الميزات أو الوسائط في دول معينة.

ملاحظة: قد يتم شحن معلومات إضافية مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

ابحث عنه هنا

ما الذي تبحث عنه؟

وسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) **ملاحظة:** قد تكون وسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) اختيارية، وقد لا يتم شحنها مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك. تم بالفعل تثبيت الوثائق وبرامج التشغيل على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. يمكنك استخدام الوسائط لإعادة تثبيت برامج التشغيل (انظر "إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة" في صفحة 104) أو لتشغيل Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 75) أو للوصول إلى الوثائق.

- برنامج تشخيصي لجهاز الكمبيوتر
- برامج تشغيل لجهاز الكمبيوتر الخاص بي
- وثائق الجهاز
- برنامج نظام الكمبيوتر المحمول (NSS)

قد تكون الملفات التمهيدية واردة في الوسائط لديك لتوفير آخر التحديثات الخاصة بالتغييرات الفنية على الكمبيوتر الخاص بك أو المادة المرجعية الفنية المتقدمة للفنيين أو المستخدمين ذوي الخبرة.

ملاحظة: يمكن العثور على تحديثات برامج التشغيل



والوثائق على support.dell.com

17 الحصول على التعليمات

143	الحصول على المساعدة
144	الدعم الفني وخدمة العملاء
144	DellConnect
144	الخدمات عبر الإنترنت
145	خدمة AutoTech
145	خدمة حالة الطلب المؤتمتة
145	مشكلات خاصة بطلبك
145	معلومات المنتج
145	إرجاع عناصر للإصلاح أو الانتماء في فترة الضمان
146	قبل الاتصال
146	الاتصال بشركة Dell

18 ملحق

149	تنظيف جهاز الكمبيوتر
149	الكمبيوتر ولوحة المفاتيح وشاشة العرض
149	لوحة اللمس
149	الماوس
150	أقراص CD و DVD
151	إشعار منتج Macrovision
151	إشعار FCC (الولايات المتحدة فقط)
151	FCC الفئة ب
153	المعجم

14 إضافة الأجزاء واستبدالها

111	قبل البدء
111	الأدوات الموصى بها
111	إيقاف تشغيل الكمبيوتر
112	قبل العمل داخل الكمبيوتر
112	محرك القرص الصلب
114	إعادة محرك القرص الصلب إلى Dell
114	علبة الوسائط
114	قم بإزالة مسمار أمان الجهاز
115	إزالة وتثبيت أجهزة علبة الوسائط
116	الغطاء المفصلي
117	لوحة المفاتيح
119	الذاكرة
123	بطاقة وحدة هوية المشترك (SIM)
123	بطاقات لاسلكية
124	بطاقات شبكة الاتصال المحلية اللاسلكية (WLAN)
126	بطاقات الشبكة المتنقلة واسعة النطاق أو الشبكة اللاسلكية واسعة النطاق (WWAN)
128	FCM (وحدة ذاكرة كاش للفلاش)
129	بطاقة داخلية مزودة بتقنية Bluetooth® اللاسلكية
131	بطارية خلوية مصغرة

Dell™ QuickSet 15

16 المواصفات

94	مشاكل الفيديو وشاشة العرض
94	إذا كانت شاشة العرض فارغة
95	إذا تعذر قراءة شاشة العرض
95	إذا كان كل ما يمكن قراءته من شاشة العرض هو جزء واحد فقط

11 برنامج إعداد النظام

97	نظرة عامة
97	عرض شاشات إعداد النظام
98	شاشات إعداد النظام
98	الإعدادات شائعة الاستخدام
98	تغيير تتابع التمهيد
99	تغيير منافذ COM

12 اصطحاب الكمبيوتر في السفر

101	تعريف جهاز الكمبيوتر
101	تعبئة جهاز الكمبيوتر
102	نصائح السفر
102	السفر جواً

13 إعادة تثبيت البرامج

103	برامج التشغيل
103	ما هو برنامج التشغيل؟
103	تعريف برامج التشغيل
104	إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة
	استخدام أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها في نظامي التشغيل
106	Windows Vista و Microsoft Windows XP
107	استعادة نظام التشغيل
	استخدام Windows System Restore Microsoft
107	(استعادة النظام Microsoft Windows)
109	استخدام وسائط نظام التشغيل

79	مشاكل محركات الأقراص.....
80	مشاكل محرك الأقراص المضغوطة وأقراص DVD.....
80	مشاكل محرك القرص الصلب.....
81	مشاكل البريد الإلكتروني والمودم والإنترنت.....
82	رسائل الخطأ.....
86	مشاكل جهاز IEEE 1394.....
86	مشاكل لوحة المفاتيح.....
86	مشاكل لوحات المفاتيح الخارجية.....
87	ظهور أحرف غير متوقعة.....
87	مشاكل البرامج وعدم الاستجابة.....
87	تعذر بدء تشغيل الكمبيوتر.....
87	توقف الكمبيوتر عن الاستجابة.....
88	توقف برنامج عن الاستجابة أو تعطله بشكل متكرر.....
88	يتم تصميم أي برنامج ليتوافق مع أي نظام تشغيل Microsoft® Windows® سابق.....
88	ظهور شاشة زرقاء ثابتة.....
88	مشاكل البرامج الأخرى.....
89	مشاكل الذاكرة.....
89	مشاكل الشبكة.....
89	عام.....
90	مشاكل بطاقات PC Card أو ExpressCard.....
90	مشاكل الطاقة.....
91	التأكد من إمداد الكمبيوتر بطاقة كافية.....
91	اعتبارات توصيل الطاقة.....
91	مشاكل الطابعة.....
92	مشاكل الماسح الضوئي.....
93	مشاكل الصوت ومكبرات الصوت.....
93	لا يصدر أي صوت من مكبرات الصوت المدمجة.....
93	لا يصدر أي صوت من مكبرات الصوت الخارجية.....
93	لا يصدر أي صوت من سماعات الرأس.....
94	مشاكل الماوس أو لوحة اللمس.....

64	تثبيت بطاقة PC Card أو ExpressCard
64	بطاقة PC Card
64	بطاقة ExpressCard
66	إزالة بطاقة أو بطاقة فارغة

9 تأمين جهاز الكمبيوتر

67	قفل كابل الحماية
67	البطاقات الذكية
67	حول البطاقات الذكية
68	تثبيت البطاقة الذكية
69	كلمات المرور
69	استخدام كلمة المرور الرئيسية/كلمة مرور النظام
70	استخدام كلمة مرور المسؤول
70	استخدام كلمة مرور محرك القرص الصلب
71	وحدة البرنامج الأساسي الموثوق به (TPM)
72	تمكين ميزة TPM
72	برنامج إدارة الحماية
72	برنامج تعقب الكمبيوتر
73	في حال فقد أو سرقة جهاز الكمبيوتر الخاص بك

10 استكشاف الأخطاء وإصلاحها

75	Dell Technical Update Service
75	Dell Diagnostics
75	متى ينبغي استخدام Dell Diagnostics
75	بدء تشغيل Dell Diagnostics من محرك القرص الصلب
76	بدء تشغيل Dell Diagnostics من وسائط Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)
77	القائمة الرئيسية لـ Dell Diagnostics
78	الأداة المساعدة لدعم Dell
78	الوصول إلى الأداة المساعدة لدعم Dell
79	النقر فوق رمز دعم Dell
79	النقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز دعم Dell

48 استخدام شاشة خارجية في نفس الوقت كتمديد لشاشة عرض الكمبيوتر لديك
49 Microsoft® Windows® XP
49 Windows Vista®
50 استخدام شاشة خارجية كشاشة عرض رئيسية: مبادلة شاشتي العرض الرئيسية والثانوية
50 Microsoft® Windows® XP
50 Windows Vista®
50 استخدام مستشعر الضوء المحيط

7 إعداد شبكات الاتصال واستخدامها

53 توصيل شبكة اتصال أو كابل مودم واسع النطاق
53 إعداد شبكة في نظام Microsoft® Windows® XP
54 إعداد شبكة في نظام Microsoft Windows Vista®
54 شبكة اتصال محلية لاسلكية (WLAN)
54 ما تحتاج إليه لإنشاء اتصال WLAN
54 فحص بطاقة الشبكة اللاسلكية الخاصة بك
55 إعداد شبكة اتصال محلية لاسلكية جديدة باستخدام جهاز توجيه لاسلكي ومودم واسع النطاق
56 الاتصال بشبكة اتصال محلية لاسلكية
58 مراقبة حالة اتصالات الشبكة اللاسلكية عبر Dell™ QuickSet
58 شبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق أو شبكة اتصال لاسلكية واسعة النطاق (WWAN)
58 ما تحتاج إليه لإنشاء اتصال شبكة متنقلة واسعة النطاق
59 فحص البطاقة المتنقلة واسعة النطاق
59 الاتصال بشبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق
60 تمكين/تعطيل البطاقة المتنقلة واسعة النطاق من Dell
60 إدارة إعدادات الشبكة الخاصة بك عبر معرف موقع Dell QuickSet
61 محدد موقع شبكة Dell™ Wi-Fi Catcher™
61 جدار حماية اتصال الإنترنت

8 استخدام البطاقات

63 أنواع البطاقات
63 بطاقات فارغة
63 بطاقات ممتدة

35	تهينة إعدادات إدارة الطاقة
35	شحن البطارية
35	استبدال البطارية
36	تخزين البطارية

4 استخدام لوحة المفاتيح ولوحة اللمس

37	لوحة المفاتيح الرقمية
38	مجموعات المفاتيح
38	وظائف النظام
38	البطارية
38	وظائف شاشة العرض
38	إدارة الطاقة
39	وظائف مفتاح شعار Microsoft® Windows®
40	لوحة اللمس
41	تخصيص لوحة اللمس وعصا التوجيه
41	تغيير غطاء عصا التوجيه

5 استخدام الوسائط المتعددة

43	تشغيل الأقراص المضغوطة أو أقراص DVD
44	ضبط مستوى الصوت
45	ضبط الصورة
45	توصيل جهاز الكمبيوتر بتلفاز
46	تمكين إعدادات العرض للتلفاز

6 استخدام شاشة العرض

47	ضبط السطوع
47	تبديل صورة الفيديو من شاشة عرض الكمبيوتر لديك إلى جهاز إسقاط
47	جعل الصور والنصوص تبدو أكبر وأوضح على الشاشة: إعداد دقة العرض ومعدل التحديث
48	Microsoft® Windows® XP
48	Windows Vista®

المحتويات

1 البحث عن المعلومات




2 حول جهاز الكمبيوتر

15 المنظر من الأمام
19 المنظر من الجانب الأيسر
21 المنظر من الجانب الأيمن
22 المنظر من الخلف
25 المنظر من أسفل
27 نقل المعلومات إلى كمبيوتر جديد
	تشغيل Files and Settings Transfer Wizard (معالج نقل الملفات والإعدادات)
27 باستخدام وسائط نظام التشغيل
	تشغيل Files and Settings Transfer Wizard (معالج نقل الملفات والإعدادات)
28 دون استخدام وسائط نظام التشغيل
30 Windows Vista®

3 استخدام البطارية

31 أداء البطارية
32 فحص شحن البطارية
32 مقياس بطارية Dell™ QuickSet
32 مقياس طاقة Microsoft® Windows®
32 مقياس الشحن
33 تحذير انخفاض شحن البطارية
33 الحفاظ على طاقة البطارية
33 أوضاع إدارة الطاقة
33 وضع الانتظار
34 وضع الإسبات

وتنبيهات وإشعارات ملاحظات

-  ملاحظة: تشير كلمة "ملاحظة" إلى المعلومات الهامة التي تساعدك على تحقيق أقصى استفادة من الكمبيوتر الخاص بك.
-  إشعار: تشير كلمة "إشعار" إلى احتمال وجود تلف بالأجهزة أو فقد في البيانات وتُعلمك بكيفية تجنب هذه المشكلة.
-  تنبيه: تشير كلمة "تنبيه" إلى احتمال حدوث ضرر بالملكات أو تعرض الأشخاص للإصابة أو الموت.

الاختصارات

للحصول على قائمة كاملة بالاختصارات، انظر "المعجم" في صفحة 153. إذا قمت بشراء كمبيوتر Dell™ n Series ، فلن تسري أية مراجع في هذه الوثيقة تتعلق بأنظمة التشغيل. Microsoft® Windows®

المعلومات الواردة في هذا المستند عرضة للتغيير بدون إشعار.
© 2007–2008 Dell Inc. كافة الحقوق محفوظة.

إن النسخ بأية طريقة دون إذن كتابي من شركة Dell Inc. محظور تماماً.

العلامات التجارية المستخدمة في هذا النص: يعتبر كل من Dell و شعار DELL و Dell Precision و ExpressCharge و TravelLite و Strike Zone و Wi-Fi Catcher و Dell OpenManage و علامات تجارية لشركة Dell Inc. ؛ كما أن Intel هي علامة تجارية مسجلة و Core هي علامة تجارية لشركة Intel Corporation ؛ وكل من Microsoft و Outlook و Windows و Windows Vista علامات تجارية مسجلة و زر إبدأ في نظام Windows Vista هي علامة تجارية لشركة Microsoft Corporation؛ كما أن Bluetooth هي علامة تجارية مسجلة مملوكة لشركة Bluetooth SIG, Inc. وتستخدم من قبل Dell بموجب ترخيص؛ و EMC هي علامة تجارية مسجلة لشركة EMC Corporation ؛ و ENERGY STAR هي علامة تجارية مسجلة لوكالة حماية البيئة الأمريكية. باعتبارها شريكاً لـ ENERGY STAR ، قررت شركة Dell Inc. توافيق هذا المنتج مع إرشادات ENERGY STAR فيما يتعلق بفعالية استهلاك الطاقة.

قد يتم استخدام علامات تجارية وأسماء تجارية أخرى في هذا المستند للإشارة إلى إما الكيانات المالكة لهذه العلامات والأسماء أو إلى منتجاتها. تنفي شركة Dell Inc. أي سعي من جانبها لامتلاك علامات تجارية أو أسماء تجارية بخلاف الخاصة بها.

موديل PP04X

مراجعة A03

رقم الجزء TX453

أغسطس 2008

Dell Precision™ M4300

دليل المستخدم